

# Syarat dan ketentuan

## Tradomart SV Ltd.

### Pembatasan Hak Milik:

Dokumen terkontrol ini adalah milik Tradomart SV Ltd., semua pengungkapan, reproduksi, atau transmisi apa pun kepada pihak yang tidak berwenang tanpa izin tertulis sebelumnya dari Tradomart SV Ltd. dilarang.

## 1. Pendahuluan

- 1.1. Tradomart SV Ltd. adalah perusahaan yang didirikan berdasarkan Hukum Saint Vincent and the Grenadines dengan Nomor Registrasi 23071 IBC 2015 yang berkantor pusat di Shamrock Lodge, Murray Road, Kingston St. Vincent & the Grenadines dan memberikan Layanan investasi dan tambahan (selanjutnya disebut "Perusahaan") kepada Kliennya melalui *Platform Trading*.
- 1.2. Syarat dan Ketentuan (selanjutnya disebut "Perjanjian") yang diunggah di Situs Web dan tersedia untuk semua Klien dan calon klien ini, menetapkan persyaratan bisnis di mana Perusahaan akan menawarkan Layanan kepada Klien, hak dan kewajiban kedua Pihak, dan akan mengatur aktivitas *trading* Klien dengan Perusahaan. Dengan mengajukan Layanan Perusahaan (misalnya saat mengisi Formulir Pendaftaran), Klien menyatakan telah membaca, memahami, dan menerima Perjanjian dan itu berarti bahwa jika pemohon diterima sebagai Klien Perusahaan, Klien dan Perusahaan akan terikat oleh perjanjian ini. Untuk alasan ini, semua calon Klien disarankan untuk membaca dengan seksama semua dokumen yang membentuk Perjanjian dan surat atau pemberitahuan lain yang dikirim oleh Perusahaan dan memastikan bahwa mereka memahami dan menyetujuinya sebelum membuat perjanjian dengan Perusahaan.
- 1.3. Perjanjian ini mengesampingkan setiap perjanjian, pengaturan, pernyataan tersurat maupun tersirat lainnya yang dibuat oleh Perusahaan atau Pengenal mana pun.

1.4. Perjanjian ini akan mengikat dan akan berlaku demi kepentingan Para Pihak dan penerus dan penerima haknya yang diizinkan.

1.5. Jika Klien tidak bertemu langsung dengan Perusahaan untuk menyimpulkan Perjanjian ini, dan komunikasi dilakukan melalui Situs Web dan/atau melalui telepon, dan/atau melalui korespondensi tertulis (termasuk surat elektronik (e-mail), maka Perusahaan juga akan mengirimkan kepada Klien sebuah surat elektronik (email) yang berisi akses ke format dokumen tahan lama yang membentuk Perjanjian ini.

## 2. Definis – Interpretasi

2.1. Dalam Perjanjian ini:

**Trading Ilegal** ("Abusive Trading") mencakup tindakan berikut, tetapi tidak terbatas pada menempatkan order "buy stop" atau "sell stop" sebelum rilis data keuangan, arbitrase, manipulasi, trading yang lebih lambat, penggunaan latensi server, manipulasi harga, manipulasi waktu, perburuan keuntungan trading (misalnya menangkap noise pasar atau kuota non-pasar dalam periode volatilitas tinggi dan rendah), kombinasi umpan yang lebih cepat/lambat, penyalahgunaan fitur pembatalan trading yang tersedia di Platform Trading atau penggunaan (tanpa persetujuan tertulis dari Perusahaan) terhadap perangkat lunak apa pun, yang menerapkan analisis kecerdasan buatan ke sistem Perusahaan dan/atau Platform Trading dan/atau Akun Trading Klien;

**'Kode Akses'** berarti nama pengguna dan kata sandi yang diberikan oleh Perusahaan kepada Klien untuk mengakses *Platform Trading* Perusahaan;

**'Perjanjian'** berarti Syarat dan Ketentuan ini bersama dengan Lampiran, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, dan sebagaimana dapat ditemukan di Situs Web di bagian Dokumen Hukum;

