

# Perjanjian Kerjasama ForexMart

## Kandungan:

1. Maklumat Undang-Undang	2
2. Pengenalan	3
3. Peruntukan Am	3
4. Permulaan dan Kesahan Perjanjian	4
5. Interaksi dengan Pelanggan	4
6. Hak dan Kewajipan Rakan Niaga	5
7. Hak dan Kewajipan Syarikat	7
8. Penyelesaian Pertikaian	8
9. Komunikasi antara Pihak	9
10. Syarat Pembayaran Ganjaran Rakan Niaga	10
11. Pindaan dan Penamatan	12

## Perjanjian Kerjasama

Tradomart SV Ltd. adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah Undang-undang Saint Vincent dan Grenadines dengan Nombor Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang beribu pejabat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines pada satu bahagian dan \_\_\_\_\_, ID / No Pasport \_\_\_\_\_ yang beralamat di \_\_\_\_\_ atau \_\_\_\_\_, syarikat yang didaftarkan dan wujud di bawah undang-undang \_\_\_\_\_ yang mempunyai alamat berdaftar di \_\_\_\_\_ (selepas ini disebut sebagai "Rakan Kongsi"), di pihak lain. Para Pihak dengan ini bersetuju seperti berikut.

### Definisi

Kecuali dinyatakan sebaliknya, syarat-syarat berikut dalam Perjanjian Perkongsian ini akan ditakrifkan sebagai berikut:

“**Banner**” bermaksud iklan blok yang mengandungi pautan ke laman web rasmi Syarikat.

“**Pelanggan**” atau “**Pelanggan**” bermaksud setiap individu yang menggunakan produk dan perkhidmatan Syarikat melalui akaun yang dibuka dengannya dan tertakluk kepada Perjanjian Pelanggan.

“**Perjanjian Pelanggan**” bermaksud dokumentasi rasmi Syarikat yang menunjukkan syarat, syarat, dan perjanjian antara Pelanggan dan Syarikat yang diterima semasa membuka akaun dengan Syarikat. Pautan yang relevan ke akaun gabungan adalah akaun Rakan Niaga yang dibuka oleh Syarikat untuk pembayaran komisen sesuai dengan Perjanjian.

“**Laman web rasmi**” bermaksud laman web Syarikat di bawah nama domain [www.forexmart.com](http://www.forexmart.com) dan mana-mana domain lain yang Syarikat beroperasi dalam bahasa selain Bahasa Inggeris.

“**Rakan Niaga**” bermaksud mana-mana individu atau entiti undang-undang yang telah mengadakan kerjasama dengan Syarikat, yang tujuan utamanya adalah merujuk Pelanggan kepada Syarikat dan yang tunduk pada Perjanjian Perkongsian.

“**Kumpulan rakan niaga (afiliasi)**” adalah sekumpulan Pelanggan yang dirujuk kepada Syarikat oleh Rakan Niaga.

“**Pihak**” bermaksud Syarikat, Rakan Niaga, dan Pelanggan yang terlibat.

“**Tanda Dagangan**” bermaksud semua tanda dagang berdaftar Syarikat ("ForexMart", "Tradomart"), logo, dan jenama yang dimiliki oleh Syarikat termasuk semua tanda dagangan lain yang berkaitan mungkin mereka tempatan atau antarabangsa, yang dilindungi di bawah undang-undang yang berkaitan.

## 1. Maklumat Undang-Undang

1.1 ForexMart (selepas ini dikenali sebagai 'ForexMart' atau 'Syarikat' atau 'Kami / Kami') adalah firma pelaburan yang beroperasi di seluruh dunia.

1.2 Tradomart SV Ltd. adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah Undang-Undang Saint Vincent dan Grenadines dengan No. Pendaftaran 23071 IBC 2015 yang beribu pejabat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines.

1.3 Rakan Niaga (selepas ini dikenali sebagai "Anda" atau "Rakan Kongsi") mengakui bahawa bahasa rasmi Syarikat adalah Bahasa Inggeris.

