

الأحكام والشروط

.Tradomart SV Ltd

قيود الملكية:

هذه الوثيقة الخاضعة للرقابة هو ملك لشركة Tradomart SV Ltd. يحظر أي إفشاء أو إعادة إنتاج أو نقل إلى جهات غير مصرح لها دون إذن كتابي مسبق من Tradomart SV Ltd.

1 المقدمة

Tradomart SV Ltd هي شركة تأسست بموجب قوانين سانت فنسنت وجزر غرينادين و رقم تسجيلها هو IBC 2015 23071 ويقع مقرها الرئيسي في شامروك لودج، طريق موراي، كينغستون سانت فنسنت وجزر غرينادين وتقديم خدمات الاستثمار والخدمات الإضافية (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة") لعملائها من خلال منصة التداول.

الشروط والأحكام الحالية (المشار إليها فيما يلي باسم "التفافية") الموجودة على الموقع الإلكتروني والمتاحة لجميع العملاء والعملاء المحتملين تحدد شروط العمل التي ستقدم الشركة بموجبها الخدمات للعميل، وحقوق والتزامات كالأطراف، وتحكم نشاط التداول من قبل العميل مع الشركة. من خلال التقدم بطلب للحصول على خدمات الشركة (على سبيل المثال عند استكمال نموذج التسجيل)، يصرح العميل بأنه قد قرأ وفهم وقبل التفافية وهذا يعني أنه في حالة قبول مقدم الطلب كعميل للشركة يجب أن يكون العميل والشركة ملزمين بهذه. لهذا السبب، ينصح جميع العملاء المحتملين بقراءة جميع الوثائق التي تشكل التفافية وأي رسائل أو إشعارات أخرى ترسلها الشركة بعناية والتأكد من فهمهم لها وموافقهم عليها قبل الدخول في اتفاقية مع الشركة.

تلغي التفافية أي اتفاقيات أو ترتيبات أخرى أو بيانات صريحة أو ضمنية صادرة عن الشركة أو أي معرف (معرفون).

يجب أن تكون التفافية ملزمة ويجب أن تكون لصالح الأطراف وخلفائهم والمتنازل إليهم المصرح بهم.

إذا لم يلتقي العميل وج ه لوجه مع الشركة إبرام هذه التفافية، وبدلاً من ذلك يتم الاتصال من خلال الموقع الإلكتروني و/أو عبر الهاتف و/أو عن طريق المراسلات الخطية (بما في ذلك البريد الإلكتروني) إي ميل، فإن الشركة تقوم بإرسال بريد إلكتروني (إي ميل) إلى العميل يحتوي على إمكانية الوصول إلى تنسيق دائم للوثائق التي تشكل التفافية.

2. تعاريف - تفسيرات

أو "ستوب باي" المعلقة الأوامر وضع الحصر، لا المثال سبيل على التالية، الإجراءات من أيًا "المسيء التداول" يشمل حساب أو/و التداول (منصات) منصة أو/و الشركة أنظمة على الاصطناعي الذكاء تحليل قبل تطبيق "ستوب سيل" واستخدام والمتأخر، البطئ والتداول التلاعب، وعمليات والمراجعة، الاقتصادية، الأخبار إصدار بالعميل؛ الخاص التداول المثال، سبيل على) التداول مزايا عن والبحث بالوقت، والتلاعب بالأسعار، والتلاعب السيرفر، استجابة وقت ودمج، والمنخفضة العالية التقلبات فترات في السوقية غير الأسعار عروض أو السوق في التشويش حالة استغلال موافقة بدون) استخدام أو التداول منصة على المتاحة الصفقات إلغاء ميزة استخدام وإساءة الأبطال،/الأسرع التغذية "برنامج أي (الشركة من مسبقة خطية

"رمز الوصول" يعني اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين تمنحهما الشركة للعميل للوصول إلى منصة التداول الخاصة بالشركة؛

"الاتفاقية" تعني هذه الشروط والأحكام الحالية جنبًا إلى جنب مع الملاحق، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وكما يمكن العثور عليها على الموقع الإلكتروني ضمن قسم الوثائق القانونية؛

"الملاحق" تعني "سياسة تنفيذ الأوامر" و "سياسة تضارب المصالح" و "الإفصاح عن المخاطر" و "سياسة الرافعة المالية والهامش" و "سياسة الخصوصية" و "إجراءات معالجة الشكوى" بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، وكما يمكن العثور عليها على الموقع الإلكتروني؛

"اللوائح المعمول بها" تعني جميع القوانين واللوائح المعمول بها في سانت فنسنت وجزر غرينادين والقواعد الأخرى للسوق الأساسي ذي الصلة، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر، والتي تكون ملزمة للأطراف بموجب الاتفاقية الحالية؛

"الطلب" يعني سعر شراء أداة مالية؛

"الرصيد" يعني المبلغ الموجود في حساب التداول الخاص بالعميل بعد آخر معاملة تم إجراؤها خلال أي فترة زمنية؛ الودائع مطروحًا منها السحوبات والأرباح والخسائر المحققة؛

"عملة الرصيد" تعني الوحدة النقدية التي يتم فيها تعيين وحساب جميع الأرصدة ورسوم العمولات ومدفوعات حساب التداول الخاص بالعميل؛

"العملة الأساسية" تعني العملة الأولى في زوج العملات؛

"العرض" يعني سعر بيع أداة مالية؛

"يوم العمل" يعني أي يوم، باستثناء يومي السبت أو الأحد، أو الخامس والعشرين من ديسمبر، أو الأول من يناير أو أي أيام أخرى في سانت فنسنت وجزر غرينادين أو أيام العطل الدولية التي يتم الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني؛

"العميل" يعني أي شخص طبيعي أو اعتباري يوافق على هذه الاتفاقية، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر؛

"حساب التداول الخاص بالعميل" يعني الحساب الشخصي الخاص لعملية الحساب الداخلية وودائع العميل، والذي تفتحه الشركة باسم العميل. قد تستخدم الوثائق المختلفة التي تشكل الاتفاقية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الشروط والأحكام الحالية والملاحق، كلمة حساب التداول أو حساب التداول الخاص بالعميل بشكل متبادل، وكلها لها نفس المعنى وينطبق على جميع حسابات التداول المملوكة تحت اسم العميل؛

"عقود الفروقات" (CFD) تعني عقود الفروقات على أزواج العملات؛

"مواصفات العقد" تعني حجم كل لوت أو كل نوع من الأدوات المالية التي تقدمها الشركة بالإضافة إلى جميع معلومات التداول الضرورية المتعلقة بالسبب أو فروق الأسعار ومتطلبات الهامش وما إلى ذلك، على النحو المحدد في الموقع الإلكتروني و/أو منصة التداول؛

"حقوق الملكية" تعني الجزء المقدم من حساب التداول الخاص بالعميل بما في ذلك الصفقات المفتوحة المرتبطة بالرصيد و(الأرباح/ والخسائر) القائمة بالمعادلة التالية: الرصيد + الربح - الخسارة. هذه هي الأموال الموجودة في الحساب الفرعي للعميل مطروحًا منها الخسارة الحالية في الصفقات المفتوحة ومضافًا إليها الأرباح الحالية في الصفقات المفتوحة؛

"الأدوات المالية" تعني عقود CFD المتاحة للتداول وعقود المشتقات الأخرى؛

"الأرباح / الخسائر العائمة" تعني الأرباح غير المحققة (الخسائر) في الصفقات المفتوحة بالأسعار الحالية للعمليات، أو العقود أو الأسهم، أو مؤشرات حقوق الملكية، أو المعادن الثمينة، أو أي سلع أخرى متاحة للتداول؛

أحداث "القوة القاهرة" تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، أي صعوبات فنية مثل أعطال الاتصالات السلكية واللاسلكية أو انقطاعها، وعدم توفر موقع الويب، على سبيل المثال بسبب تعطل الصيانة، والحرب المعلنة أو الوشيك، والتمرد، والاضطرابات المدنية، وكوارث الطبيعة، والأحكام القانونية، والتدابير المتخذة من جانب السلطات، والإضرابات، والإغلاقات، والمقاطعات، أو أعمال الحصار، على الرغم من أن الشركة طرف في النزاع بما في ذلك الحالات التي يتأثر فيها جزء فقط من وظائف الشركة بمثل هذه الأحداث؛

"الهامش الحر أو المتاح" يعني الأموال التي لم يتم استخدامها كضمان لفتح الصفقات، محسوبة على النحو التالي: الهامش الحر = حقوق الملكية - الهامش (المستخدم)؛

"حساب التداول غير النشط" يعني أي حساب تداول للعميل لم يفتح فيه العميل أي صفقة (صفقات) و/أو يغلق أي صفقة (صفقات) و/أو يحتفظ بأي صفقة (صفقات) مفتوحة لمدة ستة (6) أشهر؛

"اللوت" يعني وحدة تقيس مبلغ المعاملة، وتساوي 100,000 من العملة الأساسية (أي لوت واحد = 100,000 من العملة الأساسية في حالة عقود الفروقات على أزواج العملات)؛

"الهامش" يعني أموال الضمان اللازمة لفتح الصفقات، على النحو المحدد في مواصفات العقد؛

"نداء الهامش" يعني الإغلاق الإجباري للصفقات المفتوحة للعميل من قبل الشركة بالأسعار الحالية عندما تنخفض حقوق الملكية عن الحد الأدنى المطلوب للهامش؛

"مستوى الهامش" يعني المؤشر الذي يميز الحساب، محسوبًا على النحو التالي: حقوق الملكية/الهامش؛

"الصفقة المفتوحة" تعني صفقة الشراء (البيع) التي لا يغطيها البيع (الشراء) المعاكس للعقد؛

"وقت عمل (تداول) الشركة" يعني الفترة الزمنية خلال أسبوع العمل، حيث توفر منصة التداول الخاصة بالشركة فرصة تنفيذ عمليات التداول في الأدوات المالية. تحتفظ الشركة بالحق في تغيير هذه الفترة الزمنية حسب الاقتضاء، وذلك عن طريق تقديم الإشعار للمتداولين على الموقع الإلكتروني؛ يرجى الرجوع إلى الفقرة 9.2 من هذه الاتفاقية لمزيد من المعلومات بشأن وقت عمل الشركة.

"الأمر" يعني طلب تنفيذ الصفقة؛

"الطرف" أو "الطرفان" عبارة عن الشركة أو العميل المشار إليهما بشكل فردي باسم "الطرف" وكلاهما معًا، باسم "الطرفين"؛

"الأمر المعلق" هو أمر تم إدخاله في منصة التداول ولكن لن يتم تنفيذه ما لم يتم استيفاء شروط معينة؛ أكثر أنواع الأوامر المعلقة شيوعًا هي حد الشراء/البيع؛ وقف الشراء/البيع؛ وقف الخسارة وجني الأرباح؛

"المنصة أو منصة التداول" تعني الآلية الإلكترونية التي تديرها الشركة وتحافظ عليها، وتتألف من منصة

تداول وأجهزة كمبيوتر وبرامج وقواعد بيانات وأجهزة اتصالات وبرامج ومرافق تقنية، مما يسهل نشاط التداول للعميل في الأدوات المالية عبر حساب التداول الخاص بالعميل؛

"التوكيل الرسمي" يعني سلطة تفويض طرف ثالث بالتصرف نيابة عن العميل في علاقة العمل المحددة مع الشركة؛

"نموذج التسجيل" يعني نموذج الطلب/الاستبيان الذي أكمله العميل من أجل التقدم بطلب للحصول على خدمات الشركة بموجب هذه الاتفاقية وحساب التداول الخاص بالعميل، والذي ستحصل الشركة من خلاله على معلومات من بين أشياء أخرى لتحديد هوية العميل و العناية الواجبة أو الملاءمة حسب الاقتضاء؛

"صفقات سكالينج" تعني أي وجميع الصفقات التي تم إغلاقها في غضون دقيقتين (2) و/أو فتح صفقة "معاكسة" مماثلة في غضون دقيقتين؛

"الخدمات" تعني الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل بموجب هذه الاتفاقية، على النحو الوارد في الفقرة 6 من الاتفاقية؛

"السبريد" يعني الفرق بين سعر الشراء (الطلب) وسعر البيع (العرض) للأدوات المالية في نفس الوقت؛

"مستوى ستوب أوت" يعني حالة الحساب التي يتم فيها إغلاق المراكز المفتوحة قسرًا من قبل الشركة بالأسعار الحالية؛

"أمر إيقاف الخسارة" يعني أمرًا تم وضعه لبيع ورقة مالية عندما تصل إلى سعر معين. أوامر إيقاف الخسارة مصممة للحد من خسارة المستثمر في صفقته المفتوحة في ورقة مالية؛

"أمر جني الأرباح" يعني أي أمر معلق مرتبط بصفقة مفتوحة أو أمر معلق آخر لإغلاق الصفقة، وعادة مع ربح؛

"المعاملة" تعني أي نوع من المعاملات التي يتم إجراؤها في حساب التداول الخاص بالعميل بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإيداع والسحب والصفقات المفتوحة والصفقات المغلقة والتحويلات بين الحسابات الأخرى التي تخص العميل أو الممثل المفوض؛

"الأصول الأساسية" تعني الأداة المالية (مثل الأسهم، والعقود الآجلة، والسلع، والعملية، والمؤشر) التي يعتمد عليها سعر المشتق؛

"السوق الأساسية" تعني السوق ذات الصلة حيث يتم تداول الأصول الأساسية لعقود الفروقات؛

"موقع الويب" يعني موقع الشركة على forexmart.com أو أي موقع (مواقع) آخر حيث قد تحتفظ به الشركة من وقت لآخر.

جميع الإشارات إلى المفرد هنا تعني أيضًا الجمع والعكس صحيح ما لم يتطلب السياق خلاف ذلك.

الكلمات التي تدل على المذكر تشير إلى المؤنث والعكس صحيح.

تكون أي إشارة إلى أي قانون أو لائحة هي ذلك القانون أو اللائحة بصيغته المعدلة أو المكملة أو الموحدة أو المستبدلة أو المعاد سنه من وقت لآخر، وجميع الإرشادات المذكورة، والتوجيهات، والأدوات القانونية، واللوائح أو الأوامر الصادرة عملاً بمثل هذا وأي حكم قانوني يكون هذا الحكم القانوني بمثابة إعادة سنه أو استبداله أو تعديله.

3. طلب العميل وقبوله وبدء الاتفاقية

بعد أن يملأ العميل نموذج التسجيل ويقدمه مع جميع وثائق الهوية المطلوبة، والتي تطلبها الشركة لإجراء فحوصات داخلية خاصة بها، سترسل إليه الشركة إشعارًا لإبلاغه بما إذا كان قد تم قبوله كعميل للشركة. من المفهوم أن الشركة ليست مطالبة بقبول شخص ما كعميل لها حتى تستلم الشركة جميع الوثائق التي تطلبها، ويتم إكمالها بشكل صحيح وكامل من قبل هذا الشخص ويتم استيفاء جميع الفحوصات الداخلية للشركة.