**'Lampiran'** berarti: "Kebijakan Eksekusi *Order*", "Kebijakan Benturan Kepentingan", "Pengungkapan Risiko", "Kebijakan *Leverage* dan *Margin*", "Kebijakan Privasi" dan "Prosedur Penanganan Keluhan" sebagaimana diubah dari waktu ke waktu, dan sebagaimana dapat ditemukan di Situs Web;

**'Peraturan yang Berlaku'** berarti semua hukum dan peraturan Saint Vincent dan Grenadines yang berlaku dan aturan Pasar Dasar lain yang relevan, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu yang akan mengikat berdasarkan Perjanjian ini;

**'Ask'** berarti harga beli instrumen keuangan;

**'Saldo'** berarti jumlah pada Akun *Trading* Klien setelah transaksi terakhir dilakukan dalam jangka waktu tertentu; *deposit* dikurangi *withdrawal* dan realisasi *profit & loss*;

**'Mata Uang Saldo'** berarti unit moneter di mana semua saldo, biaya komisi, dan pembayaran Akun *Trading* Klien dinominasikan dan dihitung;

**'Mata Uang Dasar'** berarti mata uang pertama dalam Pasangan Mata Uang; **'Bid'**

berarti harga jual Instrumen Keuangan;

**'Hari Kerja'** berarti setiap hari, selain hari Sabtu atau Minggu, atau 25 Desember, atau 1 Januari atau hari libur Saint Vincent dan Grenadines atau internasional lainnya yang akan diumumkan di Situs Web;

**'Klien'** berarti setiap orang atau badan hukum yang menyetujui Perjanjian ini, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu;

'**Akun Trading Klien**' berarti akun pribadi khusus untuk perhitungan internal dan deposit Klien, yang dibuka oleh Perusahaan atas nama Klien. Berbagai dokumen yang membentuk Perjanjian, termasuk namun tidak terbatas pada Syarat dan Ketentuan dan Lampiran ini, dapat menggunakan kata akun *trading* atau akun *trading* klien secara bergantian, yang semuanya memiliki arti yang sama dan berlaku untuk semua akun *trading* tersebut yang dipegang atas nama Klien;

'**Contract for Differences**' ('CFD') berarti *Contract for Differences* pada pasangan mata uang;

'**Spesifikasi Kontrak**' berarti setiap ukuran *lot* atau setiap jenis Instrumen Keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan serta semua informasi *trading* yang diperlukan mengenai *spread*, persyaratan *margin*, dll., sebagaimana ditentukan di Situs Web dan/atau Platform *Trading*;

'**Ekuitas**' berarti bagian dari Akun *Trading* Klien termasuk posisi terbuka yang terkait dengan saldo dan *floating* ( *Profit/Loss*) dengan rumus berikut:  $\text{Saldo} + \text{Profit} - \text{Loss}$ . Ini adalah dana pada sub-akun Klien dikurangi dengan *loss* saat ini pada posisi terbuka dan ditambah dengan *profit* saat ini pada posisi terbuka;

'**Instrumen Keuangan**' berarti Kontrak CFD yang tersedia untuk *trading* dan kontrak derivatif lainnya;

'**Floating Profit/Loss**' berarti *profit* (*loss*) dari posisi terbuka yang belum terealisasi pada harga mata uang, kontrak atau saham, indeks ekuitas, logam mulia atau komoditas lain saat ini yang tersedia untuk diperdagangkan;

Peristiwa '**Force Majeure**' mencakup, tanpa batasan, kesulitan teknis apa pun seperti kegagalan atau gangguan telekomunikasi, tidak tersedianya Situs Web, mis. karena penghentian pemeliharaan, perang yang dinyatakan atau akan segera terjadi, pemberontakan, kerusakan sipil, bencana alam, ketentuan undang-undang, tindakan yang diambil oleh pihak berwenang, pemogokan, penguncian, boikot, atau blokade, meskipun Perusahaan termasuk pihak dalam konflik dan termasuk kasus di mana hanya sebagian dari fungsi Perusahaan yang terpengaruh oleh peristiwa tersebut;

'**Free Margin**' berarti dana yang tidak digunakan sebagai jaminan untuk membuka posisi, dihitung sebagai:  $\text{Free Margin} = \text{Ekuitas} - \text{Margin}$  (yang digunakan);

