

سياسة تنفيذ الأوامر

.Tradomart SV Ltd

أغسطس 2018

قيود الملكية:

هذه الوثيقة الخاضعة للرقابة هي ملك لشركة Tradomart SV Ltd. يحظر أي إفشاء أو إعادة إنتاج أو نقل إلى جهات غير مصرح لها دون إذن كتابي مسبق من Tradomart SV Ltd.

المعلومات القانونية

Tradomart SV Ltd هي شركة تأسست بموجب قوانين سانت فنسنت وجزر غرينادين ورقم تسجيلها هو IBC 2015 23071 ويقع مقرها الرئيسي في شامروك لودج، طريق موراي، كينجستون سانت فنسنت وجزر غرينادين وتقدم خدمات الاستثمار والخدمات الإضافية (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") لعملائها من خلال منصة التداول. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.forexmart.com.

المقدمة

تضع الشركة هذه السياسة لاتخاذ جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها، سواء عند تنفيذ أوامر العميل أو استلام وإرسال الأوامر للتنفيذ فيما يتعلق بالأدوات المالية، أو وضع أوامر مع كيانات أخرى للتنفيذ الذي ينتج عن قرارات الشركة بشأن التعامل في الأدوات المالية نيابة عن العميل.

وضعت الشركة سياسة تنفيذ الأوامر (المشار إليها فيما يلي باسم "السياسة"). تقدم الشركة هنا ملخصاً للسياسة التي تحتفظ بها من أجل وضع نظرة عامة حول كيفية حصول الشركة على أفضل تنفيذ لعملائها وتقديم المعلومات المناسبة لعملائها بشأن سياستها.

نطاق السياسة

تنطبق السياسة على جميع مديري الشركة وموظفيها وأي أشخاص مرتبطين بشكل مباشر أو غير مباشر بالشركة (المشار إليهم فيما يلي باسم "الأشخاص المرتبطين") وتشير إلى جميع التفاعلات مع جميع العملاء.

تشكل السياسة جزءاً من شروط وأحكام الشركة (المشار إليها فيما يلي بالاتفاقية). لذلك، من خلال الدخول في الاتفاقية مع الشركة فإن العميل يوافق أيضاً على السياسة المتعلقة بالأدوات المالية التي تقدمها الشركة، وتتوفر مواصفات العقد الخاصة بها عبر الإنترنت على www.forexmart.com (المشار إليها فيما يلي باسم "الأدوات المالية").

تنطبق هذه السياسة عند تنفيذ المعاملات مع العميل في الأدوات المالية التي توفرها الشركة. الأدوات المالية التي تقدمها الشركة هي عقود الفروقات. الأمر متروك لتقدير الشركة لتحديد أنواع الأدوات المالية التي يجب توفيرها ونشر الأسعار التي يمكن تداولها بها. توفر الشركة، من خلال منصة (منصات) التداول الخاصة بها، للعميل الأسعار الحية، "عروض الأسعار"، جنباً إلى جنب مع تفاصيل الأحجام المتاحة ("عمق السوق") على النحو الذي وردت به من مزودي السيولة من الأطراف الثالثة. تكون الشركة دائماً الطرف المقابل (أو الرئيسي) في كل صفقة؛ لذلك، إذا قرر العميل فتح مركز في أداة مالية مع الشركة، فيمكن إغلاق هذا المركز المفتوح مع الشركة. إذا صنفت الشركة العميل على أنه طرف مقابل مؤهل فلن تنطبق هذه السياسة على العميل المعني.

تعريفات نوع الأمر

هناك أنواع مختلفة من الأوامر على النحو التالي:

- إيقاف الشراء: هذا أمر للشراء بسعر محدد ("سعر الإيقاف") أعلى من سعر السوق الحالي؛
- إيقاف البيع: هذا أمر للبيع بسعر محدد ("سعر الإيقاف") أقل من سعر السوق الحالي؛
- حد الشراء: هذا أمر للشراء بسعر محدد ("السعر المحدد") أقل من سعر السوق الحالي؛
- حد البيع: هذا أمر للبيع بسعر محدد ("السعر المحدد") أعلى من سعر السوق الحالي؛
- إيقاف الخسارة: هذا أمر قد يتم إرفاقه بمركز مفتوح بالفعل لإغلاق مركز بسعر محدد ("سعر إيقاف الخسارة"). يمكن استخدام "وقف الخسارة" لتقليل الخسائر؛
- جني الأرباح: هذا أمر قد يتم إرفاقه بمركز مفتوح بالفعل لإغلاق مركز بسعر محدد ("سعر جني الأرباح"). يمكن استخدام "جني الأرباح" لتأمين الأرباح.