3.2 تدخل الاتفاقية حيز التنفيذ وتبدأ عند استلام العميل لإشعار أرسلته الشركة لإبلاغه بأنه قد تم قبوله كعميل للشركة وأن حساب التداول الخاص به قد تم فتحه له. تظل الاتفاقية سارية المفعول حتى يتم إنهاؤها بموجب الفقرة 20 أدناه

4. الخدمات

الخدمات التي ستقدمها الشركة للعميل بموجب هذه الاتفاقية هي كما يلي:

(أ) استقبال ونقل الأوامر فيما يتعلق بواحدة أو أكثر من الأدوات المالية

(ب) تنفيذ الأوامر نيابة عن العملاء

بالإضافة إلى ذلك، ستزودك الشركة بالخدمات الإضافية التالية:

(أ) حفظ وإدارة الأدوات المالية، بما في ذلك الوصاية والخدمات ذات الصلة مثل إدارة النقد/الضمان؛

(ب) منح أئتمانات أو قروض للمستثمر للسماح له بإجراء معاملة في واحد أو أكثر من الأدوات المالية، حيث تكون الشركة المانحة للأئتمان أو القرض منخرطة في المعاملة؛

(ج) خدمات الصرف الأجنبي بشرط أن تكون مرتبطة بتوفير خدمات الاستثمار للنقطة (أ) المذكورة أعلاه؛

(د) أبحاث الاستثمار والتحليل المالي أو أي شكل آخر من التوصيات العامة المتعلقة بالمعاملات في الأدوات المالية.

تحتفظ الشركة بالحق في تقديم الأدوات المالية على أي أصل أساسي تعتبره مناسبًا. سيكون الموقع الإلكتروني هو الوسيلة الأساسية لتقديم الأصول الأساسية التي ستقدم عليها الشركة الأداة المالية ومواصفات العقد لكل منها. تحتفظ الشركة بالحق في تعديل محتويات الموقع الإلكتروني في أي وقت بناءً على إشعار مقدم للعميل بموجب هذه الاتفاقية.

من المتفق عليه والمفهوم أن الشركة تقدم خدماتها فيما يتعلق بمختلف الأدوات المالية، حيث يتم عرضها على موقع الشركة على الويب. ومع ذلك، قد يُسمح للعميل بالتداول فقط في واحدة أو بعض هذه الأدوات المالية.

من المفهوم أنه عند تداول العقود مقابل الفروقات، لا يوجد تسليم أو حفظ للأصل الأساسي الذي يشير إليه عقد الفروقات.

5. النصيحة والتعليق

لن تعطي الشركة أي نصيحة للعميل عن مزايا أمر معين أو تقدم له أي نوع من أنواع النصائح الاستثمارية ويقر العميل بأن الخدمات لا تشمل تقديم المشورة الاستثمارية في الأدوات المالية أو الأسواق أو الأصول الأساسية. سيقرر العميل وحده كيفية إدارة حساب التداول الخاص به ووضع الأوامر واتخاذ القرارات ذات الصلة حسب رأيه.

لن تتحمل الشركة أي مسؤولية عن تزويد العميل بأي نصيحة قانونية أو ضريبية أو أي نصيحة أخرى تتعلق بأي صفقة. قد يرغب العميل في طلب مشورة مستقلة قبل الدخول في الصفقة.

يجوز للشركة، من وقت لآخر ووفقًا لتقديرها، أن تزود العميل (أو في الرسائل الإخبارية التي قد تنشرها على الموقع الإلكتروني أو تزود المشتركين عبر الموقع الإلكتروني أو غير ذلك) بالمعلومات أو الأخبار أو تعليقات السوق أو غيرها من المعلومات ولكن ليس كجزء من خدماتها للعميل حيث تقوم بما يلي:

أ) لن تكون الشركة مسؤولة عن هذه المعلومات؛
ب) لا تقدم الشركة أي تمثيل أو كفالة أو ضمان فيما يتعلق بدقة أو صحة أو اكتمال هذه المعلومات أو فيما يتعلق بالضرائب أو العواقب القانونية لأي معاملة ذات صلة؛
ج) يتم توفير هذه المعلومات فقط لتمكين العميل من اتخاذ قراراته الاستثمارية الخاصة ولا ترقى إلى مستوى المشورة الاستثمارية أو العروض المالية غير المرغوب فيها للعميل؛
د) إذا كانت الوثيقة تحتوي على قيود على الشخص أو فئة الأشخاص الذين تستهدفهم هذه الوثيقة أو الذين يتم توزيعها عليهم، يوافق العميل على أنه لن ينقلها إلى أي شخص أو فئة من الأشخاص من هذا القبيل؛
من المفهوم أن تعليقات السوق و/أو الأخبار و/أو المعلومات الأخرى المقدمة أو المتاحة من قبل الشركة تخضع للتغيير ويمكن سحبها في أي وقت دون تقديم إشعار.

6. منصة التداول والتداول الإلكتروني

من خلال الموافقة على الاتفاقية، يحق للعميل التقدم بطلب للحصول على رمز الوصول، والذي يسمح له بالوصول إلى منصة (منصات) الشركة، حتى يتمكن من إعطاء أوامر مع الشركة، من خلال جهاز كمبيوتر شخصي أو جهاز لوجي أو هاتف محمول متوافق لدى العميل، متصل بالإنترنت. لهذا السبب، رهنا بالتزامات العميل بموجب هذه الاتفاقية، تمنح الشركة بموجب هذه الاتفاقية العميل ترخيصًا محدودًا، وهو غير قابل للتحويل وغير حصري وقابل للاسترداد بالكامل، لاستخدام منصة (منصات) التداول (بما في ذلك استخدام موقع الويب وأي برنامج قابل للتنزيل مرتبط بها متاح من وقت لآخر) من أجل وضع الأوامر في أداة (أدوات) مالية معينة. قد تستخدم الشركة أداة مالية مختلفة اعتمادًا على منصة (منصات) التداول.

يحق للشركة إغلاق منصة (منصات) التداول في أي وقت لأغراض الصيانة دون تقديم إشعار مسبق للعميل، ولن يتم ذلك إلا في عطلات نهاية الأسبوع، ما لم يكن ذلك غير مناسب أو في الحالات العاجلة. في هذه الحالات، لن يمكن الوصول إلى المنصة (المنصات).
يتحمل العميل وحده المسؤولية عن توفير وصيانة المعدات المتوافقة اللازمة للوصول إلى المنصة (المنصات) واستخدامها، والتي تشمل على الأقل جهاز كمبيوتر شخصي أو هاتف محمول أو جهاز لوجي (اعتمادًا على المنصة المستخدمة) والاتصال بالإنترنت بأي وسيلة من الوسائل والهاتف أو أي خط اتصال آخر.

بعد الاتصال بالإنترنت ميزة أساسية والعميل هو المسؤول الوحيد عن أي رسوم ضرورية للاتصال بالإنترنت.

يقر العميل ويضمن أنه قام بتثبيت وتنفيذ وسائل الحماية المناسبة المتعلقة بأمن وسلامة جهاز الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي الخاص به وأنه قد اتخذ التدابير المناسبة لحماية نظامه من فيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد الضارة أو غير الملائمة المماثلة، الأجهزة أو المعلومات أو البيانات التي قد تضر بالموقع الإلكتروني أو المنصة (المنصات) أو أنظمة الشركة الأخرى. يتعهد العميل كذلك بحماية الشركة من أي عمليات نقل غير مشروعة لفيروسات الكمبيوتر أو غيرها من المواد أو الأجهزة الضارة أو غير الملائمة المماثلة إلى المنصة (المنصات) من جهاز الكمبيوتر الشخصي أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي.

لن تكون الشركة مسؤولة تجاه العميل في حالة فشل نظام الكمبيوتر أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي أو تلفه أو خربه و/أو تنسيق سجلاته وبياناته. علاوة على ذلك، إذا واجه العميل تأخيرات وأي شكل آخر من أشكال مشاكل سلامة البيانات الناتجة عن تكوين أجهزته أو سوء إدارته، فلن تكون الشركة مسؤولة.

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي انقطاع أو تأخير أو مشكلة في أي اتصال يواجهها العميل عند استخدام المنصة (المنصات).

يتم وضع الأوامر مع الشركة على المنصة (المنصات) باستخدام رمز الوصول من خلال الكمبيوتر

الشخصي المتوافق لدى العميل (أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي) المتصل بالإنترنت. من المتفق عليه والمفهوم أنه يحق للشركة الاعتماد على أي أمر وضعه العميل وتنفيذه باستخدام رمز الوصول على المنصة (المنصات)، دون إجراء أي استفسار آخر مع العميل، وستكون أي أوامر من هذا القبيل ملزمة للعميل.

تعلن الشركة، ويتفهم العميل تمامًا ويقبل أن الشركة ليست مزودًا لخدمة الإنترنت ولن تكون مسؤولة عن أي أعطال للكهرباء تمنع استخدام المنصة ولا يمكن أن تكون مسؤولة عن عدم الوفاء بأي التزامات بموجب هذه الاتفاقية بسبب انقطاع اتصال الإنترنت أو انقطاع التيار الكهربائي. تحتفظ الشركة بالحق في رفض أي تعليمات شفوية في الحالات التي لا يعمل فيها نظام التسجيل الهاتفي و/أو في الحالات التي تكون فيها الشركة غير راضية عن هوية المتصل/العميل أو في الحالات التي تكون فيها المعاملة معقدة، و تحتفظ لنفسها بالحق في مطالبة العميل بإعطاء التعليمات بأي وسيلة أخرى، من بين أمور أخرى، البريد الإلكتروني (إي ميل).

7. الإجراءات المحظورة على المنصة

يحظر تمامًا على العميل اتخاذ أي من الإجراءات التالية فيما يتعلق بأنظمة و/أو منصة (منصات) الشركة و/ أو حساب (حسابات) التداول الخاص بالعميل:

(أ) الاستخدام، دون الحصول على موافقة خطية ومسبقة من الشركة، لأي برنامج يطبق تحليل الذكاء الاصطناعي على أنظمة و/أو منصة (منصات) الشركة و/أو حساب (حسابات) التداول الخاص بالعميل؛
(ب) اعتراض أو مراقبة أو إتلاف أو تعديل أي اتصال غير مخصص له.

(ج) استخدام أي نوع من أنواع العنكبوت أو الفيروسات أو الدودة أو حصان الطروادة أو القنبلة الموقوتة أو أي رموز أو تعليمات أخرى مصممة لتشويه أو حذف أو إتلاف أو تفكيك المنصة (المنصات) أو نظام الاتصال أو أي نظام تابع للشركة؛

(د) إرسال أي اتصال تجاري غير مرغوب فيه غير مسموح به بموجب القانون المعمول به أو اللوائح المعمول بها؛

(هـ) القيام بأي شيء سينتهك أو قد ينتهك سلامة نظام كمبيوتر أو منصة (منصات) الشركة أو يتسبب في تعطل هذا النظام (الأنظمة) أو إيقاف تشغيله؛

(و) الوصول أو محاولة الوصول بشكل غير قانوني إلى أي تدابير أمنية أو إجراء هندسة عكسية لها أو التجايل عليها طبقها الشركة على المنصة (المنصات)؛

(ز) أي إجراء يمكن أن يسمح بالوصول أو الاستخدام غير المنتظم أو غير المصرح به للمنصة (المنصات)؛
(ح) إرسال أوامر ضخمة على الخادم مما قد يتسبب في تأخيرات في وقت التنفيذ؛

(ط) القيام بالتداول المسيء.

إذا اشتبهت الشركة بشكل معقول في أن العميل قد انتهك شروط الفقرة 7.1، فيحق لها اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات المضادة الواردة في الفقرة 11.2.

8. السلامة

يوافق العميل على الحفاظ على السرية وعدم الكشف عن رمز الوصول أو رقم حساب تداول العميل لأي شخص ثالث.

يجب على العميل عدم كتابة رمز الوصول الخاص به. إذا تلقى العميل إخطارًا كتابيًا برمز الوصول الخاص به، فيجب عليه إتلاف الإخطار على الفور.

يوافق العميل على إخطار الشركة على الفور إذا كان يعلم أو يشتبه في أن رمز الوصول الخاص به أو رقم حساب تداول العميل قد تم الكشف عنه أو ربما تم الكشف عنه لأي شخص غير مصرح له.

ستتخذ الشركة بعد ذلك خطوات لمنع مزيد من استخدام رمز الوصول هذا وستصدر رمز وصول بديل. لن يتمكن العميل من وضع أي أوامر حتى يتلقى رمز الوصول البديل.

يوافق العميل على أنه سيتعاون مع أي تحقيق قد تجريه الشركة في أي إساءة استخدام أو اشتباه في

إساءة استخدام رمز الوصول الخاص به أو رقم حساب التداول الخاص بالعميل.
يقر العميل بأن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية في حالة وصول أطراف ثالثة غير مصرح بها إلى المعلومات، بما في ذلك العناوين الإلكترونية والاتصالات الإلكترونية والبيانات الشخصية ورمز الوصول ورقم حساب التداول الخاص بالعميل عندما يتم نقل ما ورد أعلاه بين الأطراف أو أي طرف آخر، باستخدام الإنترنت أو مرافق اتصالات الشبكة الأخرى أو البريد أو الهاتف أو أي وسيلة إلكترونية أخرى. إذا تم إبلاغ الشركة من مصدر موثوق بأن رمز الوصول الخاص بالعميل أو رقم حساب التداول الخاص بالعميل ربما تم تلقيه من قبل أطراف ثالثة غير مصرح لها، يجوز للشركة، وفقًا لتقديرها دون أن تكون ملزمة تجاه العميل، إلغاء تنشيط حساب التداول الخاص بالعميل.

9. تنفيذ الأوامر

يتم إبلاغ العميل بأن جميع الأوامر التي يضعها يتم استلامها من قبل الشركة ويمكن إرسالها للتنفيذ مباشرة إلى كيان آخر يسمى مزود السيولة أو مكان التنفيذ. لذلك فإن الشركة لا تعمل كطرف مقابل للعميل في أي معاملة معينة ولكن كوسيط أو وكيل للعميل.

تعمل الشركة على مدار الساعة من يوم الاثنين في الساعة 00:00 إلى يوم الجمعة في الساعة 24:00 بتوقيت غرينيتش+2 (أو بتوقيت غرينيتش+3 خلال التوقيت الصيفي)، باستثناء عطلات السوق والعطلات الوطنية.