## **2. Pengenalan**

2.1 Perjanjian Kerjasama ini dibuat antara Rakan Niaga dan Syarikat.

2.2 Perjanjian Kerjasama ini menetapkan parameter hubungan antara Rakan Niaga dan Syarikat. Ia tidak boleh dirundingkan atau ditolak oleh perjanjian atau pengaturan sebelumnya yang dibuat antara Rakan Niaga dan Syarikat.

2.3 Perjanjian Kerjasama mengatur hubungan antara Rakan Niaga dan Syarikat. Ia memberikan semua maklumat yang diperlukan kepada Rakan Niaga sebelum tindakan dilakukan dalam keberkesanan kerjasama.

2.4 Oleh kerana perjanjian ini dibuat antara Para Pihak yang berada di wilayah terpencil secara geografis, Perjanjian Kerjasama ini tidak diharuskan ditandatangani oleh Rakan Niaga atau Syarikat atau kedua-dua Pihak, agar dapat mengikat secara sah.

2.5 Rakan Niaga dengan ini mengakui bahawa dia telah membaca, memahami, dan menerima Perjanjian Perkongsian ini dengan pindaan yang dibuat dari semasa ke semasa bersama dengan dokumen sampingannya.

## **3. Peruntukan am**

3.1 Perjanjian Kerjasama mempunyai undang-undang dan terikat secara sah. Ia akan dianggap sebagai tawaran awam yang ditujukan kepada masyarakat umum, sama ada individu atau perundangan. Ia akan berkuatkuasa sebaik sahaja Rakan menerima Perjanjian semasa.

3.2 Rakan Niaga harus memenuhi semua syarat pendaftaran, memenuhi syarat kelayakan, dan memenuhi setiap keperluan daripada bidang kuasa dan badan pengawalseliaan yang sesuai. Keperluan pendaftaran, syarat kelayakan, dan syarat peraturan lain akan berlaku untuk Rakan Niaga sepanjang jangka masa Perjanjian Kerjasama.

3.3 Rakan Niaga akan bertindak sebagai orang tengah antara Pelanggan dan Syarikat.

3.4 Rakan Niaga harus memenuhi tugasnya dengan memperkenalkan dan menjelaskan produk dan perkhidmatan Syarikat kepada Pelanggan dan mendorong mereka untuk menggunakan produk dan perkhidmatan tersebut melalui akaun yang dibuka dengan Syarikat, serta meningkatkan pengalaman yang ditawarkan kepada Pelanggan.

3.5. Rakan Niaga mengakui tanpa syarat bahawa semua Pelanggan yang dirujuk kepada Syarikat adalah Pelanggan Syarikat.

3.6 Bahasa utama Perjanjian Perkongsian ini ialah Bahasa Inggeris. Terjemahan Perjanjian ini boleh diberikan kepada Rakan Kongsi untuk kemudahannya. Sekiranya terdapat percanggahan atau ketidakkonsistenan antara versi Bahasa Inggeris dan terjemahan Perjanjian ini, versi Bahasa Inggeris adalah mustahak terlebih dahulu.

3.7 Akaun afiliasi Rakan Niaga tertakluk kepada Perjanjian Pelanggan Syarikat. Rakan Niaga dapat melakukan perdagangan, membuat deposit dan pengeluaran menggunakan akaun afiliasi dengan syarat bahawa Mitra telah menyelesaikan proses pendaftaran, lulus ujian kesesuaian, dan melakukan semua proses yang disebutkan sesuai dengan Perjanjian Pelanggan.

3.8 Syarikat berhak untuk menggunakan kadar pertukaran purata dalam penyelesaiannya dengan Rakan Niaga kerana turun naik kadar pertukaran mata wang negara yang cepat.

#### **4. Permulaan dan Kesahan Perjanjian**

4.1 Perjanjian Kerjasama ini tidak perlu ditandatangani oleh Rakan Niaga atau Syarikat untuk terikat secara sah olehnya; dan Rakan tidak mempunyai hak pembatalan dengan alasan bahawa ia adalah kontrak Jarak Jauh.

4.2 Perjanjian Kerjasama akan bermula pada tarikh Rakan Niaga menerima pemberitahuan dari Syarikat melalui e-mel, tetapi tidak sampai semua dokumentasi yang diperlukan telah lengkap dilengkapkan oleh Rakan Niaga dan diterima oleh Syarikat.