عناصر تنفيذ الأمر

الأسعار: تقوم الشركة بإنشاء أسعارها الخاصة القابلة للتداول بناءً على موجز الأسعار من بعض مزودي السيولة الرائدة في العالم ومقدمي الأسعار المستقلين. الطريقة الرئيسية التي تتضمن بها الشركة أن العميل يتلقى أفضل تنفيذ هي التأكد من أن حساب الفرق بين "العرض" و "الطلب" يتم بالرجوع إلى مجموعة من مزودي الأسعار ومصادر البيانات الأساسية. تقوم الشركة بمراجعة مزودي الأسعار المستقلين مرة واحدة على الأقل في السنة لضمان تقديم أسعار صحيحة وتنافسية.

إعادة التسعير: هذه هي الممارسة المتمثلة في تقديم سعر ثانوي للعميل بعد وضع "أمر فوري"؛ يجب أن يوافق العميل على هذا السعر قبل تنفيذ الأمر. ستقوم الشركة بإعادة تسعير "الأوامر الفورية" إذا كان السعر المطلوب المحدد في الأصل من قبل العميل غير متاح فإن السعر الثانوي المقدم للعميل هو السعر المتاح التالي الذي تتلقاه الشركة من مزودي السيولة من الأطراف الثالثة. لا تقوم الشركة بإعادة تسعير "الأوامر المعلقة".

الانزلاق السعري: في الوقت الذي يتم فيه وضع أمر للتنفيذ، قد لا يكون السعر المحدد الذي يطلبه العميل متاحاً؛ لذلك، سيتم تنفيذ الأمر بالقرب من السعر المطلوب للعميل أو بعيداً عنه بعدد من النقاط. إذا كان سعر التنفيذ أفضل من السعر الذي يطلبه العميل فإنه يشار إليه على أنه "انزلاق إيجابي". في المقابل، إذا كان سعر التنفيذ أسوأ من السعر الذي يطلبه العميل فإنه يشار إليه على أنه "انزلاق سلبي". يرجى العلم أن "الانزلاق" هو ممارسة عادية في السوق وميزة منتظمة لأسواق الصرف الأجنبي في ظل ظروف* مثل السيولة والتقلبات بسبب إعلانات الأخبار والأحداث الاقتصادية وافتتاح السوق. لا يعمل برنامج التنفيذ الآلي المقدم من الشركة بناءً على أي معلمات فردية تتعلق بتنفيذ الأوامر من خلال أي حسابات عميل محددة.

عمليات التنفيذ الجزئي: هي ممارسة تنفيذ أمر على أجزاء إذا لم تكن هناك سيولة كافية في السوق في ذلك الوقت لتنفيذ الأمر بالكامل بسعر محدد. في هذه الحالة، قد يتم عمليات التنفيذ الجزئي بأسعار مختلفة.

العمولة: تتقاضى الشركة عمولة من العميل عند تداول بعض أنواع الأدوات المالية. يتوفر مزيد من المعلومات عبر الإنترنت على: www.forexmart.com

هامش الربح: في سياق www.forexmart.com، يُتقاضى هامش ربح من العملاء عن كل زوج عملات.

* يرجى ملاحظة أن هذه ليست قائمة شاملة.

نوع تنفيذ الأمر "ميتا تريدر"

الأوامر الفورية

الأمر الفوري: هو أمر شراء أو بيع بسعر "الطلب" أو "العرض" (على التوالي) كما يظهر في تدفق عروض الأسعار في الوقت الذي يضع فيه العميل الأمر للتنفيذ.

الأوامر المعلقة

أوامر الإيقاف: هذا أمر شراء أو بيع بمجرد وصول السوق إلى "سعر الإيقاف". بمجرد وصول السوق إلى "سعر الإيقاف"، يتم تشغيل "أمر الإيقاف" ومعاملته على أنه "أمر سوق" * إذا لم يتم تشغيل "أمر الإيقاف" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق يخضع للشروط الموضحة في قسم "جيد حتى الإلغاء". لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الشركة الإلكتروني.

