

Zásady ochrany osobních údajů

Tradomart SV Ltd.
Srpen 2018 Proprietární
omezení:

Tento řízený dokument je majetkem společnosti Tradomart SV Ltd. Jakékoli zveřejnění, reprodukce nebo přenos neoprávněným osobám je bez předchozího písemného souhlasu společnosti Tradomart SV Ltd. zakázáno.

ÚVOD

Společnost Tradomart SV Ltd. se zavazuje chránit soukromí klienta a nakládat s jeho údaji otevřeným a transparentním způsobem. Které osobní údaje společnost shromažďuje a zpracovává, závisí na požadovaném a dohodnutém produktu nebo službě.

Tyto Zásady ochrany soukromí:

- poskytují přehled o tom, jak společnost shromažďuje a zpracovává osobní údaje klienta a jak klienty informuje o jejich právech vyplývajících ze zákonů o ochraně osobních údajů, z předpisů a z příslušných směrnic, které se na společnost nebo klienta vztahují;
- jsou určeny fyzickým osobám, které jsou stávajícími či potenciálními klienty společnosti, zplnomocněnými zástupci / jednatelem nebo skutečnými vlastníky právnických či fyzických osob, které jsou stávajícími či potenciálními klienty;
- jsou určeny fyzickým osobám, které se společností takový obchodní vztah měly v minulosti; tyto Zásady obsahují informace o tom, kdy společnost poskytuje klientovy osobní údaje třetím stranám (například poskytovatelům služeb společnosti).

Údaje o klientovi jsou někdy označovány jako „osobní údaje“ nebo „osobní informace“. Společnost může nakládání s osobními údaji klienta, jejich shromažďování, ochranu a ukládání nebo jakoukoli takovou činnost souhrnně označovat také jako „zpracování“ těchto

osobních údajů. Pro účely těchto Zásad se osobními údaji rozumí veškeré informace, které klienta identifikují nebo mohou identifikovat, mimo jiné jeho jméno, adresa nebo identifikační číslo.

Kdo jsme

Tradomart SV Ltd. je společnost zaregistrovaná podle práva Svatého Vincence a Grenadin pod registračním číslem 23071 IBC 2015, která má sídlo v Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston, Svatý Vincenc a Grenadiny a která svým klientům prostřednictvím obchodní platformy poskytuje investiční a doplňkové služby (dále „společnost“). Pro více informací navštivte www.forexmart.com.

Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je získáváme

V souvislosti s naším obchodním partnerstvím shromažďujeme a zpracováváme nejrůznější osobní údaje, které od svých klientů získáváme prostřednictvím webových stránek / platformy. Shromažďujeme a zpracováváme i osobní údaje, které zákonným způsobem získáváme od poskytovatelů našich služeb a které jsme oprávněni zpracovávat.

Osobní údaje sdílíme s třetími stranami výhradně pro statistické účely a ve snaze vylepšit marketingové kampaně společnosti, a to v rozsahu povoleném smluvními podmínkami, které klient přijal.

Tyto informace zahrnují mimo jiné **osobní údaje, jakými jsou jméno, adresa, datum narození, kontaktní údaje, ověřovací údaje [např. podpis], údaje o zaměstnání, aktiva a pasiva, v případě právnické osoby podnikové certifikáty, dále jakékoli osobní údaje o ekonomickém a finančním zázemí, případně další nezbytné finanční nebo relevantní informace.**

* Čas od času vás můžeme požádat o další informace, které nám pomáhají zlepšovat naše služby.

Investiční, úrokové a měnové produkty a služby

Konkrétní informace, o které vás můžeme požádat, se týkají: znalostí a zkušeností s akciemi, fondy a úrokovými/měnovými produkty, strategií a rozsahu investic, osobního investičního portfolia, osobních cílů.

Ad povinnost poskytnout nám osobní údaje

Abychom s vámi mohli navázat obchodní vztah, musíte nám poskytnout své osobní údaje; jsou nezbytné pro požadované zahájení obchodního vztahu a jeho realizaci a pro plnění našich smluvních závazků. Tyto osobní údaje jsme navíc povinni shromažďovat s ohledem na

ustanovení zákona o praní špinavých peněz, která nám ukládají ověřit vaši totožnost, pokud s vámi nebo s právníckou osobou, jejímž jste zplnomocněným zástupcem / jednatelem nebo skutečným vlastníkem, vstupujeme do smluvního či obchodního vztahu. Je tedy nezbytné, abyste nám poskytli alespoň svůj průkaz totožnosti / cestovní pas, jméno/jména a příjmení, místo narození (město a stát) a adresu pobytu, na jejichž základě pak výše uvedenou zákonnou povinnost můžeme splnit.