4.3 Perjanjian Kerjasama ini berlaku selama 12 bulan sejak tarikh penerimaan oleh Rakan Niaga. Sekiranya syarat Perjanjian ini dipenuhi, Perjanjian ini akan berkuat kuasa untuk jangka waktu yang tidak terbatas.

4.4 Perjanjian Kerjasama menyiratkan pembukaan akaun afiliasi oleh Rakan Niaga dengan Syarikat.

#### **5. Interaksi dengan Pelanggan**

5.1 Rakan Niaga boleh memberikan apa-apa maklumat iklan yang relevan mengenai Syarikat dari laman web rasmi kepada bakal Pelanggan, dengan syarat maklumat tersebut telah disahkan oleh Syarikat sebagai sah.

5.2 Rakan Niaga harus memberikan Pelanggan maklumat yang diperlukan yang merangkumi semua arahan, nasihat, dan data yang relevan yang akan membolehkan Pelanggan memasuki kontrak perkhidmatan pembrokeran dengan Syarikat. Rakan Niaga juga bertanggungjawab untuk menjelaskan isi kontrak kepada Pelanggan.

5.3 Rakan Niaga akan membantu calon Pelanggan dalam menyelesaikan proses pendaftaran. Setelah membuka akaun untuk Pelanggan, Rakan Niaga juga berkewajiban untuk memberitahu Pelanggan mengenai risiko yang berkaitan dengan perdagangan mata wang sebelum menandatangani Perjanjian Penawaran Umum.

5.4 Rakan Niaga menjamin dan bertanggung jawab atas kesahihan dan kebenaran semua undang-undang, dokumen, dan kontrak yang dibekalkan oleh Pelanggan kepada Rakan Niaga dan diserahkan oleh Rakan Niaga kepada Syarikat. Selanjutnya, Rakan Niaga akan menterjemahkan sebarang maklumat, dokumen, dan kontrak ke dalam Bahasa Inggeris sekiranya diperlukan.

5.5 Rakan Niaga mempunyai hak untuk membuat laman web sampingan yang mengandungi maklumat yang relevan mengenai Syarikat, aktiviti dan produk dan perkhidmatannya, termasuk permulaan broker dan perkhidmatan pelaburan untuk tujuan pengiklanan dan maklumat.

5.6 Pelanggan boleh memilih untuk menolak perkhidmatan Rakan Niaga dan memilih untuk dilayan oleh Syarikat sebagai gantinya.

5.7 Pelanggan dianggap dirujuk sekiranya dia mendaftar dengan Syarikat menggunakan kaedah berikut:

5.7.1 Pelanggan mengklik pautan banner atau iklan yang membawanya ke laman web rasmi.

5.7.2 Pelanggan memasukkan kod afiliasi yang diberikan oleh Rakan Niaga ke dalam borang pendaftaran

5.7.3 Rakan Niaga menyerahkan borang pengenalan yang diisi dan ditandatangani oleh Pelanggan kepada Syarikat sebagai bukti bahawa Pelanggan telah dirujuk oleh Rakan Niaga.

5.8 Rakan Niaga dilarang menggunakan cara yang tidak sah dan tidak beretika untuk merujuk Pelanggan. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada pengalihan paksa ke laman web rasmi, pendaftaran automatik ke kumpulan afiliasi, dan spam.

5.9 Rakan Niaga dilarang mendapat sebarang komisen dari afiliasi yang dihasilkan dari akaun rujukan yang dimiliki oleh Rakan Niaga itu sendiri, pasangan Rakan Niaga, ahli keluarga terdekat Rakan Niaga, dan saudara Rakan. Sekiranya Rakan Niaga adalah entiti undang-undang dia dilarang mendapat komisen dari akaun peribadi pengasas atau saudara terdekatnya.

5.10 Dilarang memindahkan Pelanggan dari satu kumpulan afiliasi ke kumpulan lain untuk mengelakkan persaingan yang tidak adil.

## **6. Hak dan Kewajipan Rakan Niaga**

6.1 Rakan niaga berhak membuat, merancang, dan melaksanakan strategi pemasaran dan kempen iklan dengan persetujuan Syarikat.