وقف الخسارة: هذا أمر لتقليل الخسائر. بمجرد وصول السوق إلى "سعر وقف الخسارة"، يتم تشغيل هذا الأمر ومعاملته على أنه "أمر سوق" * إذا لم يتم تشغيل "وقف الخسارة" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الشركة الإلكتروني.

* أمر السوق: هو أمر شراء أو بيع بسعر السوق الحالي المتاح. يقوم النظام تلقائيًا بتجميع الحجم المستلم من مزودي السيولة الخارجيين وتنفيذ "أمر السوق" في VWAP ("متوسط السعر المرجح بالحجم") وهو متوسط وأفضل سعر متاح وقت التنفيذ. بمجرد تشغيل "أمر السوق"، فإنه يخضع للشروط الموضحة في قسم "جيد حتى الإلغاء".

جيد حتى الإلغاء ("GTC") (= انتهاء الصلاحية): هذا هو إعداد الوقت الذي قد يطبقه العميل على "الأوامر المعلقة". يجوز للعميل اختيار تاريخ محدد في المستقبل الذي قد يظل فيه الأمر "مباشرًا" والتنفيذ المعلق؛ إذا لم يتم تشغيل الأمر خلال هذا الإطار الزمني فسيتم حذفه من النظام.

أوامر الحد: هذا أمر شراء أو بيع بمجرد وصول السوق إلى "السعر المحدد". بمجرد وصول السوق إلى "سعر الحد"، يتم تشغيل "أمر الحد" وتنفيذه بـ "السعر المحدد" أو بسعر أفضل. إذا لم يتم تشغيل "أمر الحد" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق يخضع للشروط الموضحة في قسم "جيد حتى الإلغاء". لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الشركة الإلكتروني.

جني الأرباح: هذا أمر لتحقيق الأرباح. بمجرد وصول السوق إلى "سعر جني الأرباح"، يتم تشغيل هذا الأمر ومعاملته على أنه "أمر محدد". إذا لم يتم تشغيل "أمر جني الأرباح" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع الشركة الإلكتروني.

تعديل/إلغاء الأمر المعلق: يجوز للعميل تعديل/إلغاء "أمر معلق" إذا لم يصل السوق إلى مستوى السعر المحدد من قبل العميل. 6.8 ملاحظة: يتم تنفيذ معظم الأوامر تلقائيًا من خلال منصة ميتاتريدر4 المقدمة من الشركة، كما هو موضح أعلاه. ولكن تجدر الإشارة إلى أن الشركة تحتفظ بالحق، وفقًا لتقديرها المطلق، في تنفيذ كل أو جزء من أمر يبلغ حجمه 100 عقد أو يزيد عنه يدويًا، وذلك لأزواج العملات الرئيسية؛ نفس الممارسة تنطبق على الأوامر ذات الحجم الكبير لأزواج العملات الثانوية.

أوامر السوق

أمر السوق: هو أمر شراء أو بيع بسعر السوق الحالي المتاح. يقوم النظام تلقائيًا بتجميع الحجم

المستلم من مزودي السيولة الخارجيين وتنفيذ "أمر السوق" بمتوسط السعر المرجح بالحجم (VWAP) وهو متوسط وأفضل سعر متاح وقت التنفيذ.

الأوامر المعلقة

أوامر الإيقاف: هذا أمر شراء أو بيع بمجرد وصول السوق إلى "سعر الإيقاف". بمجرد وصول السوق إلى "سعر الإيقاف"، يتم تشغيل "أمر الإيقاف" ومعاملته على أنه "أمر سوق" * إذا لم يتم تشغيل "أمر الإيقاف" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق يخضع للشروط الموضحة في قسم "جيد حتى الإلغاء". يمكن وضع "أوامر الإيقاف" بالقرب من سعر السوق الحالي كما يرغب العميل؛ فليس هناك أي قيود.