يقبول هذه الشروط والأحكام الحالية، يوافق العميل على أنه قد قرأ وفهم وقبل دون قيد أو شرط جميع المعلومات المقدمة تحت عنوان "سياسة تنفيذ الأوامر" التي تشكل جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية، حيث يتم تحميل هذه المعلومات على موقع الشركة الإلكتروني ومتاحة علنا لجميع العملاء. 94. يحق للشركة الاعتماد والتصرف على أي أمر تم وضعه باستخدام رمز الوصول على المنصة (المنصات) أو عبر الهاتف دون إجراء أي استفسار آخر مع العميل، وستكون أي أوامر من هذا القبيل ملزمة للعميل.

يجوز للشركة، في ظروف معينة (على سبيل المثال في حالة عدم تشغيل المنصة، أو مواجهة العميل لمشكلات فنية) قبول التعليمات عبر الهاتف أو شخصيًا بشرط أن تكون الشركة راضية، وفقًا لتقديرها الكامل، عن المتصل/هوية العميل ووضوح التعليمات. في الحالات التي يتم فيها استلام أمر من قبل الشركة بأي وسيلة باستثناء المنصة، سيتم إرسال الأمر من قبل الشركة إلى المنصة وسيتم معالجته كما لو تم استلامه من خلال المنصة.

يحق للعميل تفويض طرف ثالث لإعطاء تعليمات و/أو أوامر للشركة أو للتعامل مع أي مسائل أخرى متعلقة بهذه الاتفاقية، شريطة أن يكون العميل قد أخطر الشركة كتابيًا بممارسة هذا الحق وأن هذا شخص معتمد من الشركة ويستوفي جميع مواصفات الشركة لهذا الغرض. ما لم تستلم الشركة إخطارًا كتابيًا من العميل ينص على الإنهاء الصريح لتفويض الشخص المذكور، ستستمر الشركة في قبول التعليمات و/أو الأوامر المقدمة من هذا الشخص نيابة عن العميل ويجب على العميل الاعتراف بهذه الأوامر على أنها صحيحة وملزمة. يجب أن تلتقي الشركة بالإخطار الكتابي أعلاه لإنهاء التفويض لطرف ثالث مع إشعار يومين (2) على الأقل من أيام العمل.

لا يمكن تغيير الأوامر أو إلزالتها بعد وضعها في السوق. يمكن تغيير أوامر إيقاف الخسارة وجني الأرباح حتى إذا تم فتح الصفقة في السوق طالما أنها أعلى في المسافة من مستوى معين (اعتمادًا على رمز التداول). يجوز للعميل تغيير تاريخ انتهاء صلاحية الأوامر المعلقة أو حذف أو تعديل الأمر المعلق قبل تنفيذه، إذا لم يكن جيدًا حتى يتم إلغاؤه (GTC).

يتم تنفيذ المعاملة (فتح أو إغلاق صفقة) بأسعار العرض/الطلب المقدمة للعميل. يختار العميل العملية المرغوبة ويقدم طلبًا لتلقي تأكيد المعاملة من قبل الشركة. يتم تنفيذ المعاملة بالأسعار التي يمكن للعميل رؤيتها على الشاشة. بسبب التقلبات العالية في الأسواق أثناء عملية التأكيد، قد يتغير السعر، ويحق للشركة أن تقدم للعميل سعرًا جديدًا. إذا كانت الشركة تقدم للعميل سعرًا جديدًا، يمكن للعميل إما قبول السعر الجديد وتنفيذ المعاملة أو رفض السعر الجديد، وبالتالي إلغاء تنفيذ المعاملة.

يمكن للعميل، باستخدام الوصول الإلكتروني، إعطاء الأوامر التالية فقط ذات طابع التداول:

- i. فتح - لفتح صفقة؛
 - ii. إغلاق - لإغلاق صفقة مفتوحة؛
 - iii. لإضافة وإزالة وتعديل أوامر وقف والخسارة وجني الأرباح وحد الشراء وإيقاف البيع وحد البيع وإيقاف البيع. لا تتوفر أي أوامر أخرى ويتم رفضها تلقائيًا. لا يمكن للعميل إلغاء الصفقة المؤكدة المفتوحة أو المغلقة.
- يمكن وضع الأوامر أو تنفيذها أو تغييرها أو إزالتها فقط خلال وقت التشغيل (التداول) (يرجى الرجوع إلى الفقرة 9.2) وستظل سارية خلال جلسة التداول التالية. يكون أمر العميل ساريًا وفقًا لنوع ووقت الأمر المقدم، على النحو المحدد. إذا لم يتم تحديد وقت صلاحية الأمر، يكون ساريًا لفترة غير محددة.

لن تكون الشركة مسؤولة في حالة حدوث تأخير أو أخطاء أخرى أثناء إرسال الأوامر عبر الكمبيوتر.

أحداث الشركة ("حدث الشركة") هي الإعلانات الصادرة عن مُصدر الأداة المالية لشروط أي مما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

- i. تقسيم الأسهم أو توحيدها أو إعادة تصنيفها أو إعادة شراء الأسهم أو إلغاؤها أو التوزيع المجاني للأسهم على المساهمين الحاليين عن طريق مكافأة أو رسملة أو إصدار مماثل؛
 - ii. توزيع على حاملي الأسهم الأساسية الحاليين للأسهم الإضافية أو رؤوس الأموال أو الأوراق المالية الأخرى التي تمنح الحق في دفع أرباح الأسهم و/أو عائدات تصفية المُصدر بالتساوي مع هذه المدفوعات لحاملي الأسهم الأساسية أو الأوراق المالية أو الحقوق أو التفويضات التي تمنح الحق في توزيع الأسهم أو شراء الأسهم أو الاكتتاب فيها أو استلامها، في أي حال من الأحوال للدفع (نقدًا أو غير ذلك) بأقل من سعر السوق السائد للسهم على النحو الذي تحدده الشركة؛
 - iii. أي حدث آخر يتعلق بالأسهم المماثلة لأي من الأحداث المذكورة أعلاه أو خلاف ذلك يكون لها تأثير مخفف أو مركّز على القيمة السوقية للأسهم؛
- تحتفظ الشركة بالحق في تغيير سعر الافتتاح/الإغلاق (السعر) و/أو حجم و/أو عدد الصفقات ذات الصلة (و/أو مستوى وحجم أي أمر حد بيع أو أمر حد شراء أو أمر إيقاف بيع أو أمر إيقاف شراء). في حالة خضوع أي أصل أساسي للأداة المالية للتعديل المحتمل نتيجة لأي حدث منصوص عليه في الفقرة 9.12 أعلاه. يتم تطبيق هذه العملية حصريًا على الأوراق المالية ولها معنى للحفاظ على المكافئ الاقتصادي لحقوق والتزامات الأطراف بموجب تلك الصفقة مباشرة قبل حدث الشركة هذا. جميع إجراءات الشركة وفقًا لهذه التعديلات نهائية وملزمة للعميل.
- تقوم الشركة بإبلاغ العميل بأي تعديل في أقرب وقت ممكن عمليًا؛
- في حين أن العميل لديه أي مراكز مفتوحة في يوم توزيع الأرباح السابق لأي من الأدوات المالية، تحتفظ الشركة بالحق في المضي قدمًا في إغلاق هذه المراكز بالسعر الأخير ليوم التداول السابق وفتح الحجم المعادل للورقة المالية الأساسية بالسعر الأول المتاح بعد حركة السوق، في يوم توزيع الأرباح السابق. في هذه الحالة، يتعين على الشركة إبلاغ العميل من خلال إصدار إعلان على موقع الويب حول إمكانية مثل هذه الإجراءات، في موعد لا يتجاوز إغلاق جلسة التداول قبل يوم توزيع الأرباح السابق.

تحتفظ الشركة بالحق، وفقًا لتقديرها الخاص؛ في منع العميل من فتح أي صفقات جديدة في يوم توزيع الأرباح السابق أو قبل يوم توزيع الأرباح السابق. في حالة وجود أي ربح غير مبرر ناتج عن نشاط توزيع الأرباح السابق، تحتفظ الشركة بالحق ودون تقديم إشعار مسبق للعميل في إعادة تعديل الربح (أي إزالة الربح).

الأوامر: يتم تنفيذ أوامر وقف والخسارة وجني الأرباح وحد الشراء وإيقاف الشراء وحد البيع وإيقاف البيع على الأدوات المالية بالسعر المعلن من قبل العميل عند أول لمسة للسعر الحالي. تحتفظ الشركة بالحق في عدم تنفيذ الأمر، أو تغيير أو إرجاع سعر افتتاح (إغلاق) الصفقة في حالة حدوث عطل فني في المنصة، وتغذية أسعار الأدوات المالية المنعكسة، وكذلك في حالة حدوث أعطال فنية أخرى. في ظل ظروف تداول معينة، قد يكون من المستحيل تنفيذ الأوامر (إيقاف الخسارة، وجني الأرباح، وحد

الشراء، وإيقاف الشراء، وحد البيع، وإيقاف البيع) على أي أداة مالية بالسعر المعلن. في هذه الحالة، تحتفظ الشركة بالحق، وفقاً لتقديرها الخاص، في تنفيذ الأمر أو تغيير سعر افتتاح (إغلاق) الصفقة بأول سعر متاح. تعتبر الأحداث التي قد تتسبب في الإجراءات المذكورة أعلاه نيابة عن الشركة كما يلي، (القائمة ليست شاملة):

i. في أوقات الحركة السريعة للأسعار إذا ارتفع السعر أو انخفض في جلسة تداول واحدة إلى حد أنه بموجب قواعد البورصة ذات الصلة، يتم تعليق التداول أو تقييده؛
ii. في لحظات بدء جلسة التداول، فإن وضع أمر إيقاف الخسارة لن يحد بالضرورة من خسائر العميل بالمبالغ المقصودة، لأن ظروف السوق قد تجعل من المستحيل تنفيذ مثل هذا الأمر بالسعر المحدد. يجوز للعميل أن يقدم إلى الشركة عن طريق البريد الإلكتروني (إي ميل) أو كتابة أو يسلم باليد إليها اعتراضه على تنفيذ أو عدم تنفيذ أو طريقة تنفيذ الصفقة و/أو الأمر المنفذ نيابة عنه في غضون خمسة أيام عمل من تاريخ تنفيذ الصفقة. خلاف ذلك، ستعتبر الصفقة سارية المفعول وملزمة للعميل. عند مستوى الهامش "صفر"، ستقوم الشركة تلقائياً بإغلاق جميع المراكز بسعر السوق. يوافق العميل ويقر بأنه يجب تسجيل جميع المحادثات/الاتصالات بين العميل والشركة على أجهزة الحوامل المغناطيسية والإلكترونية وغيرها، ويجب تخزينها لمدة تصل إلى خمس (5) سنوات. يوافق العميل كذلك على أن للشركة الحق في استخدام هذه السجلات كدليل في حالة نشوء أي نزاع بين الشركة والعميل.

يحق للشركة منع العميل من تنفيذ الصفقات عبر خط الهاتف، إذا كانت إجراءات العميل غير واضحة و/أو لا تتضمن العمليات التالية: فتح المركز، وإغلاق المركز، وتغيير أو حذف الأوامر. في حالة القوة القاهرة وهجمات المتسلسلين والإجراءات غير القانونية الأخرى ضد خادم الشركة و/أو تعليق التداول في الأسواق المالية فيما يتعلق بالأدوات المالية التي تقدمها الشركة، يجوز للشركة تعليق أو إغلاق صفقات العميل وطلب مراجعة الصفقات المنفذة. تستند عروض الأسعار التي تظهر على محطة العميل إلى عروض الأسعار المستلمة من طرف ثالث وتضيف الشركة هامش ربح. لأغراض التداول مع الشركة، يجب على العميل الرجوع إلى أسعار الشركة على المنصة.

تستند الأسعار التي تظهر على منصة العميل إلى عروض الأسعار من مزود السيولة وهي عروض أسعار إرشادية وبالتالي قد يختلف سعر التنفيذ الفعلي وفقاً لظروف السوق. على سبيل المثال، إذا كان هناك تقلبات عالية في السوق الأساسية، فقد يتغير تنفيذ الأمر بسبب وقت التنفيذ وقد يطلب العميل أيضاً السعر، لكنه سيحصل على السعر الأول الذي سيكون في السوق وقد يؤدي ذلك إلى الانزلاق السعري الإيجابي أو السلبي للعميل.

لا يجوز للعميل استخدام أي وسيلة، إلكترونية أو غير ذلك، بما في ذلك البرامج و/أو الكمبيوتر المجهز بالبرامج أو أي جهاز إلكتروني آخر للتداول التلقائي في حساب التداول الخاص به. علاوة على ذلك، لا يجوز للعميل استخدام جهاز كمبيوتر أو السماح باستخدامه لغرض تنفيذ معاملة، بطريقة تعيق بها المعاملة المنفذة التنفيذ المنتظم والعادي للمعاملة المذكورة و/أو تتداخل معه، كما توخاها الشركة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: برنامج نصائح الخبراء؛ أجهزة النقر الآلية وغيرها من البرامج المماثلة). في حين أن العميل يرغب في التصرف بما يتعارض مع أحكام هذه الفقرة، يجب عليه تقديم إشعار كتابي إلى الشركة، ويجوز له التصرف بما يتعارض مع أحكام هذه الفقرة فقط حيث توافق الشركة على الطلب المذكور.

تحتفظ الشركة بالحق في تغيير شروط التداول على موقعها الإلكتروني في أي وقت. يوافق العميل على الرجوع إلى شروط التداول والمواصفات الكاملة للأداة المالية قبل تقديم أي طلب. الحد الأدنى لحجم الصفقة هو 1000 وحدة عملة أساسية للفوركس. تختلف الرافعة المالية وفقاً للمنتج كما هو موضح في سياسة الرافعة المالية والهامش المتوفرة على موقع الشركة على الويب. عند فتح حساب تداول

العميل، يتم تحديد معدل الرافعة المالية مسبقًا. يجوز للعميل أن يطلب استخدام رافعة مالية مختلفة على حساب التداول الخاص به عن طريق الاتصال بالشركة، ويحتفظ الأخير بالحق في رفض الطلب، وفقًا لسياسة الرافعة المالية والهامش.

تحتفظ الشركة بالحق في تغيير الرافعة المالية لحساب التداول الخاص بالعميل وفقًا لتقديرها الخاص، إما لفترة زمنية محدودة أو على أساس دائم، عن طريق إبلاغ العميل به إما عن طريق البريد الإلكتروني الداخلي (إي ميل) و/أو كتابيًا عن طريق البريد العادي و/أو نشر إعلان على موقع الشركة الإلكتروني. يحق للشركة وفقًا لتقديرها الخاص زيادة أو تقليل السبريجات على الأدوات المالية وفقًا لظروف السوق دون تقديم أي إشعار مسبق للعميل.