'**Akun Trading yang Tidak Aktif**' berarti Akun *Trading* Klien di mana Klien tidak membuka posisi apa pun dan/atau menutup posisi apa pun dan/atau menahan posisi terbuka apa pun dalam jangka waktu enam (6) bulan;

'**Lot**' berarti unit yang mengukur jumlah transaksi, setara dengan 100.000 mata uang dasar (yaitu 1 lot = 100.000 mata uang dasar dalam kasus CFD pasangan mata uang);

'**Margin**' berarti dana jaminan yang diperlukan untuk membuka posisi, sebagaimana ditentukan dalam spesifikasi kontrak;

'**Margin Call**' berarti penutupan paksa posisi terbuka Klien, di harga saat ini, oleh Perusahaan ketika ekuitas turun di bawah margin minimum yang disyaratkan;

'**Level Margin**' berarti indeks yang mencirikan akun, yang dihitung sebagai:  $\text{Ekuitas} / \text{Margin}$ ;

'**Posisi Terbuka**' berarti transaksi pembelian (penjualan) yang tidak tercakup oleh penjualan (pembelian) kontrak yang berlawanan;

'**Waktu Operasi (Trading) Perusahaan**' berarti periode waktu dalam satu minggu kerja, di mana terminal *trading* Perusahaan memberikan peluang operasi *trading* instrumen keuangan. Perusahaan berhak untuk mengubah periode waktu ini sebagaimana mestinya,

dengan pemberitahuan di situs web; Silakan merujuk ke Perjanjian ini paragraf 9.2 untuk informasi lebih lanjut mengenai waktu operasi Perusahaan.

'**Order**' berarti permintaan untuk melakukan transaksi;

'**Pihak**' atau '**Para Pihak**' berarti Perusahaan atau Klien yang secara sendiri-sendiri disebut sebagai "**Pihak**" dan keduanya secara bersama-sama disebut sebagai "**Para Pihak**";

'**Pending Order**' adalah *order* yang telah dimasukkan ke dalam platform *trading* tetapi tidak akan dieksekusi kecuali jika kondisi tertentu terpenuhi; jenis *pending order* yang paling umum adalah *Buy/Sell limit*; *Buy/Sell Stop*; *Stop loss*, dan *Take Profit*

'**Platform**' '**Platform Trading**' berarti mekanisme elektronik yang dioperasikan dan dipelihara oleh Perusahaan, terdiri dari *platform trading*, perangkat komputer, perangkat lunak, *database*, perangkat keras telekomunikasi, program dan fasilitas teknis, yang memfasilitasi aktivitas *trading* Klien dalam Instrumen Keuangan melalui Akun *Trading* Klien;

'**Surat Kuasa**' berarti kuasa untuk memberi wewenang kepada pihak ketiga untuk bertindak atas nama Klien dalam hubungan bisnis tertentu dengan Perusahaan;

'**Formulir Pendaftaran**' berarti formulir aplikasi/kuesioner yang diisi oleh Klien untuk mengajukan Layanan Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini dan Akun *Trading* Klien, melalui formulir/kuesioner mana Perusahaan akan memperoleh antara lain informasi untuk identifikasi Klien dan uji tuntas atau kesesuaian yang berlaku;

'**Trading Scalping**' berarti setiap dan semua transaksi yang telah ditutup dalam batas dua (2) menit dan/atau pembukaan transaksi "berlawanan" serupa dalam batas 2 menit;

'**Layanan**' berarti layanan yang akan ditawarkan oleh Perusahaan kepada Klien berdasarkan Perjanjian ini, sebagaimana diatur dalam paragraf 6 Perjanjian;

'**Spread**' berarti perbedaan antara harga beli *Ask (rate)* dan harga jual *Bid (rate)* instrumen keuangan pada saat yang sama;

'**Level Stop Out**' berarti kondisi akun ketika posisi terbuka ditutup secara paksa oleh Perusahaan pada harga saat ini;

'**Order Stop Loss**' berarti *order* yang ditempatkan untuk menjual sekuritas ketika mencapai harga tertentu. *Order stop loss* dirancang untuk membatasi kerugian investor pada sebuah posisi dengan aman;