وقف الخسارة: هذا أمر لتقليل الخسائر. بمجرد وصول السوق إلى "سعر وقف الخسارة"، يتم تشغيل هذا الأمر ومعاملته على أنه "أمر سوق" *. إذا لم يتم تشغيل "وقف الخسارة" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق. يمكن وضع "أوامر وقف الخسارة" بالقرب من سعر السوق الحالي كما يرغب العميل؛ فليس هناك أي قيود.

* أمر السوق (يُطبق على "أوامر الإيقاف" و "أوامر إيقاف الخسارة"): هذا أمر شراء أو بيع بسعر السوق الحالي المتاح. يقوم النظام تلقائيًا بتجميع الحجم المستلم من مزودي السيولة الخارجيين وتنفيذ "أمر السوق" بمتوسط السعر المرجح بالحجم (VWAP) وهو متوسط وأفضل سعر متاح وقت التنفيذ. بمجرد تشغيل "أمر السوق"، فإنه يخضع للشروط الموضحة في قسمي "جيد حتى اليوم" و "جيد حتى الإلغاء"

جيد حتى الإلغاء ("GTC") (= انتهاء الصلاحية): هذا هو إعداد الوقت الذي قد يطبقه العميل على "الأوامر المعلقة". يجوز للعميل اختيار تاريخ محدد في المستقبل الذي قد يظل فيه الأمر "مباشرًا" وتنفيذ معلق؛ إذا لم يتم تشغيل الأمر خلال هذا الإطار الزمني فسيتم حذفه من النظام. جيد حتى اليوم ("GTD"): هذا إعداد تنفيذ ينطبق على "الأوامر المعلقة" المتداولة من خلال "منصة ميتاتريدر". ويشير هذا إلى فترة الخمس ثوانٍ التي تبدأ من وقت تشغيل الأمر. خلال هذه الثواني الخمس يكون الأمر هو تنفيذ معلق وفقًا لنوعه كما هو موضح أعلاه.

الأمر المحدد: هذا أمر شراء أو بيع بمجرد وصول السوق إلى "السعر المحدد". بمجرد أن يصل السوق إلى "السعر المحدد"، يتم تشغيل "الأمر المحدد" وتنفيذه بـ "السعر المحدد" أو سعر أفضل منه. إذا لم يتم تشغيل "الأمر المحدد" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق يخضع للشروط الموضحة في قسم "جيد حتى الإلغاء". يمكن وضع "الأوامر المحددة" بالقرب من سعر السوق الحالي كما يرغب العميل؛ فليس هناك أي قيود.

جني الأرباح: هذا أمر لتحقيق الأرباح. بمجرد وصول السوق إلى "سعر جني الأرباح"، يتم تشغيل هذا الأمر ومعاملته على أنه "أمر جني الأرباح". إذا لم يتم تشغيل "أمر جني الأرباح" فسيظل في النظام حتى تاريخ لاحق. يمكن وضع "أوامر جني الأرباح" بالقرب من سعر السوق الحالي كما يرغب العميل؛ فليس هناك أي قيود.

تعديل/إلغاء الأمر المعلق: يجوز للعميل تعديل/إلغاء "أمر معلق" إذا لم يصل السوق إلى مستوى السعر المحدد من قبل العميل.

المراكز المتزامنة: يجوز للعميل الاحتفاظ بما يصل إلى 200 مركز في وقت واحد (تعتبر بمثابة ملخص "للسوق" و "الأوامر المعلقة" لكل عميل.

تحتفظ الشركة بالحق في تغيير برنامج منصات التداول من وقت لآخر.

تنفيذ الأوامر

تتخذ الشركة جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها مع مراعاة عدة عوامل عند تنفيذ أوامر العملاء مقابل الأسعار المعلنة للشركة. تحمل الأسعار والتكاليف وتحويل العملات أهمية قصوى عند تنفيذ معاملات عملائنا.