يحق للشركة عدم قبول تداول العقود مقابل الفروقات في أزواج العملات (تداول الفوركس)، وستقرر ذلك وفقًا لتقديرها المطلق، قبل أو بعد دقيقتين من نشرة إخبارية حرجة. يحظر على العميل إجراء صفقات سكالينج. تحتفظ الشركة بالحق في إلغاء أي صفقات تم إغلاقها في غضون دقيقتين (2) ولها الحق في التصرف وفقًا للأحكام الموضحة في الفقرة 20 من هذه الاتفاقية.

10. رفض تنفيذ الأوامر

يقر العميل ويوافق على حق الشركة في رفض تنفيذ أي أمر، من بين أمور أخرى، في أي من الحالات التالية:

- i. عندما ترى الشركة أن تنفيذ الأمر يهدف أو قد يهدف إلى التلاعب بسوق الأصول الأساسية، فإنه يشكل استغلالًا مسيئًا للمعلومات السرية المميزة (التداول من الداخل)؛ يساهم في تشريع عائدات الأعمال أو الأنشطة غير القانونية (غسيل الأموال)؛ يؤثر أو قد يؤثر بأي شكل من الأشكال على موثوقية المنصة أو التشغيل السلس لها؛
- ii. عند حساب الأموال المتاحة المذكورة، تشمل جميع الأموال المطلوبة للوفاء بأي من التزامات العميل، ولكن على سبيل المثال لا الحصر، الالتزامات التي قد تنشأ عن التنفيذ المحتمل لأوامر الشراء الأخرى المسجلة سابقًا، والتي سيتم خصمها من الأموال المودعة لدى الشركة.؛
- iii. تعطل اتصال الإنترنت أو الاتصالات؛
- iv. نتيجة لطلب السلطات التنظيمية أو الإشرافية أو أمر محكمة أو سلطات مكافحة الاحتيال أو مكافحة غسيل الأموال؛
- v. عندما تكون مشروعية أو صحة الأمر موضع شك؛
- vi. في حالة القوة القاهرة؛
- vii. في حالة تقصير العميل، كما هو مذكور أدناه في الفقرة 11؛
- viii. أرسلت الشركة إخطارًا بإنهاء الاتفاقية إلى العميل، وفقًا للفقرة 20 ؛
- ix. المنصة ترفض الأمر بسبب قيود التداول المفروضة؛
- x. في ظل ظروف السوق غير الطبيعية؛

xi. لا يحتفظ العميل بأموال كافية في حساب التداول للأمر المحدد. إذا كانت الشركة تقبل و/أو تنفذ أي أمر لفتح أو إغلاق مركز فيما يتعلق بأي أداة مالية عن طريق الخطأ، فإنها ستبذل قصارى جهدها للحفاظ على المركز الأصلي للعميل. سيتم استيعاب أي رسوم أو خسائر أو أرباح من الإجراءات المذكورة أعلاه من قبل الشركة.

11. حالات التقصير

كل مما يلي يشكل "حالة تقصير":

- أ) فشل العميل في أداء أي التزام مستحق للشركة؛
- ب) إذا تم تقديم طلب فيما يتعلق بالعميل عملاً بقانون الإفلاس أو أي قانون معادل في الولاية القضائية المعمول بها (إذا كان العميل فردًا)، أو في حالة شراكة، فيما يتعلق بواحد أو أكثر من الشركاء، أو إذا كان تم تعيين شركة أو مستلم أو وصي أو مستلم إداري أو مسؤول مماثل، أو إذا قام العميل بترتيب أو تكوين

- مع دائني العميل أو تم بدء أي إجراء مشابه أو مماثل لأي مما ورد أعلاه فيما يتعلق بالعميل؛
(ج) العميل غير قادر على سداد ديون العميل عند استحقاقها؛
(د) عندما يكون أي تمثيل أو ضمان يقدمه العميل بموجب هذه الاتفاقية غير صحيح أو يصبح غير صحيح؛
(هـ) إذا تُوفي العميل (إذا كان العميل فردًا) أو تم الإعلان عن غيابه أو فقد عقله السليم؛
(و) أي طرف آخر تعتقد فيه الشركة بشكل معقول أنه من الضروري أو المرغوب فيه اتخاذ أي إجراء منصوص عليه في الفقرة 11.2؛
(ز) الإجراء المنصوص عليه في الفقرة 11.2 مطلوب من قبل سلطة أو هيئة أو محكمة تنظيمية مختصة؛
(ح) تعتبر الشركة بشكل معقول أن العميل يورط الشركة في أي نوع من الاحتيال أو عدم الشرعية أو خرق اللوائح المعمول بها أو يعرض الشركة لخطر التورط في أي نوع من الاحتيال أو عدم الشرعية أو خرق اللوائح المعمول بها إذا استمرت في تقديم الخدمات للعميل، حتى لو لم يكن ذلك بسبب مخالفات العميل؛
(ط) تعتبر الشركة بشكل معقول أن هناك انتهاكًا ماديًا من قبل العميل للمتطلبات المنصوص عليها في التشريع المطبق بموجب هذه الاتفاقية أو دول أخرى لها ولاية قضائية على العميل أو أنشطته التجارية، مثل الأهمية النسبية التي تحددها الشركة بحسن نية؛
(ي) إذا اشتبهت الشركة في أن العميل متورط في أنشطة غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو احتيال البطاقة أو أنشطة إجرامية أخرى؛
(ك) تشك الشركة بشكل معقول في أن العميل قد قام بإجراء محظور، كما هو مذكور أعلاه في الفقرة 7؛
(ل) تشك الشركة بشكل معقول في أن العميل أجرى تداولًا مسيئًا؛
(م) تشك الشركة بشكل معقول في أن العميل فتح حساب تداول العميل بطريقة احتيالية؛
(ن) تشك الشركة بشكل معقول في أن العميل قام بتزوير أو استخدام بطاقة مسروقة لتمويل حساب تداول العميل.

في حالة حدوث حالة تقصير، يجوز للشركة، وفقًا لتقديرها المطلق، في أي وقت وبدون إشعار كتابي مسبق، اتخاذ واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- (أ) إنهاء هذه الاتفاقية على الفور دون تقديم إشعار مسبق للعميل؛
(ب) إلغاء أي مراكز مفتوحة.
(ج) حظر الوصول إلى المنصة (المنصات) بشكل مؤقت أو دائم أو تعليق أو حظر أي وظائف للمنصة (المنصات)؛
(د) رفض أي أمر للعميل؛
(هـ) تقييد نشاط التداول الخاص بالعميل؛
(و) في حالة الاحتيال، إعادة الأموال إلى المالك الحقيقي أو وفقًا لتعليمات سلطات إنفاذ القانون في البلد المعني أو شبكة الدفع/المؤسسة؛
(ز) إلغاء أو عكس أي أرباح و/أو فوائد تداول مكتسبة من خلال التداول المسيء. لا يمكن عكس الخسائر الناتجة عن التداول المسيء من جانب العميل.
(ح) اتخاذ الإجراءات القانونية بشأن أي خسائر تتكبدها الشركة.
(ط) حظر عنوان IP و/أو حساب التداول الخاص بالعميل الذي يرسل طلبات ضخمة على الخادم مما قد يتسبب في تأخيرات في وقت التنفيذ.

12. تسوية المعاملات والإبلاغ

تشرع الشركة في تسوية جميع المعاملات عند تنفيذ هذه المعاملات. تزود الشركة العميل بتقارير عن طلباته. فيما يتعلق بمتطلبات تقارير العميل، ستوفر الشركة للعميل إمكانية الوصول المستمر عبر الإنترنت إلى حساب التداول الخاص بالعميل عبر المنصة (المنصات) التي يستخدمها العميل؛ سيتمكن العميل من رؤية حالة طلبه في حساب التداول الخاص بالعميل، وتأكيد تنفيذ الأمر في أقرب وقت ممكن وفي موعد لا يتجاوز يوم العمل الأول بعد التنفيذ (بما في ذلك تاريخ

التداول، ووقته، ونوع الأمر، وتحديد المكان، وتحديد الأداة، ومؤشر الشراء/البيع، وطبيعة الأمر، وكمية الوحدة وسعرها، والمبلغ الإجمالي للعمليات والمصروفات التي يتم تحصيلها، وحيثما يطلب العميل ذلك، تفصيل مفصل) سجل تداوله، ورصيده، ومعلومات أخرى. يحق للعميل أن يطلب من الشركة إرسال التقارير بالبريد الإلكتروني (إي ميل) أو الفاكس أو على الورق بالبريد. إذا كان لدى العميل سبب للاعتقاد بأن التأكيد، وفقاً للفقرة 12.2، خاطئ أو إذا لم يتلق العميل أي تأكيد عندما ينبغي أن يتلقاه، يحق للعميل الاتصال بالشركة خلال خمسة (5) أيام عمل من التاريخ الذي تم فيه إرسال الأمر أو كان يجب إرساله (في حالة عدم إرسال تأكيد). إذا لم يبد العميل أي اعتراض خلال هذه الفترة، فسيتم اعتبار المحتوى على أنه موافق عليه من قبل ويعتبر نهائياً.

13. أموال العميل

ستضع الشركة على الفور أي أموال تتلقاها من العميل في حساب (حسابات) منفصل واحد أو أكثر لدى مؤسسات مالية موثوقة تختارها الشركة مثل مؤسسة ائتمانية أو بنك أو صندوق سوق مال مؤهل؛ في هذا الصدد، تحصل الشركة على موافقة صريحة من العميل قبل وضع أمواله في صندوق سوق المال المؤهل.

على الرغم من أن الشركة تمارس كل المهارات اللازمة والعناية والاجتهاد في الاختيار والتعيين والمراجعة الدورية للمؤسسات المذكورة أعلاه في البند 13.1. وتجري مثل هذه الاستفسارات العامة من المصادر المتاحة بسهولة حول موثوقية هذه المؤسسات، لا يمكن للشركة ضمان وضعها المالي ولا تتحمل أي مسؤولية في حالة التصفية أو الحراسة القضائية أو فشل هذا البنك أو المؤسسة مما يؤدي إلى خسارة كل أو أي جزء من الأموال المودعة لدى معها.

من المفهوم أن الشركة قد تحتفظ بحسابات التاجر باسمها لدى مزودي خدمة الدفع المستخدمة في تسوية معاملات الدفع لعملائها. ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أن حسابات التاجر هذه لا تُستخدم لحفظ أموال العميل، ولكن فقط لتسوية معاملات الدفع. ومن المفهوم أيضاً أن مزودي خدمة الدفع هؤلاء يحتفظون عادةً بنسبة مئوية من الإيداع (كاحتياطي متجدد) لعدة أشهر. لن يؤثر ذلك على رصيد حساب التداول الخاص بالعميل.

سيتم فصل أموال العميل في جميع الأوقات عن الأموال الخاصة بالشركة ولا يمكن استخدامها في سياق أعمالها الخاصة. من المفهوم أنه يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال العميل وأموال العملاء الآخرين في نفس الحساب (الحساب الشامل) ضمن أحكام البند 13.1.

قد يتم الاحتفاظ بالأموال المودعة في واحد أو أكثر من الحسابات الشاملة لدى أي مؤسسة ائتمانية منظمة معتمدة، وسنحددها من وقت لآخر وسيتم الاحتفاظ بها باسمنا كأموال العملاء على النحو المبين أعلاه. سيكون النظام القانوني والتنظيمي المطبق على أي بنك أو شركة معالجة مدفوعات خارج سانت فنسنت وجزر غرينادين مختلفاً عن النظام القانوني والتنظيمي في سانت فنسنت وجزر غرينادين وفي حالة الإعسار أو أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بهذا البنك أو شركة معالجة المدفوعات، قد يتم معالجة أموال العميل بشكل مختلف عن المعالجة التي ستطبق إذا تم الاحتفاظ بالأموال في الحساب لدى أحد البنوك في سانت فنسنت وجزر غرينادين. لن تكون الشركة مسؤولة عن إفلاس أو أفعال أو إهمال أي طرف ثالث مشار إليه في هذا البند أو عن أي خسارة تتكبدها نتيجة أي نقص في أي حساب شامل.

عند الدخول في الاتفاقية، يأذن العميل للشركة بإيداع أو خصم الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التداول ورسوم الشركة الأخرى ذات الصلة من حساب التداول الخاص بالعميل بموجب الاتفاقية وإجراء التسويات والودائع والسحوبات ذات الصلة من الحساب الشامل نيابة عنه.

قد يتم الاحتفاظ بأموال العميل نيابة عن العميل لدى الطرف المقابل داخل أو خارج سانت فنسنت وجزر غرينادين. سيكون النظام القانوني والتنظيمي المطبق على أي طرف مقابل من هذا القبيل خارج سانت فنسنت وجزر غرينادين مختلفاً عن نظام سانت فنسنت وجزر غرينادين، وفي حالة الإفلاس أو أي إخفاق مكافئ آخر من جانب ذلك الشخص، يمكن معالجة أموال العميل بشكل مختلف عن المعالجة التي قد

تنطبق إذا تم الاحتفاظ بالأموال في حساب منفصل في سانت فنسنت وجزر غرينادين. في حالة الإفلاس أو أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بهذا الطرف الثالث، قد يكون لدى الشركة فقط مطالبة غير مضمونة ضد الطرف الثالث نيابة عن العميل، وسيتعرض العميل لخطر أن الأموال التي تتلقاها الشركة من الطرف الثالث غير كافية لتلبية مطالبات العميل بالمطالبات فيما يتعلق بالحساب ذي الصلة؛ يجوز للعميل إخطار الشركة كتابيًا في حالة عدم رغبته في الاحتفاظ بأمواله لدى طرف مقابل خارج سانت فنسنت وجزر غرينادين. يجوز للشركة إيداع أموال العميل في ودائع ليلة وضحاها وسيُسمح لها بالاحتفاظ بأي فائدة. يتم توزيع أي فائدة متولدة من حساب العميل على الأعمال الخيرية