'**Order Take Profit**' berarti setiap *pending order* yang dilampirkan pada posisi terbuka atau *pending order* lain untuk menutup posisi, biasanya dengan *profit*;

'**Transaksi**' berarti semua jenis transaksi yang dilakukan di Akun *Trading* Klien termasuk namun tidak terbatas pada *Deposit*, *Withdrawal*, Transaksi Terbuka, Transaksi Tertutup, Transfer antar akun lain milik Klien atau perwakilan resmi;

'**Aset Dasar**' berarti instrumen keuangan (misalnya saham, *futures*, komoditas, mata uang, indeks) yang menjadi dasar harga derivatif;

'**Pasar Dasar**' berarti pasar yang relevan di mana Aset Dasar CFD diperdagangkan;

'**Situs Web**' berarti situs web Perusahaan di [forexmart.com](http://forexmart.com) atau situs web lain yang mungkin dikelola oleh Perusahaan dari waktu ke waktu.

2.2. Semua referensi ke bentuk tunggal di sini juga berarti jamak dan sebaliknya kecuali konteksnya menentukan lain.

2.3. Semua referensi ke bentuk tunggal di sini juga berarti jamak dan sebaliknya kecuali konteksnya menentukan lain.

2.4. Setiap referensi untuk setiap tindakan atau peraturan atau Hukum adalah tindakan atau peraturan atau Undang-undang tersebut sebagaimana diubah, dimodifikasi, ditambah, dikonsolidasikan, diberlakukan kembali atau diganti dari waktu ke waktu, semua pedoman yang dicatat, arahan, instrumen undang-undang, peraturan atau perintah yang dibuat berdasarkan untuk itu dan setiap ketentuan undang-undang di mana ketentuan undang-undang itu berlaku kembali, diganti atau dimodifikasi.

### **3. Aplikasi Klien dan Penerimaan dan Dimulainya Perjanjian**

3.1. Setelah Klien mengisi dan menyerahkan Formulir Pendaftaran bersama dengan semua dokumentasi identifikasi yang diperlukan, yang diperlukan oleh Perusahaan untuk pemeriksaan internalnya sendiri, Perusahaan akan mengirimkan pemberitahuan kepadanya apakah ia telah diterima sebagai Klien Perusahaan. Dipahami bahwa Perusahaan tidak diharuskan untuk menerima seseorang sebagai Kliennya hingga semua dokumentasi yang diperlukan telah diterima oleh Perusahaan, dilengkapi dengan benar dan lengkap oleh orang tersebut dan semua cek internal Perusahaan telah dipenuhi.

3.2. Perjanjian akan berlaku dan dimulai setelah Klien menerima pemberitahuan yang dikirim oleh Perusahaan yang memberi tahu Klien bahwa ia telah diterima sebagai Klien Perusahaan dan bahwa Akun *Trading* Klien telah dibuka. Perjanjian ini akan tetap berlaku sampai diakhiri berdasarkan paragraf 20 di bawah ini.

### **4. Layanan**

4.1. Layanan yang akan disediakan oleh Perusahaan kepada Klien berdasarkan Perjanjian ini adalah sebagai berikut:

- a) Penerimaan dan Pengiriman *order* sehubungan dengan satu atau lebih instrumen keuangan
- b) Eksekusi *Order* atas nama klien

Selain itu, Perusahaan akan memberi Anda layanan tambahan berikut:

- a) Penyimpanan dan administrasi Instrumen Keuangan, termasuk penitipan dan layanan terkait seperti pengelolaan uang tunai/jaminan;
- b) Memberikan kredit atau pinjaman kepada investor untuk memungkinkannya melakukan transaksi dalam satu atau lebih instrumen keuangan, di mana perusahaan pemberi kredit atau pinjaman terlibat dalam transaksi;
- c) Jasa Valuta Asing sepanjang hal ini terkait dengan penyediaan Jasa Penanaman Modal butir (a) di atas;
- d) Riset investasi dan analisis keuangan atau bentuk rekomendasi umum lainnya yang berkaitan dengan transaksi dalam instrumen keuangan.