السعر

- العرض - طلب فروف الأسعار: بالنسبة لأي أداة مالية معينة، ستعرض الشركة سعرين: سعر أعلى (الطلب) يمكن للعميل به شراء (فتح مركز طويل) الأداة المالية، وسعر أدنى (العرض) الذي يمكن للعميل به بيع (فتح مركز قصير) تلك الأداة المالية؛ المشار إليهما جماعياً بوصفهما "أسعار الشركة". الفرق بين السعر الأدنى والسعر الأعلى لأداة مالية معينة يسمى الفارق السعري أو السبريد.
- الأوامر المعلقة: يتم تنفيذ الأوامر مثل حد الشراء وإيقاف الشراء وإيقاف الخسارة/جني الأرباح للمركز القصير المفتوح بسعر الطلب. يتم تنفيذ أوامر مثل حد البيع وإيقاف البيع وإيقاف الخسارة/جني الأرباح للمركز الطويل المفتوح بسعر العرض؛
- يتم احتساب سعر الشركة لأداة مالية معينة بالرجوع إلى سعر الأداة المالية الأساسية ذات الصلة والذي تحصل عليه الشركة من مزودي السيولة الخارجيين. تقوم الشركة بتحديث أسعارها بشكل متكرر بالقدر الذي تسمح به قيود التكنولوجيا وروابط الاتصال. لن تعرض الشركة أي سعر خارج وقت عمليات الشركة (انظر مكان التنفيذ أدناه) وبالتالي لا يمكن للعميل وضع أي أوامر خلال ذلك الوقت؛
- بالنسبة لمنصة ECN، يتم توجيه المتداولين مباشرة إلى مزودي السيولة من خلال نظام التنفيذ الإلكتروني. يطلب هذا النظام تلقائياً عرض أسعار من مجموعة مختارة من مزودي السيولة. بالتزامن مع السعر، تقدم الشركة أسعار السيولة المتاحة، (أو "عمق السوق")، كما تم الحصول عليها من مزودي السيولة الخارجيين. سيقوم برنامج الشركة تلقائياً بتجميع كل السيولة المتاحة بأفضل الأسعار المتاحة بمتوسط السعر المرجح بالحجم (V.W.A.P.).

الرسوم والتكاليف الأخرى: لفتح مركز في بعض أنواع الأدوات المالية، قد يُطلب من العميل دفع عمولة أو رسوم أخرى، إن وجدت. يتم الكشف عن هذه المبالغ في مواصفات العقد المتاحة في موقع الشركة على الويب.

العمولات: سيتم تحصيل العمولات كمبرغ ثابت ويمكن العثور عليها على موقع الشركة الإلكتروني www.forexmart.com. في حالة رسوم التمويل، يتم زيادة أو تخفيض قيمة المراكز المفتوحة في بعض أنواع الأدوات المالية برسوم التمويل اليومية "السواب" طوال مدة العقد. رسوم التمويل تستند إلى معدلات الفائدة السائدة في السوق، والتي قد تختلف. تتوفر تفاصيل رسوم التمويل اليومية المطبقة في قسم مواصفات عقد الأدوات المالية في موقع الشركة على الويب. بالنسبة لجميع أنواع الأدوات المالية التي تقدمها الشركة، لا يتم دمج العمولة ورسوم التمويل في السعر المعروض للشركة وبدلاً من ذلك يتم تحصيلها بشكل منفصل من حساب العميل.

الرسوم والتكاليف الأخرى: لفتح مركز في بعض أنواع الأدوات المالية، قد يُطلب من العميل دفع عمولة أو رسوم أخرى، إن وجدت. يتم الكشف عن هذه المبالغ في مواصفات العقد المتاحة في موقع الشركة على الويب. سيتم تحصيل العمولات كمبرغ ثابت ويمكن العثور عليها على موقع الشركة الإلكتروني www.forexmart.com.

● رسوم التمويل: في حالة رسوم التمويل، يتم زيادة أو تخفيض قيمة المراكز المفتوحة في بعض أنواع الأدوات المالية برسوم التمويل اليومية "السواب" طوال مدة العقد. رسوم التمويل تستند إلى معدلات الفائدة السائدة في السوق، والتي قد تختلف. تتوفر تفاصيل رسوم التمويل اليومية المطبقة في قسم مواصفات عقد الأدوات المالية في موقع الشركة على الويب.

بالنسبة لجميع أنواع الأدوات المالية التي تقدمها الشركة ، لا يتم دمج العمولة ورسوم التمويل في

السعر المعروض للشركة وبدلاً من ذلك يتم تحصيلها بشكل منفصل من حساب العميل. تحويل العملات: يجوز للشركة تقديم عرض أسعار لتحويل العملات من العملة الأساسية للعميل إلى عملة الأداة المالية ذات الصلة. وهذا لن يعكس التحويل الفعلي للعملة في حساب العميل، ويفي بغرض احتساب المقابل بالعملة الأساسية فقط.