14. الودائع والسحوبات

يجوز للعميل إيداع الأموال في حساب التداول الخاص بالعميل في أي وقت من الأوقات خلال فترة هذه الاتفاقية. ستم الإيداعات بالطرق وبالعملات التي تقبلها الشركة من وقت لآخر. يتم عرض المعلومات التفصيلية حول خيارات الإيداع على الصفحة الرئيسية لموقعها الإلكتروني. يحق للشركة أن تطلب من العميل في أي وقت من الأوقات أي وثائق لتأكيد مصدر الأموال المودعة في حساب التداول الخاص بالعميل. يحق للشركة رفض إيداع العميل إذا لم تكن الشركة راضية على النحو الواجب فيما يتعلق بشريعة مصدر الأموال. إذا قام العميل بإيداع مبلغ، فإن الشركة تضيف المبلغ المعني الذي استلمته الشركة بالفعل في غضون يومين (2) من أيام العمل إلى حساب تداول العميل المعني بعد تصفية المبلغ في الحساب المصرفي للشركة وإجراءات الامتثال ذات الصلة. إذا لم يتم إيداع الأموال المرسله من قبل العميل في حساب التداول الخاص بالعميل عندما كان من المفترض أن يتم ذلك، يجب على العميل إخطار الشركة والطلب من الشركة إجراء تحقيق مصرفي حول التحويل. يوافق العميل على أن يقوم بدفع أي رسوم تتعلق بالتحقيق ويتم خصمها من حساب التداول الخاص بالعميل أو دفعها مباشرة للبنك الذي يجري التحقيق. يفهم العميل ويوافق على أنه من أجل إجراء التحقيق، يجب على العميل تزويد الشركة بالوثائق المطلوبة. تقوم الشركة بإجراء عمليات سحب لأموال العميل عند تلقي الشركة طلبًا ذا صلة من العميل بالطريقة التي تقبلها الشركة من وقت لآخر؛ عند تلقي الشركة طلبًا لسحب الأموال من حساب تداول العميل، تشرع الشركة في معالجة طلب السحب خلال الوقت المحدد الذي يختلف اعتمادًا على طريقة الدفع المختارة ويمكن زيادته حتى ثلاثة (3) أيام عمل إضافية. يجب استيفاء المتطلبات ذات الصلة: (أ) يتضمن طلب السحب جميع المعلومات المطلوبة؛ (ب) يخضع الطلب لحق الشركة في طلب معلومات و/أو وثائق إضافية قبل الإفراج عن أي أموال وفقًا لأحكام الفقرة 3.2؛ (ج) يتمثل الطلب في إجراء تحويل إلى الحساب الأصلي (سواء كان ذلك حسابًا مصرفيًا أو حساب نظام دفع وما إلى ذلك، تم من خلاله إيداع الأموال في الأصل في حساب تداول العميل أو بناءً على طلب العميل إلى حساب مصرفي ينتمي إلى العميل؛ (د) تقتنع الشركة، وفقًا لإطار مكافحة غسيل الأموال، بأن البنك و/أو حساب بطاقة الائتمان الذي سيتم التحويل إليه، يخص العميل. تحقيقًا لهذه الغاية، قد تطلب الشركة أدلة مثل البيانات المصرفية أو ما يعادلها؛ (هـ) في لحظة الدفع، يكون رصيد العميل مساويًا أو أعلى من المبلغ المحدد في تعليمات السحب بما في ذلك جميع رسوم الدفع، إن وجدت؛ (و) لا يوجد حالة قوة قاهرة يمنع الشركة من إجراء السحب.

لا يمكن أن تتحمل الشركة مسؤولية التأخيرات الناجمة عن الوثائق غير المكتملة أو الإجراءات الداخلية لبنك العميل. من المتفق عليه والمفهوم أن الشركة لن تقبل مدفوعات من طرف ثالث أو مدفوعات مجهولة في

حساب تداول العميل ولن تجري عمليات السحب لأي طرف ثالث أو حساب مجهول. فقط في حالات استثنائية وبعد موافقة إدارة الامتثال ذات الصلة.

تحتفظ الشركة بالحق في رفض طلب سحب العميل الذي يطلب طريقة تحويل محددة بشكل معقول ويحق للشركة اقتراح طريقة بديلة. يتحمل العميل جميع رسوم الدفع والتحويل التي تفرضها الأطراف الثالثة وستقوم الشركة بخضم مبلغ الرسوم من حساب تداول العميل ذي الصلة؛ من أجل الحصول على مزيد من المعلومات حول رسوم السحب المطبقة، يرجى الرجوع إلى موقع الشركة على الويب. يجوز للعميل إرسال طلب التحويل الداخلي للأموال إلى حساب تداول عميل آخر يحتفظ به لدى الشركة. تخضع عمليات التحويل الداخلية هذه للإجراءات الداخلية للشركة من وقت لآخر.

إذا ارتكبت الشركة الأخطاء أثناء تحويل الأموال فإن الأموال تُرد إلى العميل. من المفهوم أنه إذا كان العميل يوفر تفاصيل خاطئة لعملية التحويل، لا تتمكن الشركة من تصحيح الخطأ وقد يضطر العميل إلى تكبد الخسارة.

من المفهوم أن للعميل الحق في سحب الأموال غير المستخدمة لتغطية الهامش، وهو حر من أي التزامات، من حساب تداول العميل دون إغلاق حساب تداول العميل المذكور. يوافق العميل على دفع رسوم التحويل الخاصة بأي بنك أو مزود خدمات دفع أي طرف ثالث آخر عند سحب الأموال من حساب التداول الخاص بالعميل إلى حسابه المصرفي المعين. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن تفاصيل المدفوعات المقدمة إلى الشركة ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أموال العميل، إذا كانت التفاصيل التي قدمها العميل خاطئة. كما أنه من المفهوم والمنتفق عليه بين الأطراف، أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية تجاه أي عميل ما لم وحتى يتم إيداعها في حساب (حسابات) الشركة المصرفية. من الواضح أن الشركة لم تاذن لأي مقدمين للعملاء أو أطراف ثالثة أخرى بقبول ودائع أموال العميل نيابة عنها

يوافق العميل على أن أي مبالغ يرسلها العميل أو نيابة عنه سيتم إيداعها في حساب تداول العميل في تاريخ قيمة الدفع المستلم وصافية من أي رسوم/مصاريف يتقاضاها موفرو الحسابات المصرفية أو أي وسيط آخر مشارك في عملية المعاملات هذه. يجب أن تقتنع الشركة بأن المرسل هو العميل أو الممثل المفوض للعميل قبل إتاحة أي مبلغ لحساب تداول العميل، وإلا فإن الشركة تحتفظ بالحق في استرداد/إعادة المبلغ الصافي المستلم إلى المرسل بنفس الطريقة التي تم بها استلامه. يجب أن تتم عمليات السحب باستخدام نفس الطريقة التي استخدمها العميل لتمويل حساب تداول العميل وإلى نفس المرسل. تحتفظ الشركة بالحق في طلب المزيد من الوثائق أثناء معالجة طلب السحب أو رفض طلب السحب بطريقة دفع محددة واقتراح طريقة دفع أخرى حيث يحتاج العميل إلى متابعة طلب سحب جديد. تحتفظ الشركة بالحق، إذا لم تكن راضية عن أي وثائق قدمها العميل، في عكس معاملة السحب وإيداع المبلغ مرة أخرى في حساب تداول العميل.

لا يمكن الحصول على أي أرباح يحققها العميل إلا في حساب مصرفي باسم العميل. في حالة قيام موفر الحساب المصرفي بعكس أي مبلغ يستلمه العميل في أي وقت ولأي سبب، فإن الشركة ستعكس على الفور الإيداع المنفذ من حساب تداول العميل وتحتفظ بالحق في عكس أي نوع آخر من المعاملات المنفذة بعد تاريخ الإيداع المنفذ. من المفهوم أن هذه الإجراءات قد تؤدي إلى رصيد سلبي في كل أو أي حساب (حسابات) تداول العميل. يتفهم ويقبل العميل أنه في حالة وجود رصيد سلبي وعدم وجود صفقات مفتوحة في حساب تداول العميل، فإن الشركة التي تتصرف بموجب شروط حماية الرصيد السلبي، تحتفظ بالحق المطلق في تعديل حساب تداول العميل يدويًا إلى الصفر (0).

15. حساب (حسابات) تداول العميل غير النشط والخامل

تعريف الحساب الخامل والرسوم

في حالة عدم وجود أي نشاط تداول لمدة ستة (6) أشهر في حساب تداول العميل (أي حساب تداول غير نشط)، تحتفظ الشركة بالحق في تطبيق رسوم إدارية من أجل الحفاظ على حساب التداول على افتراض أن حساب التداول الخاص بالعميل لديه الأموال المتاحة. سيتم الإعلان عن الرسوم الإدارية على موقع الويب تحت عنوان "معلومات الحساب" حيث أنه متاح على موقع الشركة على الويب ومتاح لجميع العملاء.

لا يعتبر حساب التداول خاملاً في ظل الظروف التالية:

- كانت الشركة تحت تعليمات من صاحب الحساب بعدم التواصل مع هذا الشخص (الاحتفاظ بالبريد)؛
- بموجب شروط الحساب، يتم منع عمليات سحب النقود أو الأوراق المالية أو هناك غرامة أو عوامل مثبتة أخرى لإجراء مثل هذه المعاملات؛
- صاحب الحساب لديه حساب (حسابات) آخر نشط وتحتفظ الشركة بالاتصال بالعميل

حق الشركة في إغلاق حسابات العملاء

إذا كان حساب العميل غير نشط لأكثر من عام واحد (1)، وبعد إخطار العميل على العنوان الأخير المعروف، ووفقاً للفقرة 20 (إنهاء الاتفاقية)، تحتفظ الشركة بالحق في إغلاق حساب العميل. يجب أن تظل الأموال في الحساب الخامل مستحقة للعميل ويجب على الشركة إنشاء السجلات والاحتفاظ بها وإعادة هذه الأموال عند طلب العميل في أي وقت بعد ذلك.

إعادة تنشيط

من أجل إعادة تنشيط الحساب وإيقاف فرض رسوم الصيانة، يجب على العميل تسجيل الدخول إلى حسابه والقيام بالتداول و/أو القيام بالإيداع و/أو تقديم طلب سحب. لن نقوم برد أي رسوم عدم نشاط تم خصمها بالفعل من حساب العميل قبل إعادة التنشيط.

غرامات

لن يتم فرض أي غرامة على العميل. سيتم إعادة تنشيط الحساب مجاناً.

لا يعتبر حساب التداول خاملاً في ظل الظروف التالية:

- كانت الشركة تحت تعليمات من صاحب الحساب بعدم التواصل مع هذا الشخص (الاحتفاظ بالبريد)؛
- بموجب شروط الحساب، يتم منع عمليات سحب النقود أو الأوراق المالية أو هناك غرامة أو عوامل مثبتة أخرى لإجراء مثل هذه المعاملات؛
- صاحب الحساب لديه حساب (حسابات) آخر نشط وتحتفظ الشركة بالاتصال بالعميل

16. المعاوضة والمقاصة

إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من العميل يساوي المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من الشركة، فسيتم تلقائياً مقاصة الالتزامات المتبادلة بالدفع وإلغاء بعضها البعض. إذا كان المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من أحد الطرفين يتجاوز المبلغ الإجمالي المستحق الدفع من الطرف الآخر، فيجب على الطرف الذي لديه المبلغ الإجمالي الأكبر دفع المبلغ الزائد إلى الطرف الآخر وسيكون جميع الالتزامات بالدفع مستوفاة ومقضية تلقائياً.

163. يحق للشركة الجمع بين كل أو أي حساب (حسابات) تداول عميل تم فتحه باسم العميل وتوحيد الأرصدة في هذه الحسابات ومقاصة هذه الأرصدة في حالة إنهاء الاتفاقية.

17. رسوم الشركة والضرائب والإجراءات

يخضع توفير الخدمات من قبل الشركة لدفع رسوم مثل رسوم/عمولات السمسرة والسوابات/الرول أوفر والرسوم الأخرى. وتجدر الإشارة إلى أن رسوم/عمولات السمسرة مدرجة في السعر المعلن للشركة (السيريد). للاحتفاظ بالمركز بين عشية وضحاها في بعض أنواع العقود مقابل الفروقات، قد يُطلب من العميل دفع أو تلقي رسوم تمويل "سواب/رول أوفر". تظهر السيريدات والسوابات في شروط التداول على الموقع الإلكتروني و/أو منصة التداول. تظهر أي رسوم إضافية للشركة (مثل رسوم صيانة الحساب أو رسوم عدم النشاط) على الموقع الإلكتروني و/أو منصة التداول. تحتفظ الشركة بالحق في تعديل الحجم والمبالغ والنسب المئوية لرسومها من وقت لآخر حيث سيتم نشر هذا التعديل على الموقع الإلكتروني و/أو منصة التداول المتاحة علنًا لجميع عملائها. يتم إجراء التعديلات وفقًا للفقرة 19.

يتحمل العميل وحده المسؤولية عن جميع العرائض والإقرارات الضريبية والتقارير التي يجب تقديمها إلى أي سلطة ذات صلة، سواء كانت حكومية أو غير ذلك، ودفع جميع الضرائب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي ضرائب تحويل أو قيمة مضافة)، الناشئة من أو فيما يتعلق بنشاطه التجاري مع الشركة بموجب هذه الاتفاقية، ويجب أن تدفع للشركة، فورًا عندما تطلب الأخيرة ذلك، ويحق للشركة أن تخصم من حساب (حسابات) تداول العميل أي ضريبة قيمة مضافة أو أي ضريبة أخرى، أو مساهمة أو الرسوم التي قد تكون مستحقة الدفع نتيجة أي معاملة تتعلق بالعميل أو أي فعل أو إجراء للشركة بموجب الاتفاقية.

في حالة فشل العميل في دفع أي مبلغ بحلول التاريخ الذي يكون فيه المبلغ المذكور مستحق الدفع، يحق للشركة خصم المبلغ المذكور من حساب (حسابات) تداول العميل وفي ضوء تعطية المبلغ المذكور أعلاه.

بالدخول في الاتفاقية، يوافق العميل على أنه قد قرأ وفهم وقبل المعلومات الواردة تحت عنوان "الشروط والأحكام"، والتي تشكل جزءًا من هذه الاتفاقية، حيث يتم تحميل هذه المعلومات على موقع الويب ويكون متاحة علنًا لجميع العملاء، حيث يتم شرح الرسوم ذات الصلة.

في حالة قيام الشركة بدفع أو تلقي أي عمولات أو إجراءات من أو إلى المعرفين، أو أي طرف ثالث آخر، فلن يتم فرضها على العميل ولن يتأثر رصيد حساب (حسابات) تداول العميل.