Vemte laskavě na vědomí, že pokud nám požadované údaje neposkytnete, nemůžeme s vámi coby fyzickou osobou ani zplnomocněným zástupcem / jednatelem nebo skutečným vlastníkem právnícké osoby vstoupit do obchodního vztahu nebo v něm pokračovat.

Proč a na jakém právním základě zpracováváme vaše osobní údaje

Jak uvedeno výše, zavazujeme se chránit vaše soukromí a nakládat s vašimi údaji otevřeným a transparentním způsobem, a to z jednoho či více následujících důvodů:

A. Za účelem plnění smlouvy:

Osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování a nabídky našich finančních služeb na základě smluv s našimi klienty a dále za účelem uzavírání smluv s potenciálními klienty. Účel zpracování osobních údajů závisí na podmínkách jednotlivých produktů nebo služeb.

B. Za účelem splnění zákonné povinnosti:

Z relevantních zákonů, kterým podléháme, vyplývá řada právních závazků. Tyto závazky a požadavky nám ukládají nezbytné zpracování osobních údajů za účelem kontroly bonity, ověření totožnosti, plnění nařízení soudu, daňových zákonů nebo jiných oznamovacích povinností, případně kontroly praní špinavých peněz.

C. Za účelem ochrany oprávněných zájmů:

Osobní údaje zpracováváme za účelem ochrany oprávněných zájmů, které sledujeme my nebo třetí strana. Oprávněným zájmem je situace, kdy máme obchodní nebo komerční důvod k použití vašich údajů. Ani v tomto případě však nesmí dojít k nespravedlivému ohrožení vašeho nejlepšího zájmu.

D. Poskytli jste svůj souhlas:

Pokud jste nám dali zvláštní souhlas se zpracováním údajů, zakládá se zákonnost zpracování údajů na něm. Máte právo souhlas kdykoli odvolat. Zpracování osobních údajů před doručení odvolání souhlasu však ovlivněno nebude.

Kdo získává vaše osobní údaje

V průběhu plnění našich smluvních a zákonných povinností mohou být vaše osobní údaje poskytovány nejružnějším oddělením naší společnosti. Abychom byli schopni plnit své povinnosti, mohou vaše osobní údaje získat i různí poskytovatelé a dodavatelé služeb. Tito poskytovatelé a dodavatelé služeb uzavírají se společností dohody, které je právně zavazují k zachování mlčenlivosti.

Za výše uvedených podmínek mohou vaše osobní údaje získat například:

- Dozorčí a jiné regulační a veřejné orgány, a to kvůli existenci zákonné povinnosti;
- Orgány odpovědné za výběr daně z příjmu, případně orgány činné v trestním řízení;
- Agentury pro hodnocení bonity, a to kvůli našim postupům boje proti praní špinavých peněz;
- Externí právní poradci;
- Auditoři a účetní revizoři;
- Marketingové operace;
- Úřady pro prevenci podvodů;
- Společnosti, které nám pomáhají k efektivnímu poskytování služeb nabídkou technologické odbornosti, řešení a podpory a zprostředkování plateb.

Předání vašich osobních údajů třetí zemi nebo mezinárodní organizaci

Vaše osobní údaje mohou být předány třetím zemím [tj. za hranice země, pod jejíž dohled nebo do jejíž jurisdikce společnost nebo klient spadá]. V takových případech, jako je [např. provedení vašich platebních nebo investičních příkazů] nebo kdy je tento přenos údajů vyžadován zákonem [např. oznamovací povinnost vyplývající z daňového zákona] nebo kdy jste k tomu dali souhlas. Zpracovatelé ve třetích zemích jsou povinni dodržovat standardy ochrany osobních údajů a poskytovat v souvislosti s předáváním vašich údajů a v souladu s platnými předpisy vhodné záruky.

V jakém rozsahu dochází k automatizovanému rozhodování a zda dochází k profilování Při zahájení obchodního vztahu a v jeho průběhu zpravidla nevyužíváme automatizované rozhodování. Některé vaše údaje můžeme automaticky zpracovávat za účelem vyhodnocení určitých osobních aspektů (profilování), uzavření smlouvy či jejího plnění.

Jak vaše osobní údaje zpracováváme pro marketingovou činnost a zda pro tuto činnost používáme profilování

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat, abychom vás informovali o produktech, službách a nabídkách, které by pro vás nebo pro váš podnik mohly být zajímavé. Na základě několika informací si vytvoříme názor na to, co byste podle nás mohli potřebovat nebo co by vás mohlo

zajímat. V některých případech se používá profilování, tzn. vaše údaje automaticky zpracujeme s cílem vyhodnotit určité osobní aspekty a na jejich základě vám poskytnout cílené marketingové informace o produktech. Vaše osobní údaje můžeme používat k propagaci našich produktů a služeb, jen pokud k tomu máme váš výslovný souhlas nebo pokud se v určitých případech domníváme, že je to v našem oprávněném zájmu. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro marketingové účely, včetně profilování, a to tím, že se obrátíte na tým zákaznické podpory.