سرعة التنفيذ: تولي الشركة أهمية كبيرة عند تنفيذ أوامر العميل وتسعى جاهدة لتقديم سرعة عالية في التنفيذ ضمن حدود التكنولوجيا وروابط الاتصالات. استخدام الاتصال اللاسلكي أو اتصال الطلب الهاتفي أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال غير المستقر من جهة العميل قد يؤدي إلى ضعف الاتصال أو انقطاعه أو نقص قوة الإشارة مما يتسبب في تأخير نقل البيانات بين العميل والشركة عند استخدام منصة التداول الإلكترونية الخاصة بالشركة. قد ينتج عن ذلك وضع أمر العميل بسعر قديم قد ترفضه الشركة وتزود العميل بسعر جديد (أي إعادة التسعير).

إذا قام العميل بإجراء معاملات على نظام إلكتروني فسيتعرض للمخاطر المرتبطة بالنظام بما في ذلك فشل الأجهزة والبرامج (الإنترنت/الخوادم). قد تتمثل نتيجة أي فشل في النظام في عدم تنفيذ أمرك وفقاً لتعليماتك أو عدم تنفيذه على الإطلاق. لا تحمل الشركة أي مسؤولية في حالة حدوث مثل هذا الفشل. استخدام الاتصال اللاسلكي أو اتصال الطلب الهاتفي أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال غير المستقر من جهة العميل قد يؤدي إلى ضعف الاتصال أو انقطاعه أو نقص قوة الإشارة مما يتسبب في تأخير نقل البيانات بين العميل والشركة عند استخدام منصة التداول الإلكترونية الخاصة بالشركة. قد يؤدي هذا التأخير إلى إرسال "أوامر سوق" قديمة إلى الشركة. في هذه الحالة، ستقوم الشركة بتحديث السعر وتنفيذ الأمر بسعر السوق المتاح.

احتمالية التنفيذ: تعتمد احتمالية التنفيذ على توفر أسعار السوق/الصناع/مؤسسات مالية أخرى. في بعض الحالات، قد لا يكون من الممكن ترتيب أمر للتنفيذ، على سبيل المثال لا الحصر في الحالات التالية: خلال أوقات الأخبار، في بداية جلسات التداول، أثناء الأسواق المتقلبة حيث تتحرك الأسعار بشكل كبير صعوداً أو هبوطاً بعيداً عن الأسعار المعلنة، عندما تكون هناك حركة أسعار سريعة، وعندما لا توجد سيولة كافية لتنفيذ الحجم المحدد بالسعر المعلن، وعند وقوع حدث قوة قاهرة. في حالة عدم قدرة الشركة على المضي قدماً في الأمر فيما يتعلق بالسعر أو الحجم أو أي سبب آخر، لن يتم تنفيذ الأمر. بالإضافة إلى ذلك، يحق للشركة في أي وقت ووفقاً لتقديرها دون تقديم أي إشعار أو تفسير للعميل، رد أو رفض الإرسال أو الترتيب لتنفيذ أي أمر أو طلب أو تعليمات من العميل في الظروف الموضحة في اتفاقية العميل. بالإضافة إلى ذلك، عندما ترسل الشركة أوامر للتنفيذ إلى طرف ثالث آخر، فإن احتمال التنفيذ يعتمد على توفر الأسعار من قبل هذا الطرف الثالث.

الأوامر: يتم تنفيذ أوامر السوق، وحد الشراء، وحد البيع، وإيقاف البيع، وإيقاف الشراء، وإيقاف الخسارة، وجني الأرباح على الأدوات المالية بالطريقة الموضحة في قسم "تنفيذ الأوامر" أعلاه. وتجدر الإشارة إلى أن السعر الذي يتم تنفيذ الصفقة به قد يختلف بشكل كبير عن السعر الأصلي المطلوب خلال ظروف السوق غير الطبيعية. قد يحدث هذا، على سبيل المثال، في الحالات التالية:

- أثناء افتتاح السوق؛
- أثناء أوقات الأخبار.
- أثناء الأسواق المتقلبة حيث قد تتحرك الأسعار بشكل ملحوظ بعيداً عن السعر المعلن؛
- عندما تكون هناك حركة أسعار سريعة؛
- إذا ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة إلى حد أنه بموجب قواعد البورصة ذات الصلة يتم تعليق التداول أو تقييده؛
- إذا لم يكن هناك سيولة كافية لتنفيذ الحجم المحدد بالسعر المعلن.