4.2. Perusahaan berhak menawarkan Instrumen Keuangan pada setiap Aset Dasar yang dianggap tepat. Situs Web akan menjadi sarana utama untuk menyajikan Aset Dasar di mana Perusahaan akan menawarkan Instrumen Keuangan dan Spesifikasi Kontrak untuk masing-masing Aset Dasar. Perusahaan berhak mengubah konten Situs Web kapan pun dengan pemberitahuan yang diberikan kepada Klien berdasarkan Perjanjian ini.

4.3. Disepakati dan dipahami bahwa Perusahaan menawarkan Layanannya sehubungan dengan berbagai Instrumen Keuangan, sebagaimana disajikan di Situs Web Perusahaan.

Namun, Klien dapat diizinkan untuk berdagang hanya di satu atau beberapa Instrumen Keuangan tersebut.

4.4. Dipahami bahwa ketika *trading* CFD, tidak ada pengiriman atau penyimpanan Aset Dasar yang dirujuk oleh CFD.

## 5. Saran dan Komentar

5.1. Perusahaan tidak akan memberi saran kepada Klien terkait manfaat dari *Order* tertentu atau memberinya segala bentuk nasihat investasi dan Klien mengakui bahwa Layanan tidak termasuk penyediaan saran investasi dalam Instrumen Keuangan atau Pasar atau Aset Dasar. Klien sendiri yang akan memutuskan penanganan Akun *Trading*-nya dan penempatan *Order* dan pengambilan keputusan yang relevan berdasarkan penilaiannya sendiri.

5.2. Perusahaan tidak akan berkewajiban untuk memberi Klien nasihat hukum, pajak, atau lainnya yang berkaitan dengan Transaksi apa pun. Klien mungkin ingin mencari saran independen sebelum melakukan Transaksi.

5.3. Perusahaan dapat, dari waktu ke waktu dan atas kebijakannya sendiri, memberikan Klien (atau dalam buletin yang mungkin diposting di Situs Web atau diberikan kepada pelanggan melalui Situs Web atau lainnya) dengan informasi, berita, komentar pasar, atau informasi lain tetapi tidak sebagai bagian dari Layanannya kepada Klien. Di mana ia melakukannya:

a) Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas informasi tersebut;

b) Perusahaan tidak memberikan pernyataan, jaminan atau jaminan atas keakuratan, kebenaran atau kelengkapan informasi tersebut atau mengenai pajak atau konsekuensi hukum dari Transaksi terkait;

c) Informasi ini disediakan semata-mata untuk memungkinkan Klien membuat keputusan investasinya sendiri dan tidak sama dengan nasihat investasi atau promosi keuangan yang tidak diminta kepada Klien;

d) Jika dokumen tersebut berisi pembatasan pada orang atau kategori orang untuk siapa dokumen itu ditujukan atau kepada siapa dokumen itu didistribusikan, Klien setuju bahwa ia tidak akan menyebarkannya kepada orang atau kategori orang tersebut;

5.4. Dapat dipahami bahwa komentar pasar, berita dan/atau informasi lain yang disediakan atau dibuat oleh Perusahaan dapat berubah dan dapat ditarik sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

## 6. Trading Platform and Electronic Trading

6.1. Dengan menyetujui Perjanjian, Klien berhak mengajukan Kode Akses, yang memungkinkannya untuk memiliki akses ke Platform *Trading*, agar dapat memberikan *Order* dengan Perusahaan, melalui komputer atau tablet pribadi yang kompatibel atau telepon Klien, terhubung ke Internet. Untuk alasan ini, dengan tunduk pada kewajiban Klien berdasarkan Perjanjian ini, Perusahaan dengan ini memberi lisensi terbatas pada Klien, yang tidak dapat dipindahtangankan, non-eksklusif, dan sepenuhnya dapat dipulihkan, untuk menggunakan Platform(-Platform) *Trading* (termasuk penggunaan Situs web dan perangkat lunak terkait yang dapat diunduh yang tersedia dari waktu ke waktu) untuk menempatkan *Order* pada Instrumen Keuangan tertentu. Perusahaan dapat menggunakan Instrumen Keuangan yang berbeda tergantung pada Platform *Trading*.