6.2 Rakan niaga berhak untuk menggunakan strategi pemasaran, kempen pengiklanan, dan bahan promosi yang disediakan oleh Syarikat. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada widget, banner, halaman arahan, pemberi maklumat, pautan teks, dll.

6.3 Rakan ni mempunyai hak untuk menggunakan reka bentuk produk jenama Syarikat untuk tujuan pengiklanan.

6.4 Rakan Niaga wajib memasukkan maklumat, tanda dagangan, dan pautan laman web rasmi Syarikat sekiranya Mitra mengekalkan laman webnya sendiri.

6.5 Rakan Niaga wajib menjaga kerahsiaan setiap maklumat yang diterima dari Syarikat dalam tempoh sah Perjanjian semasa dan lima (5) tahun setelah penamatannya.

6.6 Rakan Niaga wajib memberikan maklumat yang sah, sah dan benar kepada Syarikat semasa pendaftaran. Selanjutnya, adalah tanggungjawab Rakan Kongsi untuk memberitahu Syarikat mengenai apa-apa pindaan terhadap maklumat yang mereka kirimkan.

6.7 Rakan Niaga wajib merujuk Pelanggan baru. Pelanggan dianggap sebagai rujukan hanya jika mereka membuat perjanjian perkhidmatan pembrokeran dengan Syarikat dan beroperasi di pasaran kewangan antarabangsa berdasarkan Perjanjian Pelanggan.

6.8 Rakan Niaga wajib berpengetahuan mengenai Syarikat, produk, perkhidmatan, dan kegiatannya. Rakan Niaga harus belajar dan menyampaikan maklumat mengenai Syarikat dengan tepat. Rakan Niaga harus cekap memberikan maklumat yang relevan yang diperlukan untuk menjelaskan sifat perniagaan Syarikat kepada Pelanggan.

6.9 Rakan Niaga harus mengetahui pasaran kewangan, aspek undang-undang, dan keadaan Pelanggan. Ini perlu bagi Rakan Niaga untuk memberikan sokongan yang sewajarnya kepada Pelanggan.

6.10 Rakan Niaga wajib membantu Pelanggan dalam perniagaan mereka dengan Syarikat. Sekiranya timbul masalah, Rakan Niaga bertanggungjawab untuk menyelesaikan masalah Pelanggan. Sekiranya Rakan Kongsi tidak dapat menyelesaikan masalah, adalah tanggungjawab Rakan Niaga untuk segera menghubungi pakar Syarikat untuk mendapatkan bantuan segera. Rakan Niaga wajib memberikan maklumat yang diperlukan seperti nombor akaun, tiket pesanan, cap masa, dll.

6.11 Rakan Niaga wajib melaporkan apa-apa gangguan yang tidak sah atau sah dalam kegiatan Rakan Niaga sesuai dengan Perjanjian semasa.

6.12 Rakan Niaga wajib merahsiakan semua maklumat, data, dan transaksi Pelanggan.

6.13 Rakan niaga dilarang membuat penyelesaian, menerima dana, mengambil sekuriti, atau mendapatkan harta dari Pelanggan. Ini termasuk penyelesaian tunai dan bukan tunai, sama ada dalam mata wang tempatan atau asing.

6.14 Rakan niaga dilarang mendaftar dan menerima Perjanjian Pelanggan, menggunakan maklumat peribadi Pelanggan seperti data masuk dan kata laluan, serta membuat transaksi atau operasi menggunakan akaun Klien bagi pihak Pelanggan kecuali dinyatakan secara jelas oleh Pelanggan melalui persetujuan bertulis dan diluluskan oleh Syarikat.

6.15 Rakan Niaga dilarang menyerahkan tanggungjawab dan kewibawaannya kepada pihak ketiga tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.

6.16 Rakan niaga dilarang menggunakan nama domain Syarikat yang merangkumi "forexmart", "tradomart", "fxmart" dan variasi ejaannya, termasuk kata-kata yang sesuai dalam bahasa lain. Selanjutnya, Rakan dilarang menggunakan nama domain yang disebutkan sebagai kata kunci dalam mesin pencari.