تسعى الشركة جاهدة لتوفير أفضل سعر ممكن لعملائها، وتبذل كل جهد وتضع ترتيبات ضرورية للقيام بذلك.

احتمالية التسوية: تشرع الشركة في تسوية جميع المعاملات عند تنفيذ هذه المعاملات.

7.9 حجم الأمر: يتم وضع جميع الأوامر بأحجام اللوت. اللوت هو وحدة تقيس مبلغ المعاملة ويختلف لكل أداة مالية. تتوفر تفاصيل أحجام اللوت على مواصفات العقد على موقع الشركة الإلكتروني. على الرغم من عدم وجود حد أقصى لحجم الأمر الذي يمكن للعميل وضعه لدى الشركة، تحتفظ الشركة بالحق في رفض الأمر كما هو موضح في الشروط والأحكام (الاتفاقية). تبذل الشركة قصارى جهدها لتنفيذ أمر العميل بغض النظر عن الحجم. ولكن، إذا تم تحقيق ذلك فقد يكون بأفضل سعر متاح حيث قد تسمح سيولة السوق في وقت التنفيذ. (راجع "احتمال التنفيذ").

تأثير السوق: قد تغير بعض العوامل بشكل كبير سعر الأدوات المالية الأساسية من كيفية اشتقاق السعر الذي عرضته الشركة لأدواتها المالية. ستتخذ الشركة جميع الخطوات المعقولة للحصول على أفضل نتيجة ممكنة لعملائها.

لا تعتبر الشركة العوامل المذكورة أعلاه شاملة ولا يجب اعتبار ترتيب تقديم العوامل المذكورة أعلاه عاملاً ذا أولوية.

ومع ذلك، في حالة وجود تعليمات محددة من العميل، ستؤكد الشركة من تنفيذ أمر العميل وفقاً للتعليمات المحددة.

ستحدد الشركة الأهمية النسبية للعوامل المذكورة أعلاه باستخدام حكمها التجاري وخبرتها في ضوء المعلومات المتاحة في السوق ومع مراعاة المعايير الموضحة أدناه:

- خصائص العميل بما في ذلك تصنيف العميل على أنه تاجر تجزئة أو محترف؛
- خصائص أمر العميل؛
- خصائص الأدوات المالية الخاضعة لهذا الأمر؛
- خصائص أماكن التنفيذ التي يمكن توجيه هذا الأمر إليها.

يتم تحديد أفضل نتيجة ممكنة للعميل من حيث إجمالي المقابل، الذي يمثل سعر الأداة المالية والتكاليف المتعلقة بالتنفيذ، والتي تشمل جميع النفقات التي يتكبدها العميل والتي ترتبط مباشرة بتنفيذ الأمر.

أماكن التنفيذ

أماكن التنفيذ هي الكيانات التي يتم وضع الأوامر معها أو التي ترسل إليها الشركة الأوامر للتنفيذ. عند وضع العميل أي أوامر لدى الشركة للأداة المالية التي تقدمها الشركة، ستعمل الشركة كوكيل أو موكل نيابة عن العميل. ستتلقى الشركة الأوامر وترسلها إلى كيان آخر للتنفيذ أو ستقوم بتنفيذ الأوامر كموكل لموكل على أساس حسابها الخاص. يوافق العميل ويقر بأن مكان التنفيذ يعمل كشركة استثمارية منظمة، لكنه لا يعمل كسوق منظم أو مرفق تداول متعدد الأطراف (MTF) أو مرفق تداول منظم (OTF).

ساعات العمل:

ساعات عمل الشركة هي كما يلي:

- على مدار الساعة: من الساعة 00:00 يوم الإثنين إلى الساعة 00:00 يوم الجمعة بتوقيت غرينيتش+2 (أو بتوقيت غرينيتش+3 أثناء التوقيت الصيفي).