تعتبر الرسوم أو العمولة أو المنافع غير النقدية مصممة لتحسين جودة الخدمة ذات الصلة المقدمة للعميل إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

- يتم تبريره من خلال توفير خدمات إضافية أو ذات مستوى أعلى للعميل المعني، بما يتناسب مع مستوى الحوافز المتلقاة، مثل:
- تقديم مشورة استثمارية غير مستقلة حول مجموعة واسعة من الأدوات المالية المناسبة والوصول إليها بما في ذلك عدد مناسب من الأدوات من موفري المنتجات من الأطراف الثالثة؛
- تقديم مشورة استثمارية غير مستقلة مقترنة بأي مما يلي: عرض للعميل، على أساس سنوي على الأقل، لتقييم مدى ملاءمة الأدوات المالية التي استثمر فيها العميل؛ أو خدمة أخرى جارية من المحتمل أن تكون ذات قيمة للعميل مثل المشورة حول التخصيص الأمثل المقترح للأصول للعميل؛
- توفير إمكانية الوصول، بسعر تنافسي، إلى مجموعة واسعة من الأدوات المالية التي من المحتمل أن تلبى احتياجات العميل، بما في ذلك عدد مناسب من الأدوات من موفري المنتجات من الأطراف الثالثة، إلى جانب توفير القيمة المضافة للأدوات، مثل أدوات المعلومات الموضوعية التي تساعد العميل المعني على اتخاذ قرارات الاستثمار أو تمكن العميل المعني من مراقبة ونمذجة وتعديل مجموعة الأدوات المالية التي استثمر فيها، أو تقدم تقارير دورية عن الأداء والتكاليف والرسوم المرتبطة بالأدوات المالية؛

- لا يعود هذا بالنفع المباشر على الشركة المتلقية أو مساهمها أو موظفيها دون فائدة ملموسة للعميل المعني؛
- يتم تبريره من خلال توفير فائدة مستمرة للعميل المعني فيما يتعلق بالإجراء المستمر.

لا تعتبر الرسوم أو العمولة أو الفائدة غير النقدية مقبولة إذا كان تقديم الخدمات ذات الصلة للعميل متحيزًا أو مشوهًا نتيجة للرسوم أو العمولة أو الفائدة غير النقدية. يتعهد العميل بدفع جميع تكاليف الطابع المتعلقة بالاتفاقية و/أو أي وثائق قد تكون مطلوبة لتنفيذ المعاملات بموجب الاتفاقية.

18. مسؤولية الشركة

تبرم الشركة المعاملات بحسن نية وبالعناية الواجبة ولكن لن تكون مسؤولة عن أي فعل متهاون أو متعمد أو احتيالي أو إغفال من جانب أي شخص مخول بالكامل من قبل العميل بالتصرف نيابة عنه وإعطاء التعليمات والأوامر إلى الشركة. لن تكون الشركة مسؤولة عن أي فقدان للفرصة نتيجة لذلك يمكن أن تزيد قيمة الأدوات المالية للعميل أو عن أي انخفاض في قيمة الأدوات المالية للعميل، بغض النظر عن كيفية حدوث هذا الانخفاض، إلا إذا كانت هذه الخسارة أو الانخفاض ناتجة بشكل مباشر عن إغفال متعمد أو احتيال من جانب الشركة أو موظفيها. إذا تكبدت الشركة أي مطالبات أو أضرار أو مسؤولية أو تكاليف أو نفقات قد تنشأ فيما يتعلق بالتنفيذ أو نتيجة لتنفيذ الاتفاقية بسبب عدم استيفاء أي من بيانات العميل الواردة في الاتفاقية، من المفهوم أن الشركة لا تتحمل أي مسؤولية من أي نوع ومن مسؤولية العميل تعويض الشركة

19. التعديلات

يجوز للشركة ترقية حساب تداول العميل، أو تغيير نوع حساب التداول الخاص بالعميل، أو ترقية المنصة أو استبدالها أو تعزيز الخدمات المقدمة للعميل إذا اعتبرت بشكل معقول أنه لصالح العملاء ولن يؤدي إلى ارتفاع التكلفة التي يتكبدها العميل. يجوز للشركة أيضًا تغيير أي من شروط الاتفاقية لأي من الأسباب التالية:

- (أ) عندما ترى الشركة بشكل معقول أن:
 - التغيير سيجعل شروط الاتفاقية أيسر فهمًا؛ أو
 - التغيير لن يكون لغير صالح العميل.
- (ب) لتغطية ما يلي:
 - المشاركة في أي خدمات أو مرافق تقدمها الشركة للعميل؛ أو
 - إدخال خدمات أو مرافق جديدة؛ أو
 - استبدال خدمات أو مرافق حالية بأخرى جديدة؛ أو
 - سحب الخدمات أو المرافق التي أصبحت قديمة، أو توقف استخدامها على نطاق واسع، أو لم يستخدمها العميل في أي وقت في العام السابق، أو زادت تكلفة تقديمها للغاية بالنسبة للشركة.
- (ج) لتمكين الشركة من إجراء تغييرات معقولة على الخدمات المقدمة للعميل نتيجة للتغيرات في:
 - النظام المصرفي أو الاستثماري أو المالي؛ أو
 - التكنولوجيا؛ أو
 - الأنظمة أو المنصة التي تستخدمها الشركة لإدارة أعمالها أو تقديم الخدمات أدناه.

(د) نتيجة للتغيير أو التغيير المتوقع في اللوائح المعمول بها؛
 (هـ) عندما تجد الشركة أن أي بند في الاتفاقية يتعارض مع اللوائح المعمول بها. في مثل هذه الحالة، لن تعتمد على هذا المصطلح ولكنها ستعامله كما لو أنها عكست اللوائح المعمول بها ذات الصلة وستقوم بتحديث الاتفاقية لتعكس اللوائح المعمول بها.

طالما أن العميل قادر على إنهاء الاتفاقية دون مقابل، يجوز للشركة تغيير أي من شروط الاتفاقية لأي سبب غير مدرج في البند 19.2.

لأي تغيير يتم إجراؤه بموجب البندين 19.2 و 19.3، تقوم الشركة بتزويد العميل بإخطار كتابي مسبق لمدة عشرة (10) أيام عمل على الأقل. ومع ذلك، يقر العميل بأن التغيير الذي يتم إجراؤه ليعكس التغيير في اللوائح المعمول بها، إذا لزم الأمر، قد يسري على الفور. بالنسبة لأي تغيير في الاتفاقية، حيثما تختار الشركة تقديم إشعار كتابي عبر منشور يتم نشره على موقع الويب، تقوم الشركة أيضاً بتزويد الإشعار الكتابي المذكور بوسائل إضافية للإشعار الكتابي.

عندما تقدم الشركة إشعاراً كتابياً بالتغييرات بموجب البندين 19.2 و 19.3، فإنها تخبر العميل بتاريخ دخولها حيز التنفيذ. يجب على العميل إبلاغ الشركة ما إذا كان العميل يقبل التغييرات المذكورة أو ما إذا كان يرغب في إنهاء الاتفاقية وعدم قبول التغيير. لا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة لإنهاء الاتفاقية في هذه الحالة، بخلاف التكاليف المستحقة الدفع مقابل الخدمات المقدمة حتى الإنهاء. يحق للشركة من وقت لآخر مراجعة التكاليف والرسوم والمصاريف والعمولات ورسوم التمويل والسوابق وقواعد التنفيذ والروايف وأوقات التداول الموجودة على الموقع الإلكتروني و/أو المنصة. تتأثر هذه التغييرات على الموقع الإلكتروني و/أو منصة التداول ويكون العميل مسؤول عن التحقق من التحديثات بانتظام. في حالة عدم وجود حدث قوة قاهرة، ستقدم الشركة للعميل إشعاراً مسبقاً لمدة خمسة عشر (15) يوم عمل على الأقل على موقعها الإلكتروني. يجب على العميل إبلاغ الشركة ما إذا كان العميل يقبل هذه التغييرات أو ما إذا كان يرغب في إنهاء الاتفاقية وعدم قبول التغيير. لا يتعين على العميل دفع أي رسوم نتيجة لإنهاء في هذه الحالة، بخلاف التكاليف المستحقة الدفع مقابل الخدمات المقدمة حتى الإنهاء.

20. إنهاء الاتفاقية

يحق للعميل إنهاء هذه الاتفاقية الحالية عن طريق إعطاء الشركة إشعاراً كتابياً لمدة خمسة (5) أيام على الأقل، مع تحديد تاريخ الإنهاء، بشرط أنه في حالة هذا الإنهاء فإن جميع المعاملات المعلقة نيابة عن العميل يجب أن تكتمل.

يعتبر اليوم الأول من إشعار العميل هو تاريخ استلام الشركة لهذا الإشعار. يجوز للشركة إنهاء الاتفاقية عن طريق إعطاء العميل إشعاراً كتابياً لمدة أربعة عشر (14) يوماً على الأقل، مع تحديد تاريخ الإنهاء. يجوز للشركة إنهاء الاتفاقية على الفور دون إعطاء إشعار لمدة أربعة عشر (14) يوماً في الحالة التالية.

- في حالة تقصير العميل؛
- وفاة العميل.
- في حالة تقديم أي طلب أو إصدار أي أمر أو عقد اجتماع أو الموافقة على قرار أو اتخاذ أي تدابير للإفلاس أو تصفية العميل؛
- هذا الإنهاء مطلوب من قبل أي سلطة أو هيئة تنظيمية مختصة.
- ينتهك العميل أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية ولا يمكن تنفيذ الاتفاقية في رأي الشركة؛
- ينتهك العميل أي قانون أو لائحة يخضع لها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين واللوائح المتعلقة بمراقبة الصرف ومتطلبات التسجيل؛
- يقوم العميل بإشراك الشركة بشكل مباشر أو غير مباشر في أي نوع من الاحتيال؛
- لا يتصرف العميل بحسن نية ولدى الشركة أسباب للاعتقاد بأن نشاط التداول الخاص بالعميل يؤثر بأي شكل من الأشكال على موثوقية و/أو تشغيل الشركة؛
- يقوم شخص غير مصرح له بالتداول نيابة عن العميل؛

لن يؤثر إنهاء هذه الاتفاقية بأي حال من الأحوال على الحقوق التي نشأت أو الالتزامات الحالية أو أي حكم تعاقدي كان من المفترض أن يظل ساريًا بعد الإنهاء وفي حالة الإنهاء، يجب على العميل أن يدفع ما يلي:

- أي رسوم معلقة للشركة وأي مبلغ آخر مستحق الدفع للشركة؛
 - أي رسوم ومصاريف إضافية تكبدتها أو ستكبدتها الشركة نتيجة لإنهاء الاتفاقية.
 - أي أضرار نشأت أثناء ترتيب أو تسوية الالتزامات المعلقة.
- بمجرد إرسال إشعار إنهاء هذه الاتفاقية وقبل تاريخ الإنهاء:

- (أ) سيكون العميل ملزمًا بإغلاق جميع مراكزه المفتوحة. إذا فشل في القيام بذلك فستقوم الشركة بإغلاق أي مركز مفتوح عند إنهاء الاتفاقية؛
- (ب) يحق للشركة التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى المنصة (المنصات) أو قد تحد من الوظائف التي يُسمح للعميل باستخدامها على المنصة (المنصات)؛
- (ج) يحق للشركة رفض قبول الأوامر الجديدة من العميل؛
- (د) يحق للشركة رفض سحب الأموال من حساب تداول العميل وتحتفظ الشركة بالحق في الاحتفاظ بأموال العميل عند الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها بالفعل و/أو دفع أي التزامات معلقة للعميل بموجب الاتفاقية.
- عند إنهاء الاتفاقية، قد يتم تطبيق بعض أو كل ما يلي:

- (أ) يحق للشركة دمج أي حساب (حسابات) تداول عميل لتوحيد الأرصدة في حساب (حسابات) تداول العميل ومقاصة هذه الأرصدة؛
- (ب) يحق للشركة إغلاق حساب (حسابات) تداول العميل؛
- (ج) يحق للشركة تحويل أي عملة؛
- (د) يحق للشركة إغلاق المراكز المفتوحة الخاصة بالعميل؛
- (هـ) يحق للشركة التوقف عن منح العميل حق الوصول إلى المنصة، بما في ذلك التداول والإيداع وفتح صفقات جديدة؛

(و) في حالة عدم وجود نشاط غير قانوني أو نشاط غير قانوني مشتبه به أو احتيال من جانب العميل أو تعليمات من السلطات المختصة، إذا كان هناك رصيد لصالح العميل، فستدفع الشركة هذا الرصيد للعميل في أقرب وقت ممكن وتزوده ببيان يوضح كيفية الوصول إلى هذا الرصيد، وعند الاقتضاء، ستوجه تعليمات إلى أي وكيل و/أو أي أمين لدفع أي مبالغ مطبقة. يجب تسليم هذه الأموال وفقًا لتعليمات العميل إلى الشركة. من المفهوم أن الشركة ستقوم بتسديد المدفوعات فقط في الحساب باسم العميل. يحق للشركة أن ترفض، وفقًا لتقديرها، تسديد مدفوعات الطرف الثالث.

عند إنهاء هذه الاتفاقية، يسلم الشركة على الفور إلى العميل أصول العميل التي في حوزتها، بشرط أن يحق للشركة الاحتفاظ بأصول العميل عند الضرورة لإغلاق المراكز التي تم فتحها بالفعل و/أو دفع أي التزامات معلقة للعميل، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، دفع أي مبلغ يدين به العميل للشركة بموجب هذه الاتفاقية.

في حالة إنهاء هذه الاتفاقية لسبب مذكور في البند 20.4 من هذه الاتفاقية، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية تجاه العميل ولا تلتزم بدفع الأرباح التي حققها العميل.

21. الإقرار بالمخاطر

يقر العميل ويقبل دون قيد أو شرط بأن قيمة أي استثمار في الأدوات المالية قد تتقلب هبوطًا أو صعودًا، بغض النظر عن أي معلومات قد تقدمها الشركة، بل ومن المحتمل أن يصبح الاستثمار بلا قيمة.

يقر العميل ويقبل دون قيد أو شرط بأنه يواجه مخاطر كبيرة تتمثل في تكبد خسائر وأضرار نتيجة شراء و/أو بيع أي أداة مالية ويقبل ويصرح دون قيد أو شرط بأنه على استعداد لتحمل هذه المخاطرة.