6.17 Rakan niaga dilarang berkongsi sebarang maklumat Syarikat dengan pihak ketiga.

6.18 Pasangan tidak boleh merujuk pasangannya, ahli keluarga dan saudara-mara mereka. Sekiranya Rakan Niaga adalah entiti sah, dilarang merujuk akaun peribadi pengasas atau saudara terdekat mereka.

## **7. Hak dan Kewajipan Syarikat**

7.1 Syarikat mempunyai hak untuk menggunakan maklumat yang disampaikan kepadanya oleh Rakan Niaga dalam kempen anti pengubahan wang haram.

7.2 Syarikat mempunyai hak untuk menghentikan Perjanjian Kerjasama atau membatalkan komisen afiliasi tanpa pemberitahuan terlebih dahulu sekiranya berlaku pelanggaran hak dan kewajiban Rakan Niaga.

7.3 Syarikat berhak untuk meminta daripada Rakan niaga laporan lengkap dan komprehensif mengenai status dan hasil kempen yang digunakan untuk merujuk Pelanggan.

7.4 Syarikat berhak untuk mengecualikan akaun perdagangan Pelanggan dari kumpulan afiliasi sekiranya akaun tersebut tidak diisi semula dalam masa 30 hari setelah pendaftaran di Kawasan Pelanggan.

7.5 Syarikat berhak untuk mengakhiri Perjanjian Kerjasama sekiranya Pelanggan tidak dapat menarik 3 atau lebih Pelanggan dalam tempoh 30 hari yang diberikan setelah pendaftaran dalam program afiliasi.

7.6 Syarikat berhak untuk memberitahu kumpulan afiliasi dan Pelanggannya mengenai komisen yang diterima oleh Rakan Niaga dari operasi perdagangan yang dilakukan oleh kumpulan afiliasi di pasaran kewangan.

7.7 Syarikat wajib membuka akaun perdagangan untuk Pelanggan yang dirujuk oleh Rakan Niaga dengan syarat mereka telah memenuhi semua syarat yang diperlukan dalam pendaftaran.

7.8 Syarikat berkewajipan memberikan Pelanggan log masuk dan kata laluan supaya Pelanggan dapat melakukan transaksi dan menjalankan operasi.

7.9 Syarikat wajib menyimpan rekod semua transaksi dan operasi yang dilakukan oleh Pelanggan.

7.10 Syarikat berkewajipan untuk memberi Rakan Niaga maklumat berkaitan yang diperlukan untuk Rakan Niaga untuk membantu Pelanggan, mis. perjanjian yang ditandatangani oleh

Pelanggan dan Terma dan Syarat yang mengatur penggunaan produk dan perkhidmatan Syarikat oleh Pelanggan.

7.11 Syarikat wajib membayar Rakan Niaga untuk perkhidmatannya seperti yang ditunjukkan dalam Perjanjian Kerjasama.

7.12 Syarikat tidak bertanggungjawab atas apa-apa akibat yang mungkin disebabkan oleh strategi pemasaran, kempen iklan, dan bahan promosi Rakan Niaga. Sebarang perbelanjaan akan dibayar oleh Rakan Niaga.

7.13 Syarikat berhak untuk menghentikan Perjanjian Kerjasama ini sekiranya Rakan Niaga menolak untuk berhenti menggunakan bahan promosi atas permintaan Syarikat.

7.14 Syarikat mempunyai hak untuk meminta Rakan Niaga untuk melepasi pengesahan dengan memberikan bukti identiti seperti salinan pasport / kad pengenalan yang diimbas atau salinan dokumen yang disahkan. Pengesahan akaun afiliasi dianggap tidak wajib. Walau bagaimanapun, Syarikat berhak untuk menyekat akses akaun yang tidak disahkan ke perkhidmatan tertentu. Dalam kes ini, Rakan Niaga harus mengesahkan akaunnya. Selanjutnya, Rakan Niaga bertanggungjawab untuk keaslian ID (salinan). Rakan niaga mengakui hak Syarikat untuk menghubungi agensi penguatkuasaan undang-undang negara di mana ID tersebut dikeluarkan untuk mengesahkan kesahihannya jika dipersoalkan. Sekiranya dokumen pengenalan diri ditemukan sebagai pemalsuan, Syarikat berhak membawa Rakan Niaga ke muka pengadilan sesuai dengan perundangan negara saat ini ID tersebut dikeluarkan.