● فترات العطلات: من الساعة 00:00 يوم السبت إلى الساعة 00:00 يوم الأحد بتوقيت غرينيتش+2 (أو بتوقيت غرينيتش+3 أثناء التوقيت الصيفي). سيتم الإعلان عن العطلات من خلال البريد الداخلي لمحطة التداول التي توفرها الشركة.

تعتمد الشركة اعتمادًا كبيرًا على مكان التنفيذ المذكور أعلاه على العوامل المذكورة أعلاه وأهميتها ذات الصلة. تتمثل سياسة الشركة في الحفاظ على مثل هذه الإجراءات والمبادئ الداخلية من أجل العمل على تحقيق المصلحة العليا لعملائها وتزويدهم بأفضل نتيجة ممكنة عند التعامل معهم.

يقر العميل بأن المعاملات المفتوحة في الأدوات المالية لدى الشركة لا يتم إجراؤها في بورصة معترف بها، بل يتم إجراؤها من خلال منصة التداول الخاصة بالشركة، وبالتالي فإنها قد تعرض العميل لمخاطر أكبر من المعاملات التي يتم إجراؤها في البورصة المنظمة. لذلك لا يجوز للشركة تنفيذ أمر ما، أو قد تقوم بتغيير سعر الافتتاح (الإغلاق) لأمر ما في حالة حدوث أي عطل فني في منصة التداول أو تغذية عروض الأسعار. يتم وضع الشروط والأحكام وقواعد التداول فقط من قبل الطرف المقابل الذي هو في هذه الحالة الشركة. يلتزم العميل بإغلاق مركز مفتوح في أي أدوات مالية معينة خلال ساعات عمل منصة التداول الخاصة بالشركة. يجب على العميل أيضًا إغلاق أي مركز لدى نفس الطرف المقابل الذي تم الدخول معه في الأصل، أي الشركة.

المراقبة والمراجعة

9.1 ستقوم الشركة، على أساس منتظم، بمراقبة وتقييم فعالية هذه السياسة وتسلسل ترتيبات تنفيذ الأوامر، وعلى وجه الخصوص، جودة تنفيذ الإجراءات الموضحة في السياسة من أجل تقديم أفضل نتيجة ممكنة للعميل، وتحفظ الشركة، عند الاقتضاء، بالحق في تصحيح أي أوجه قصور في هذه السياسة وإجراء تحسينات على ترتيبات تنفيذها.

9.2 بالإضافة إلى ذلك، ستقوم الشركة بمراجعة السياسة وكذلك ترتيبات تنفيذ الأوامر الخاصة بها على الأقل سنويًا. سيتم أيضًا إجراء مراجعة كلما حدث تغيير جوهري يؤثر على قدرة الشركة على الاستمرار في الحصول على أفضل نتيجة ممكنة لتنفيذ أوامر العميل على أساس منتظم باستخدام الأماكن المدرجة في هذه السياسة.

9.3 ستقوم الشركة بإخطار جميع العملاء الذي يتأثرون بالتغييرات الجوهرية في سياستها أو ترتيبات تنفيذ الأوامر.

موافقة العميل

يتعين على الشركة، عند إقامة علاقة عمل مع العميل، الحصول على موافقته المسبقة على هذه السياسة.

معلومات مهمة

تكون بعض الأدوات المالية المتداولة من قبل الشركة غير مؤهلة للبيع في بعض الولايات القضائية أو البلدان. لا يتم توجيه السياسة إلى أي ولاية قضائية أو بلد حيث سيكون نشرها أو توفرها أو توزيعها مخالفًا للقوانين أو اللوائح المحلية، بما في ذلك الولايات المتحدة الأمريكية. لا تمثل السياسة عرضًا أو دعوة أو طلبًا لشراء أو بيع هذه الأدوات المالية. لا يجوز إعادة إنتاجها أو الكشف عنها (كليًا أو جزئيًا) لأي شخص آخر دون إذن كتابي مسبق. لا يُقصد بهذه السياسة أن تشكل الأساس الوحيد لتقييم قرار العميل بشأن تداول الأدوات المالية المذكورة أعلاه.

الأسئلة المتكررة

ينبغي توجيه الأسئلة المتعلقة بسياسة تنفيذ الأوامر، في المقام الأول، إلى قسم دعم العملاء:
support@forexmart.com