يصرح العميل بأنه قد قرأ وفهم ووافق دون قيد أو شرط على ما يلي:

- المعلومات المتعلقة بالأداء السابق لأداة مالية لا تضمن أدائها الحالي و/أو المستقبلي. لا يشكل استخدام البيانات التاريخية توقعات ملزمة أو آمنة فيما يتعلق بالأداء المستقبلي المقابل للأدوات المالية التي تشير إليها المعلومات المذكورة؛
- قد لا تصبح بعض الأدوات المالية سائلة على الفور على سبيل المثال نتيجة انخفاض الطلب وقد لا يكون العميل في وضع يسمح له ببيعها أو الحصول بسهولة على معلومات حول قيمة هذه الأدوات المالية أو مدى المخاطر المرتبطة بها؛
- عندما يتم تداول أداة مالية بعملة غير عملة بلد إقامة العميل، فإن أي تغييرات في أسعار الصرف قد يكون لها تأثير سلبي على قيمتها وسعرها وأدائها؛
- قد تنطوي الأداة المالية في الأسواق الأجنبية على مخاطر مختلفة عن المخاطر المعتادة للأسواق في بلد إقامة العميل. في بعض الحالات، قد تكون هذه المخاطر أكبر. يتأثر احتمال الأرباح أو الخسائر الناجمة عن المعاملات في الأسواق الخارجية أيضًا بتقلبات أسعار الصرف؛
- تكون الأدوات المالية التي تقدمها الشركة معاملة فورية غير قابلة للتسليم وعقد CFD يمنح فرصة للتداول على التغيرات في أسعار العملات أو السلع أو مؤشرات سوق الأسهم أو أسعار الأسهم التي تسمى الأداة الأساسية؛
- تتأثر قيمة الأدوات المالية مباشرة بسعر الورقة المالية أو أي أصل أساسي آخر يكون موضوع الاستحواذ؛
- لا ينبغي للعميل شراء الأدوات المالية إلا إذا كان على استعداد لتحمل مخاطر خسارة كل الأموال التي استثمارها وأي عمولات إضافية ونفقات أخرى متكبدة.
- يقر العميل ويوافق على أنه قد تكون هناك مخاطر أخرى غير واردة في هذه الفقرة 21 وأنه قد قرأ وقبل جميع المعلومات الواردة تحت عنوان "الإفصاح عن المخاطر" حيث يتم تحميل هذه المعلومات على صفحة الويب الخاصة بالشركة وتكون متاحة لجميع العملاء.

يجوز للشركة الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات شاملة لدى المؤسسات المالية والائتمانية. في هذا الصدد، يتم تحذيرك بموجب هذا من وجود مخاطر خسارة ناتجة عن استخدام الحسابات الشاملة في المؤسسات المالية أو الائتمانية. في مثل هذه الحالة، قد لا يكون من الممكن تمييز ما إذا كانت أموال العميل المعين تحتفظ بها مؤسسة مالية أو ائتمانية معينة. قد تنطوي الحسابات الشاملة أيضًا على أنواع أخرى من المخاطر بما في ذلك المخاطر القانونية ومخاطر التصفية ومخاطر الحلاقة ومخاطر الطرف الثالث وما إلى ذلك.

22. تضارب المصالح

- تصرح الشركة بأنها تتخذ جميع التدابير اللازمة، حيثما أمكن، من أجل توقع أو حل أي تضارب في المصالح، من ناحية، بين نفسها والأشخاص والعملاء المنتسبين إليها، ومن ناحية أخرى، بين عملائها. على أي حال، تلفت الشركة انتباه العميل إلى الاحتمالات التالية لتضارب المصالح:
- (أ) يجوز للشركة و/أو أي شركة منتسبة و/أو أي شركة عضو في مجموعة الشركات التي تنتمي إليها الشركة و/أو أي شخص طبيعي مرتبط بالشركة أن تقوم بما يلي:
- i. أن تقدم خدمات أخرى لشركاء أو عملاء آخرين في الشركة الذين قد يكون لهم مصالح في الأدوات المالية أو الأصول الأساسية، وهي تتعارض أو تتنافس مع مصالح العميل؛
 - ii. أن تكون مُصدرًا للأدوات المالية التي يرغب العميل في إجراء معاملات فيها؛
 - iii. أن تتصرف نيابة عن نفسها و/أو نيابة عن عميل آخر كمشتري و/أو بائع وقد يكون له مصلحة في الأدوات المالية للمُصدر التي يرغب العميل في إجراء معاملات فيها؛
 - iv. أن تتصرف كوكيل و/أو تكون لها أي علاقة تجارية أو علاقة أخرى مع أي مُصدر؛
 - v. أن تكون لها مصلحة في نتيجة خدمة مقدمة للعميل أو معاملة يتم تنفيذها نيابة عن العميل، وهي تختلف عن مصلحة العميل في تلك النتيجة؛
 - vi. أن تكون لها مصالح مميزة بخلاف مصالح العميل في حالة قيام أعضاء آخرين في المجموعة بتقديم خدمات للشركة (مثل مزود السيولة).

ب) يجوز للشركة مطابقة أوامر العميل مع أوامر عميل آخر من خلال التصرف نيابة عن هذا العميل وكذلك نيابة عن ذلك العميل.

لقد قرأ العميل "سياسة تضارب المصالح" التي اعتمدها الشركة ووافق عليها دون قيد أو شرط، حيث إن هذه السياسة المذكورة بالتفصيل على موقع الويب ومتاحة لجميع العملاء.

23. البيانات الشخصية والسرية وتسجيل المكالمات الهاتفية والسجلات

يجوز للشركة جمع معلومات العميل مباشرة من العميل (في نموذج التسجيل المكتمل الخاص به أو غير ذلك) أو من أشخاص آخرين بما في ذلك، على سبيل المثال، وكالات مراجع الائتمان ووكالات منع الاحتيال والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى ومقدمي خدمات المصادقة الثالثة ومقدمي السجلات العامة.

بخلاف ما يتعلق بتوفير الخدمات وإدارتها وتحسينها، ومكافحة غسل الأموال وفحوصات العناية الواجبة، لأغراض البحث والإحصاء ولأغراض التسويق، فإن المعلومات الموجودة بالفعل في المجال العام أو التي تمتلكها الشركة بالفعل دون واجب السرية، لن تعتبر سرية.

يحق للشركة الكشف عن معلومات العميل (بما في ذلك التسجيلات والوثائق ذات الطبيعة السرية وتفاصيل البطاقة) في الحالات التالية:

- أ) حيثما يقتضي القانون أو أمر محكمة صادر عن محكمة مختصة؛ في حالة ما إذا كان هذا الكشف مطلوباً بموجب القانون أو أي سلطة تنظيمية، فسيتم إجراؤه على أساس "الحاجة إلى المعرفة"، ما لم تتلق تعليمات خلاف ذلك من السلطة التنظيمية؛
- ب) حيثما تطلب ذلك أي سلطة تنظيمية لها سيطرة أو اختصاص على الشركة أو العميل أو شركائهم، أو السلطة التي يقطن في أراضيها عملاء الشركة؛
- ج) إلى السلطات المختصة للتحقيق في أو منع الاحتيال أو غسل الأموال أو أي نشاط غير قانوني آخر؛
- د) إلى الحد الذي يكون مطلوباً بشكل معقول لتنفيذ الأوامر وللأغراض الملحقة بتقديم الخدمات؛
- هـ) إلى الوكالات المرجعية الائتمانية ووكالات منع الاحتيال ومقدمي خدمات المصادقة الثالثة والبنوك والمؤسسات المالية الأخرى لفحص الائتمان أو منع الاحتيال أو أغراض مكافحة غسل الأموال أو تحديد الهوية أو فحوصات العناية الواجبة للعميل. للقيام بذلك، يمكنها التحقق من التفاصيل التي قدمها العميل مقابل أي تفاصيل في أي قاعدة بيانات (عامة أو غير ذلك) يمكنها الوصول إليها. يمكنها أيضاً استخدام تفاصيل العميل في المستقبل لمساعدة الشركات الأخرى لأغراض التحقق. ستحتفظ الشركة بسجل البحث؛
- و) إلى مستشاري الشركة المحترفين شريطة أنه في كل حالة يُبلَّغ المحترف المعني بالطبيعة السرية لهذه المعلومات ويلتزم أيضاً بالسرية والالتزامات الواردة في هذه الاتفاقية؛
- ز) إلى مقدمي الخدمات الآخرين الذين ينشئون قواعد البيانات أو يحتفظون بها أو يعالجونها (سواء كانت إلكترونية أم لا)، أو يقدمون خدمات حفظ السجلات أو خدمات إرسال البريد الإلكتروني أو خدمات المراسلة أو الخدمات المماثلة التي تهدف إلى مساعدة الشركة في جمع معلومات العميل وتخزينها ومعالجتها واستخدامها أو الاتصال بالعميل أو تحسين توفير الخدمات بموجب هذه الاتفاقية؛
- ح) إلى مستودع تجاري أو ما شابه ذلك بموجب اللوائح المعمول بها؛
- ط) إلى مقدمي الخدمات الآخرين لأغراض إحصائية من أجل تحسين تسويق الشركة، وفي مثل هذه الحالة فإن البيانات سيتم تقديمها في شكل إجمالي؛
- ي) إلى مراكز اتصال أبحاث السوق التي تقدم استقصاءات عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني (إي ميل) بغرض تحسين خدمات الشركة، وفي مثل هذه الحالة سيتم توفير بيانات تفاصيل الاتصال فقط؛
- ك) عند الضرورة لكي تدافع الشركة عن حقوقها القانونية أو تمارسها أمام أي محكمة أو هيئة قضائية أو هيئة تحكيمية أو أمين مظالم أو سلطة حكومية؛
- ل) بناءً على طلب العميل أو بموافقة العميل؛

(م) إلى شركة تابعة للشركة أو أي شركة أخرى عضو في نفس مجموعة الشركة؛
(ن) إلى الخلفاء أو المتنازل لهم أو المنقولين أو المشتريين المصرح بهم، وذلك عن طريق تقديم إخطار كتابي مسبق لمدة خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل؛
(س) يتم الكشف عن معلومات العميل فيما يتعلق بدافعي الضرائب الأمريكيين إلى إدارة الإيرادات الداخلية في سانت فنسنت وجزر غرينادين، والتي بدورها ستبلغ هذه المعلومات إلى دائرة الإيرادات الداخلية (IRS) في الولايات المتحدة وفقاً لقانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية (فاتكا) في الولايات المتحدة الأمريكية والاتفاقية الحكومية الدولية ذات الصلة (IGA) بين سانت فنسنت وجزر غرينادين والولايات المتحدة الأمريكية
(ع) إلى الأطراف الثالثة المشاركة في مساعدة الشركة على تنفيذ وظائف داخلية معينة مثل معالجة الحسابات أو تقديم الخدمات للعملاء أو أنشطة جمع البيانات الأخرى ذات الصلة بأعمال الشركة.
(ف) إلى وكالات إعداد التقارير الائتمانية أو وكالات التحصيل كما هو مطلوب بشكل معقول من أجل تقديم الخدمات للشركة و/أو عملائها؛
(ص) يتم الكشف عن معلومات العميل وفقاً لمعيار الإبلاغ المشترك (CRS) للتبادل التلقائي لمعلومات الحسابات المالية التي طورها المنتدى العالمي لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)؛ في الحالات التي يقع فيها مقر إقامتك الضريبية خارج سانت فنسنت وجزر غرينادين، قد تكون الشركة ملزمة قانوناً بنقل المعلومات والمعلومات المالية الأخرى فيما يتعلق بحساباتك المالية إلى سلطات الضرائب في سانت فنسنت وجزر غرينادين ويمكنها تبادل هذه المعلومات مع السلطات الضريبية في ولاية قضائية أو سلطات قضائية أخرى وفقاً للاتفاقيات الحكومية الدولية لتبادل معلومات الحسابات المالية.

إذا كان العميل شخصاً طبيعياً، فستستخدم الشركة وتخزن وتعالج المعلومات الشخصية المقدمة من العميل فيما يتعلق بتوفير الخدمات، وستقوم الشركة بتزويد العميل، عند الطلب، بنسخة من البيانات الشخصية التي تحتفظ بها عن العميل (إن وجد). تحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم إدارية على العميل مقابل توفير هذه المعلومات.
من خلال الدخول في هذه الاتفاقية، يوافق العميل على نقل بيانات العميل الشخصية خارج سانت فنسنت وجزر غرينادين.

سيتم تسجيل المحادثات الهاتفية والاتصالات الإلكترونية بين العميل والشركة والاحتفاظ بها من قبل الشركة لمدة تصل إلى خمس (5) سنوات وستكون التسجيلات ملكية حصرية للشركة. يقبل العميل مثل هذه التسجيلات كدليل قاطع على المحادثات المسجلة على هذا النحو. ويتم تقديم هذه التسجيلات إلى العميل عند الطلب.

يوافق العميل على أنه يجوز للشركة، لغرض إدارة شروط الاتفاقية، من وقت لآخر، إجراء اتصال مباشر مع العميل.

يوافق العميل على أنه يجوز للشركة، من وقت لآخر، عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني (إي ميل) أو البريد لأغراض تسويقية، أن تجذب انتباه العميل إلى المنتجات أو الخدمات التي قد تكون مفيدة بالنسبة له، أو تجري أبحاث السوق.

يوافق العميل على أن الشركة ستحتفظ بسجلات تحتوي على بيانات العميل الشخصية ومعلومات التداول ووثائق فتح حساب (حسابات) التداول الخاص بالعميل والمراسلات وأي شيء آخر يتعلق بالعميل، وستخزنها لمدة تصل إلى خمسة (5) سنوات بعد إنهاء الاتفاقية.

24. المعلومات المقدمة من قبل الأطراف الثالثة

موقع الشركة الإلكتروني ومنصتها (منصاتها) ورسائل البريد الإلكتروني (إي ميل) والمكالمات الهاتفية و/أو أي وسيلة أخرى للتواصل مع العميل (العملاء) توفر المحتوى وخدمات الطرف الثالث و/أو الروابط إلى مواقع الويب، الخاضعة لرقابة الأطراف الثالثة و/أو يتم تقديمها حصرياً من قبل منها، والتي يتم توفيرها فقط لراحة عملاء الشركة.

تصرح الشركة بموجب هذا بأنه يتم إرسال أي معلومات خاصة بطرف ثالث إلى عملاء الشركة دون قيود ودون أي تعديل نيابة عن الشركة. يتلقى جميع العملاء نفس معلومات الطرف الثالث. علاوة على ذلك، تصرح الشركة بأنه يتم إرسال معلومات الطرف الثالث بدون اللجوء إلى أي وسيلة من وسائل المعالجة و/أو التحليل و/أو التحرير.

لن تكون الشركة مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصروفات من أي نوع كانت (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الطبيعة المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية، أو أي خسارة اقتصادية أو مالية أو أي خسارة أخرى، أو خسارة في حجم الأعمال أو الأرباح أو الأعمال التجارية أو الشهرة التجارية) متكبدة من جراء مواقع و/أو خدمات الطرف الثالث و/أو أي نوع من المعلومات المقدمة من طرف ثالث للعملاء كنوع من الراحة عبر موقع الشركة الإلكتروني ومنصاتها ورسائل البريد الإلكتروني والمكالمات الهاتفية و/أو أي وسيلة من وسائل التواصل مع العملاء. لا ينبغي تفسير المعلومات علي أنها تحتوي على نصيحة استثمارية أو توصية استثمارية أو عرض أو طلب لإجراء أية معاملات في الأدوات المالية.