7.15 Sekiranya Rakan Niaga melanggar Perjanjian Kerjasama ini atau gagal melaksanakan kewajiban di bawahnya, Syarikat berhak untuk menghentikan Perjanjian ini atas budi bicara mutlaknya dan mengecualikan semua Pelanggan dari kumpulan afiliasi serta melakukan tindakan lain yang ditetapkan dalam Perjanjian ini dan Lampirannya.

## **8. Penyelesaian Pertikaian**

8.1 Semua Pihak, iaitu Rakan Niaga, Syarikat, dan Pelanggan, akan menyelesaikan semua pertikaian dengan melalui prosedur penyelesaian sengketa. Ini bermaksud bahawa rundingan dan surat-menyurat akan dilakukan untuk semua pertikaian.

8.2 Rakan Niaga berhak untuk mengemukakan tuntutan kepada Syarikat dalam masa 5 hari bekerja dari tarikh di mana Rakan Niaga menyedari sebarang kejadian atau kejadian yang didakwa menimbulkan tuntutan tersebut.

8.3 Pelanggan berhak untuk mengemukakan tuntutan kepada Syarikat. Tuntutan mesti ditulis atau ditaip atau dicetak di atas kertas dan dihantar ke alamat pos Syarikat. Tuntutan itu juga boleh dihantar melalui e-mel menggunakan alamat e-mel rasmi Syarikat yang ditunjukkan di laman web rasmi. Ini adalah satu-satunya cara di mana tuntutan tersebut akan diakui. Sekiranya tuntutan dibuat melalui forum, telefon, atau cara komunikasi lain yang tidak ditentukan, maka tuntutan tersebut tidak akan dipertimbangkan.

8.4 Tuntutan mesti mengandungi maklumat berikut:

8.4.1 Nama pertama dan kedua sama ada Rakan Niaga atau Syarikat Rakan Niaga

8.4.2 Nombor akaun afiliasi

8.4.3 Gambaran ringkas mengenai pertikaian

8.4.4 Segala perincian pertikaian yang mungkin dapat membantu menyelesaikan pertikaian tersebut.

8.5 Tuntutan tidak boleh mengandungi butiran berikut:

8.5.1 Penilaian emosi terhadap situasi yang boleh dipertikaikan;

8.5.2 Penjelasan, ancaman, fitnah, dan penderaan lisan lain terhadap mana-mana Pihak

8.5.3 Perincian yang tidak diperlukan

8.6 Syarikat berhak untuk meminta Pelanggan / Rakan Niaga untuk memberikan segala maklumat yang diperlukan untuk penyelesaian sengketa.

8.7 Syarikat berhak untuk menolak atau menolak tuntutan yang melanggar peraturan mengemukakan tuntutan.

8.8 Syarikat wajib memeriksa semua tuntutan yang dikemukakan. Keputusan mengenai tuntutan tersebut akan dihantar ke e-mel Rakan Niaga dalam masa 10 hari bekerja dari hari tuntutan itu diajukan.

8.9 Timbangtara dibenarkan untuk pertikaian ketika salah satu pihak tidak berpuas hati dengan hasil perselisihan atau perselisihan tidak diselesaikan dalam jangka waktu yang ditentukan di bawah proses penyelesaian sengketa. Rakan Niaga atau Pelanggan dapat mengajukan permintaan untuk timbang tara kepada Syarikat menggunakan peraturan yang sama untuk mengajukan tuntutan.

## **9. Komunikasi antara Pihak**

9.1 Para Pihak hendaklah berkomunikasi antara satu sama lain hanya dengan menggunakan kaedah komunikasi yang dinyatakan di bawah:

9.1.1 E-mel terminal perdagangan;

9.1.2 E-mel Pihak;

9.1.3 Melalui faks;

9.1.4 Melalui telefon;

9.1.5 Melalui pos udara;

9.1.6 Melalui laman web rasmi melalui pengumuman dan notis yang terdapat di bahagian laman web yang ditentukan;

9.1.7 Melalui aplikasi messenger yang dibenarkan oleh Syarikat seperti Skype, ICQ, dll.

9.2 Syarat memproses mesej yang diterima dengan cara komunikasi di atas dijelaskan di bawah:

9.2.1 1 jam selepas menghantar mesej menggunakan e-mel terminal perdagangan;