Jak dlouho vaše osobní údaje uchováváme

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu trvání našeho obchodního vztahu. Po jeho skončení uchováváme vaše údaje po dobu až pěti (5) let. Vaše údaje můžeme uchovávat déle než pět (5) let, pokud je z právních nebo technických důvodů nemůžeme smazat.

Vaše práva na ochranu údajů

Pokud jde o vaše osobní údaje, které uchováváme, máte následující práva:

Získat přístup ke svým osobním údajům. Ten vám umožní například obdržet kopii vašich osobních údajů, které uchováváme, a zkontrolovat, zda je zpracováváme v souladu se zákonem. Žádost lze zaslat na adresu support@forexmart.com.

Máte také právo vznést námitku, pokud vaše osobní údaje zpracováváme za účelem přímého marketingu. To zahrnuje i profilování, protože s přímým marketingem souvisí. Pokud vnesete námitku proti zpracování svých osobních údajů pro účely přímého marketingu, přestaneme vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Požádat o kopii svých osobních údajů ve strukturovaném a běžně používaném formátu a předat tyto údaje jiným organizacím. Máte také právo na to, abychom vaše osobní údaje předali jiným, vámi uvedeným, organizacím přímo my.

Kdykoli **odvolat udělený souhlas** se zpracováním vašich osobních údajů. Upozorňujeme, že odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování osobních údajů, která se zakládala na souhlasu před jeho odvoláním.

Chcete-li uplatnit některé ze svých práv nebo máte k využívání svých osobních údajů jakýkoli dotaz, obraťte se na náš tým zákaznické podpory na adrese support@forexmart.com. Všechny požadavky se snažíme okamžitě vyřešit.

Bezpečnost a ochrana vašich osobních údajů

Osobní údaje, které poskytnete v souvislosti s registrací své osoby coby uživatele stránek nebo služeb, jsou klasifikovány jako registrační údaje. Registrační údaje jsou chráněny mnoha způsoby. Ke svým registračním údajům máte přístup prostřednictvím hesla, které jste si zvolil. Toto heslo je zašifrované a znáte ho jen vy. Nesmíte ho nikomu sdělit. Registrační údaje jsou bezpečně uloženy na zabezpečených serverech, ke kterým mají přístup pouze oprávnění zaměstnanci, a to pod heslem. Společnost všechny osobní údaje, které jsou jí předávány, šifruje a vynakládá tak veškeré potřebné úsilí, aby neoprávněným osobám znemožnila přístup k nim. Osobní údaje poskytnuté naší společností, které nejsou registračními údaji, jsou také uloženy na zabezpečených serverech; přístup k nim mají pouze oprávnění zaměstnanci, a to pod heslem. K těmto informacím se nelze dostat online, a proto nebude pro jejich zobrazení nebo změnu určeno heslo.

Změny Zásad ochrany soukromí

Tyto Zásady ochrany soukromí můžeme čas od času upravit nebo doplnit. V případě změn vás o nich budeme vhodným způsobem informovat a změníme datum revize v horní části této stránky. Doporučujeme vám však tyto Zásady pravidelně kontrolovat, abyste byli vždy informováni o tom, jak vaše osobní údaje zpracováváme a chráníme.

Odmítnutí odpovědnosti

Vyhrazujeme si právo zveřejnit v souladu se zákonem vaše osobní údaje, pokud se domníváme, že tak musíme učinit k ochraně našich práv a/nebo ke splnění požadavků soudního řízení, soudního příkazu nebo soudního procesu doručených na naše webové stránky. Neneseme odpovědnost za zneužití nebo ztrátu osobních údajů v důsledku využívání cookies na našich webových stránkách, ke kterým nemáme přístup, ani nad nimi nemáme kontrolu. Neneseme odpovědnost za nezákonné nebo neoprávněné použití vašich osobních údajů způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím vašeho hesla, ať z nedbalosti, či úmyslně.

Cookies

Naše webové stránky používají pro lepší funkci a váš lepší dojem malé soubory známé jako cookies. Pro statistické účely používáme trvalé cookies. Trvalé cookies nám dále umožňují sledovat a zaměřit polohu a zájmy našich uživatelů a zlepšovat dojem ze služeb na našich stránkách. Naše stránky můžete používat, i když cookies odmítnete. Někteří z našich obchodních partnerů používají na našich stránkách cookies. K těmto cookies nemáme přístup, ani je neovládáme.