لا تقر الشركة أو توافق بشكل صريح أو ضمني على أي منتجات أو محتوى أو معلومات أو خدمات يقدمها أي طرف ثالث. لا تضمن الشركة دقة أو ملاءمة أو اكتمال أي معلومات و/أو خدمات يقدمها طرف ثالث. المعلومات و/أو الخدمات المقدمة من قبل طرف ثالث هي معلومات فقط وتتصل الشركة على وجه التحديد من أي مسؤولية عنها. العملاء الذين يستخدمون خدمات طرف ثالث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مواقع الويب و/أو المعلومات و/أو الخدمات) يستخدمونها على مسؤوليتهم الخاصة.

25. التواصل معنا – الإخطارات

25.1. ما لم تطلب الشركة خلاف ذلك، فإن أي إشعار أو تعليمات أو أدونات أو طلبات أو أي اتصال آخر بين العميل والشركة بموجب هذه الاتفاقية يتم بشكل أساسي عبر البريد الإلكتروني (إي ميل). ومع ذلك، في حالة عدم رغبة العميل في استخدام البريد الإلكتروني (إي ميل) فقد يتواصل مع الشركة كتابياً عبر البريد المسجل. يجب إرسال أي رسالة إلى العنوان البريدي المسجل للشركة والذي يظهر على الصفحة الأولى من الاتفاقية أو إلى أي عنوان آخر قد تحدده الشركة للعميل من وقت لآخر. في هذه الحالة الأخيرة، يدخل الإشعار والتعليمات والأدونات والطلبات و/أو أي اتصال آخر حيز النفاذ بمجرد أن تتلقى الشركة الرسالة وليس في أي فترة سابقة.

يقر العميل ويوافق بموجب هذا على أن الشركة تستخدم عنوان البريد الإلكتروني الذي قدمه عند إكمال نموذج التسجيل لأي اتصال بناءً على البند 25.1 أعلاه. يوافق العميل كذلك على أنه سيبلغ الشركة على الفور في حالة وجود عنوان بريد إلكتروني إضافي (إي ميل). تحتفظ الشركة بالحق في تحديد أي وسيلة أخرى للتواصل مع العميل.

تقبل الشركة طلبات السحب مباشرة من منصة العميل. ومع ذلك، قد يُطلب من العميل تقديم المزيد من الوثائق من أجل الامتثال لإجراءات السحب الخاصة بالشركة. تحتفظ الشركة بالحق في عدم قبول طلبات السحب من المنصة ومطالبة العميل بتقديم نموذج طلب السحب ذي الصلة، الذي يمكن العثور عليه في الموقع الإلكتروني، كتابةً إلى جانب أي وثيقة أخرى قد تكون ضرورية لمتابعة الطلب. يجوز للشركة، في أي وقت من الأوقات، إحالة/أو نقل أي من حقوقها و/أو التزاماتها إلى أي شخص اعتباري أو طبيعي كما هي موضحة في هذه الاتفاقية.

26. مزايا التداول

تحتفظ الشركة بالحق في تزويد عملائها بمزايا التداول من وقت لآخر، والتي تمثل للقواعد واللوائح المعمول بها.

يتم نشر الإخطار بمزايا التداول هذه بالإضافة إلى الشروط والأحكام التي تحكم هذه على الموقع الإلكتروني. من المفهوم أن مزايا التداول اختيارية، ويجب على العميل أن يوافق صراحة ويقبل شروط وأحكام مزايا التداول لكي تمنح الشركة مزايا التداول. يقر العميل ويوافق على أن أي ميزة تداول تمنحها الشركة للعميل يجب أن تكون مرئية على المنصة و/أو بأي وسيلة مناسبة أخرى متميزة عن حقوق ملكية العميل القابلة للسحب.

27. إجراءات معالجة الشكاوى

يتم توجيه أي شكاوى إلى إدارة الامتثال على compliance@forexmart.com، وهي إدارة مستقلة داخل الشركة. ستقوم إدارة الامتثال بالتحقيق في الشكاوى والرد على العميل خلال فترة أقصاها ثمانية (8) أسابيع. يوافق العميل على التحقق من "إجراءات معالجة الشكاوى" الموجودة على الموقع الإلكتروني، والتي قد تبنتها الشركة، حيث تم ذكر هذه الإجراءات بالتفصيل على الموقع الإلكتروني وتوفر لجميع العملاء.

28- أحكام عامة

يقر العميل بأنه لم يتم تقديم أي عروض له من قبل الشركة أو بالنيابة عنها أدت بأي شكل من الأشكال إلى تحريضه أو إقناعه للدخول في هذه الاتفاقية. إذا كان العميل أكثر من شخص واحد فإن التزامات العميل بموجب الاتفاقية ستكون مشتركة ويتم تفسير أي إشارة في الاتفاقية للعميل، عند الاقتضاء، على أنها إشارة إلى واحد أو أكثر من هؤلاء الأشخاص. يُعتبر أن أي تحذير أو إشعار آخر يتم توجيهه إلى أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم توجيهه إلى جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. يُعتبر أن أي أوامر و/أو تعليمات يقدمها أحد الأشخاص الذين يشكلون العميل قد تم تقديمها من قبل جميع الأشخاص الذين يشكلون العميل. إذا كان أي حكم من أحكام الاتفاقية أو أصبح، في أي وقت، غير قانوني و/أو باطلاً و/أو غير قابل للتنفيذ في أي جانب من الجوانب، وفقاً لقانون و/أو لائحة أي ولاية قضائية، فإن شرعية أو صلاحية أو قابلية إنفاذ الأحكام المتبقية من الاتفاقية أو شرعية أو صلاحية أو قابلية إنفاذ هذا الحكم وفقاً لقانون و/أو لائحة أي ولاية قضائية أخرى لن تتأثر.

تخضع جميع المعاملات نيابة عن العميل للوائح المعمول بها. يحق للشركة أن تتخذ أو تتجاهل اتخاذ أي تدابير تراها مناسبة في ضوء الامتثال للوائح المعمول بها. أي تدابير قد يتم اتخاذها وجميع اللوائح المعمول بها تكون ملزمة للعميل.

يحق للعميل اتخاذ جميع التدابير اللازمة بشكل معقول (بما في ذلك، دون المساس بعمومية ما ورد أعلاه، تنفيذ جميع الوثائق اللازمة) حتى تتمكن الشركة من الوفاء بالتزاماتها على النحو الواجب بموجب هذه الاتفاقية.

مواقع المعلومات التفصيلية المتعلقة بتنفيذ وشروط المعاملات الاستثمارية في أسواق الأدوات المالية التي تجربها الشركة، وفقاً للشروط والأحكام الحالية، وكذلك المعلومات الأخرى المتعلقة بنشاط الشركة تكون متاحة وموجهة إلى أي أشخاص طبيعيين والكيانات القانونية على صفحة الويب الرئيسية للشركة.

يقبل العميل ويفهم أن اللغة الرسمية للشركة هي اللغة الإنجليزية ويجب عليه دائماً قراءة ما ورد في الموقع الإلكتروني والرجوع إليه للحصول على جميع المعلومات والإفصاحات حول الشركة وسياساتها وأنشطتها. من المفهوم أن الشركة تحتفظ بالحق في تسجيل وتشغيل المجالات الأخرى ذات الصلة (مواقع الويب) لأغراض التسويق والترويج في بلدان معينة، والتي تحتوي على معلومات وإفصاحات للعملاء والعملاء المحتملين بأي لغة أخرى غير اللغة الإنجليزية.

يجوز للشركة في أي وقت من الأوقات بيع أو نقل أو إحالة أو تجديد أي أو كل حقوقها أو مزاياها أو التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية لطرف ثالث أو بموجب تنفيذ الاتفاقية بأكملها، بشرط تقديم إشعار كتابي قبل خمسة عشر (15) يوم عمل إلى العميل. يمكن القيام بذلك على سبيل المثال لا الحصر في حالة

اندماج أو استحواذ الشركة مع طرف ثالث أو إعادة تنظيم الشركة أو تصفية الشركة أو بيع أو نقل كل أو جزء من الأعمال أو أصول الشركة إلى الطرف الثالث.

من المتفق عليه والمفهوم أنه في حالة النقل أو الإحالة أو التجديد الموصوف في البند 28.8 أعلاه، يحق للشركة الكشف عن و/أو نقل جميع معلومات العميل (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البيانات الشخصية والتسجيل والمراسلات والعناية الواجبة ووثائق تحديد هوية العميل والملفات والسجلات وسجل تداول العميل) ونقل حساب تداول العميل وأموال العميل كما هو مطلوب مع مراعاة تقديم إشعار قبل خمسة عشر (15) يوم عمل. لا يجوز للعميل نقل أو إحالة أو تجديد حقوق العميل أو التزاماته بموجب الاتفاقية.

29. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية الحالية لقوانين سانت فنسنت وجزر غرينادين وتُفسر وتؤول وفقاً لها. أي نزاعات تنشأ عن هذه الاتفاقية الحالية أو فيما يتعلق بها ولم يتم حلها ودياً باتفاق متبادل تتم تسويتها وفقاً لقوانين سانت فنسنت وجزر غرينادين. يتفق الطرفان على أنه في حالة تعارض أي من البنود والشروط الواردة في هذه الاتفاقية، سواء أكان كلياً أو جزئياً، مع أي من قوانين سانت فنسنت وجزر غرينادين و/أو اللوائح فسيصبح هذا الشرط على الفور لاغياً وباطلاً دون التأثير على صحة بقية الاتفاقية.

30. قيود الاستخدام

الخدمة غير مخصصة لأي من الأشخاص التاليين:
أ) الذين يقل عمرهم عن 18 عاماً أو لم يبلغوا السن القانونية في بلد إقامتهم أو ليسوا ذوي أهلية قانونية أو ذوي عقل سليم؛
ب) الذين يقيمون في أي بلد يكون فيه هذا التوزيع أو الاستخدام مخالفاً للقانون أو اللوائح المحلية.

31. تصريح العميل

بقبول هذه الشروط والأحكام، يصرح العميل رسمياً بما يلي:
• لقد قرأ وفهم تماماً وقبل النص الكامل للشروط والأحكام الحالية التي يوافق عليها بشكل كامل وغير مشروط؛
• لقد قرأ وفهم تماماً وقبل النص الكامل للوثائق التالية المتاحة على الموقع الإلكتروني في جميع الأوقات، والتي يوافق عليها بشكل كامل وغير مشروط:
• سياسة تنفيذ الأوامر.
• سياسة تضارب المصالح.
• الإفصاح عن المخاطر؛
• إجراءات معالجة الشكوى.
• سياسة الرافعة المالية والهامش.
• سياسة الخصوصية.
• يوافق على الإعلان المباشر، إما عن طريق الهاتف أو التمثيل الشخصي، أو الفاكس، أو المكالمات التلقائية، أو البريد الإلكتروني (إي ميل) أو غيرها من الوسائل الهاتفية أو الإلكترونية أو الرقمية، من قبل الشركة؛
• يزيد عمره عن 18 عاماً وحسب معرفته واعتقاده فإن المعلومات المقدمة في نموذج التسجيل وأي ثائق أخرى مقدمة فيما يتعلق بنموذج الطلب هي صحيحة وكاملة وغير مضللة وسيلبغ الشركة بأي تغييرات تطرأ على التفاصيل أو المعلومات التي تم إدخالها في نموذج التسجيل؛
• يوافق على أن أي أوامر سيضعها لدى الشركة للأداة المالية التي تقدمها الشركة، ستعمل فيها

الشركة كوكيل أو موكل نيابة عن العميل. ستتلقى الشركة أوامر التنفيذ وترسلها إلى كيان آخر أو تنفيذ الأوامر كموكل إلى الموكل على أساس الحساب الخاص. يوافق العميل ويقر بأن مكان التنفيذ لا يعمل كسوق منظم أو مرفق تداول متعدد الأطراف (MTF) أو مرفق تداول منظم (OTF)؛

- قد اختار مبلغ الاستثمار أخذاً في الاعتبار ظروفه المالية الكاملة التي يراها معقولة في ظل هذه الظروف.

- أي أموال يتم تسليمها إلى الشركة، فمن المتفق علي أنها تخص العميل حصرياً، وخالية من أي رهن أو رسوم أو تعهد و/ أو أي رعب آخر، وليست عائدات متأتية مباشرة أو غير مباشرة من أي عمل غير قانوني أو إغفال أو منتج أي نشاط إجرامي

- يتصرف العميل نيابة عن نفسه وليس كممثل أو وصي لأي شخص ثالث، ما لم يكن قد قدم، بما يرضي الشركة، وثيقة و/ أو توكيلاً يمكنه من التصرف كممثل و/أو وصي لأي شخص ثالث؛
- يتفهم العميل ويقبل ويوافق على أن الشركة تحتفظ بالحق في استرداد/إعادة أي مبالغ مستلمة إلى المحول (أو المالك المستفيد) بموجب المادتين (i) و (ii) من هذا البند، مع وجود دليل كاف علي أن هذه المبالغ عائدات متأتية مباشرة أو غير مباشرة من أي عمل غير قانوني و/أو إغفال و/أو نتاج من أي نشاط إجرامي و/أو تعود ملكيتها إلى طرف ثالث ولم يقدم العميل عذراً و/أو تفسيرات كافية لهذا الحدث، ويوافق على أنه يجوز للشركة عكس جميع المعاملات السابقة من هذا القبيل التي أجراها العميل في أي من حسابات تداول العميل الخاصة به وإنهاء الاتفاقية بموجب البند 20.4. تحتفظ الشركة بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية ضد العميل لتغطية نفسها في مثل هذا الحدث والمطالبة بالتعويض عن أي أضرار يلحقها العميل بالشركة بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لمثل هذا الحدث؛

- يضمن العميل صحة وصلاحيه أي وثيقة يقدمها للعميل للشركة؛
- لديه وصول منتظم إلى الإنترنت ويوافق على أن تزوده الشركة بالوثائق التي تشكل الاتفاقية، أو معلومات حول طبيعة ومخاطر الاستثمارات، وذلك عن طريق نشر هذه الوثائق والمعلومات على موقع الويب أو المنصة أو عن طريق إرسال رسالة إلكترونية (إي ميل). يوافق العميل كذلك على تقديم تقارير التداول عن طريق المنصة. إذا رغب العميل فيجوز له أن يطلب إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني (إي ميل) أو الفاكس أو على الورق عن طريق البريد. تبلغ الشركة العميل بأي تعديلات يتم إجراؤها على هذه الاتفاقية، بما في ذلك التعديلات التي يتم إجراؤها على الرسوم أو التكاليف أو مواصفات العقد أو المنتجات والخدمات المقدمة أو الأدوات المالية المقدمة أو خصائص حساب (حسابات) تداول العميل، من خلال موقع الويب أو منصة التداول وعن طريق إرسال بريد إلكتروني (إي ميل)، ويبلغ العميل الشركة بما إذا كان يوافق على هذه التغييرات أو ما إذا كان يرغب في إنهاء الاتفاقية وعدم قبول التغييرات.