9.2.2 1 jam selepas menghantar mesej melalui e-mel;

9.2.3 1 jam selepas menghantar mesej melalui faks;

9.2.4 Sejurus selepas perbualan melalui telefon;

9.2.5 7 hari kalendar setelah menghantar melalui perkhidmatan pos;

9.2.6 1 jam selepas mesej dihantar di laman web rasmi;

9.2.7 Sejurus selepas perbualan berbual.

## **10. Syarat Pembayaran Komisen Afiliasi**

10.1 Syarikat berhak untuk menyemak jumlah komisen dan mengurangkannya menjadi 0.5 pip secara sepihak pada akaun afiliasi jika komisen harian melebihi \$ 500 sementara jumlah Pelanggan aktif yang disebut adalah di bawah 10.

10.2 Syarikat berkewajipan untuk membayar Rakan Niaga komisen afiliasi yang ditetapkan dengan syarat bahawa dia telah merujuk lebih daripada 3 Pelanggan aktif.

10.3 Syarikat berkewajipan untuk membayar kepada Rakan Niaga komisen afiliasi yang ditentukan seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian Kerjasama ini, Lampiran 1. Semua komisen tidak boleh melebihi 50% dari nilai ekuiti purata semua Pelanggan dalam kumpulan afiliasi dalam bulan pelaporan. Nilai ekuiti purata dikira seperti berikut: jumlah ekuiti pada semua akaun Pelanggan pada awal dan akhir setiap bulan pelaporan dibahagi dengan 2.

10.4 Syarikat berhak untuk menyesuaikan jumlah untuk perdagangan oleh Pelanggan yang telah dipengaruhi oleh kesalahan platform perdagangan dalam mengira komisen. Selain itu, Syarikat berhak untuk mengecualikan Pelanggan yang bertanggungjawab atas kesalahan platform perdagangan dari kumpulan afiliasi.

10.5 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen kepada Rakan Niaga dan mengecualikan Pelanggan dari kumpulan sekutu sekiranya komisen dari perdagangan Pelanggan melebihi jumlah komisen yang dikreditkan ke akaun afiliasi sekurang-kurangnya 30%. Ini juga berlaku jika Rakan Niaga mendapat komisen dari afiliasi yang dihasilkan dari akaun yang dirujuk yang dimiliki oleh Rakan Niaga itu sendiri, pasangan Rakan Niaga, keluarga terdekat Rakan Niaga, dan saudara Rakan. Sekiranya Rakan Niaga adalah entiti sah, dilarang mendapat komisen dari akaun peribadi pengasas atau saudara terdekat.

10.6 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen kepada Rakan Niaga dan mengecualikan Pelanggan dari kumpulan afiliasi jika Syarikat mengesan pelanggaran Perjanjian Pelanggan, Perjanjian Perkongsian, peraturan sistem bonus, atau peraturan dan peraturan yang sesuai

yang mengatur sifat ini perniagaan. Secara khusus, Rakan dilarang menggunakan akaun penipuan, menggunakan strategi yang bertujuan untuk memperoleh keuntungan dari komisen afiliasi dan rebat sehingga menjejaskan perdagangan utama, dan menggunakan kaedah haram dan tidak sah untuk memperoleh keuntungan.

10.7 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen kepada Rakan Niaga dan mengecualikan Pelanggan dari kumpulan afiliasi atau bahkan menghentikan Perjanjian Kerjasama ini sekiranya data pendaftaran Pelanggan bertepatan dengan Rakan Niaga kerana ini akan bererti pelanggaran terma dan syarat Perjanjian ini. Selanjutnya, ini juga berlaku untuk Pelanggan dan Rakan Niaga yang didapati menggunakan alamat IP yang sama.

10.8 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen afiliasi dari perdagangan yang keuntungannya jatuh di bawah 3 pip. Langkah ini diambil untuk mencegah percubaan untuk mendapatkan komisen dari Pelanggan yang dirujuk terutama jika mereka diuruskan oleh Rakan Niaga.

10.9 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen atau bahkan menghentikan Perjanjian Rakan Niaga ini jika Rakan Niaga didapati merujuk Pelanggan dengan cara yang tidak sah dan tidak beretika seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini. Selanjutnya, Syarikat berhak untuk mengecualikan Pelanggan dari kumpulan sekutu jika mereka didapati berjaya menarik melalui kaedah tersebut.

10.10 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen dari perdagangan yang marginnya berasal dari dana bonus peserta program bonus. Selain itu, Syarikat berhak untuk mengecualikan peserta program bonus tersebut dari kumpulan afiliasi. Klausula ini berlaku untuk komisen yang telah dikreditkan.

10.11 Syarikat berhak untuk membatalkan komisen afiliasi sekiranya Pelanggan dari kumpulan afiliasi mengemukakan tuntutan kepada Jabatan Urusan Syarikat. Tuntutan yang mengandungi perintah yang menentukan cara Rakan Niaga menerima komisen dapat digunakan sebagai alasan untuk menghentikan Perjanjian Kerjasama ini.

10.12 Syarikat berhak untuk menyesuaikan komisen gabungan yang diterima oleh Rakan Kongsi dari perdagangan Pelanggan yang keuntungannya tidak melebihi 5 pip.

10.13 Syarikat berhak untuk menyesuaikan jumlah keseluruhan komisen gabungan sehingga tidak melebihi 60% dari jumlah deposit sekiranya jumlah komisen gabungan yang diperoleh dari mana-mana akaun perdagangan melebihi 60% dari jumlah deposit yang dibuat oleh Pelanggan ke akaun ini.

10.14 Rakan berhak untuk meminta analisis bulanan yang akan mengandungi jumlah Pelanggan yang dirujuk, jumlah akaun Pelanggan, dan tinjauan operasi perdagangan Pelanggan.

10.15 Komisen dari Pelanggan yang dirujuk akan dikreditkan seketika hanya setelah Pelanggan yang dirujuk telah menutup perdagangan. Sekiranya Rakan Niaga dan Pelanggan dilampirkan ke pelayan yang berbeza, komisen akan dikreditkan pada keesokan harinya setelah Pelanggan yang dirujuk menutup perdagangan.

10.16 Syarikat wajib membayar komisen kepada Rakan Niaga sesuai dengan peraturan yang ditetapkan dalam Perjanjian Kerjasama ini, Lampiran 1.

10.17 Para Pihak bersetuju untuk mengira dan membayar cukai dan tugas fiskal pihak ketiga yang lain.

10.8 Sistem komisen ditentukan dalam Perjanjian Kerjasama ini, Lampiran 1 dan dibayar melalui sistem pembayaran yang ditentukan dalam jangka waktu yang dinyatakan. Sekiranya kad kredit digunakan atau sistem pembayaran lain untuk rujukan, jangka masa yang ditentukan dapat dilanjutkan hingga 45 hari kalendar, dengan kemungkinan untuk diteruskan sejak pengisian terakhir. Syarikat akan memaklumkan kepada Rakan Niaga mengenai lanjutan ini dengan sewajarnya.

## **11. Pindaan dan Penamatan**

11.1 Syarikat berhak untuk mengubah dan menambah mana-mana terma dan syarat yang ditetapkan dalam Perjanjian Kerjasama ini mengikut budi bicara mutlakanya. Syarikat wajib memberi notis terlebih dahulu kepada Rakan Niaga lima (5) hari kalendar sebelumnya.

11.2 Kedua-dua Rakan Niaga dan Syarikat berhak untuk menghentikan Perjanjian Kerjasama ini dengan syarat pemberitahuan sebelumnya diberikan sekurang-kurangnya 5 hari kalendar sebelum penamatan yang dimaksudkan melalui kaedah komunikasi yang disetujui.

11.3 Kedua-dua Rakan Niaga dan Syarikat mempunyai hak untuk melibatkan pengadilan dalam mencari pengakhiran Perjanjian Kerjasama ini dalam hal pelanggaran kewajiban bersama, pelanggaran syarat, atau kegagalan untuk memenuhi kewajiban dari salah satu pihak.