6.2. Perusahaan berhak menutup Platform *Trading* kapan pun untuk tujuan pemeliharaan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien, ini hanya akan dilakukan di akhir pekan, kecuali jika tidak nyaman atau dalam keadaan mendesak. Dalam kasus ini, Platform tidak akan dapat diakses.

6.3.Klien bertanggung jawab penuh untuk menyediakan dan memelihara peralatan yang kompatibel yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan *Platform*, yang mencakup setidaknya komputer pribadi atau ponsel atau tablet (tergantung *Platform* yang digunakan), akses internet dengan cara apa pun, dan telepon atau jalur akses lainnya.

Akses ke internet adalah fitur penting dan Klien bertanggung jawab penuh atas biaya apa pun yang diperlukan untuk terhubung ke internet.

6.4. Klien menyatakan dan menjamin bahwa ia telah memasang dan menerapkan sarana perlindungan yang sesuai terkait dengan keamanan dan integritas komputer atau ponsel atau tabletnya dan bahwa ia telah mengambil tindakan yang tepat untuk melindungi sistemnya dari virus komputer atau materi berbahaya atau tidak pantas lainnya yang serupa, perangkat, informasi, atau data yang berpotensi membahayakan Situs Web, *Platform*, atau sistem Perusahaan lainnya. Klien selanjutnya berjanji untuk melindungi Perusahaan dari transmisi virus komputer atau materi atau perangkat lain yang berbahaya atau tidak pantas lainnya ke Platform dari komputer pribadi atau ponsel atau tabletnya.

6.5.Perusahaan tidak akan bertanggung jawab kepada Klien jika sistem komputer atau ponsel atau tabletnya gagal, rusak, hancur dan/atau memformat catatan dan datanya. Selanjutnya, jika Klien mengalami penundaan dan segala bentuk masalah integritas data lainnya yang diakibatkan oleh konfigurasi perangkat kerasnya atau salah urus, Perusahaan tidak bertanggung jawab.

6.6.Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas gangguan atau penundaan atau masalah dalam komunikasi apa pun yang dialami oleh Klien saat menggunakan *Platform*.

6.7. *Order* dengan Perusahaan ditempatkan di *Platform(-Platform)*, dengan penggunaan Kode Akses melalui komputer pribadi (atau ponsel atau tablet) Klien yang kompatibel yang terhubung ke internet. Disetujui dan dipahami bahwa Perusahaan berhak mengandalkan dan bertindak atas setiap *Order* yang diberikan dengan menggunakan Kode Akses pada *Platform*, tanpa pertanyaan lebih lanjut kepada Klien dan setiap *Order* tersebut akan mengikat Klien.

6.8. Perusahaan menyatakan, dan Klien sepenuhnya memahami dan menerima bahwa Perusahaan bukan Penyedia Layanan Internet dan tidak bertanggung jawab atas kegagalan listrik apa pun yang mencegah penggunaan *Platform* dan tidak dapat bertanggung jawab karena tidak memenuhi kewajiban apa pun berdasarkan ini Perjanjian karena koneksi internet atau listrik padam. Perusahaan berhak menolak semua instruksi lisan jika sistem perekaman teleponnya tidak beroperasi dan/atau jika Perusahaan tidak puas dengan identitas penelepon/Klien atau jika transaksi rumit, dan berhak meminta Klien untuk memberikan instruksi dengan cara lain, antara lain, surat elektronik (e-mail).

## **7.Tindakan yang Dilarang di Platform**

7.1. Klien sangat dilarang melakukan salah satu tindakan berikut sehubungan dengan sistem dan/atau *Platform* Perusahaan dan/atau Akun *Trading* Klien:

- a) Menggunakan, tanpa persetujuan sebelumnya dan tertulis dari Perusahaan, semua perangkat lunak, yang menerapkan analisis kecerdasan buatan ke sistem dan/atau *Platform* Perusahaan dan/atau Akun *Trading* Klien;
- b) Mencegat, memantau, merusak, atau mengubah semua komunikasi yang tidak dimaksudkan untuknya;

- c) Menggunakan semua jenis *spider*, virus, *worm*, *Trojan-horse*, bom waktu atau semua kode atau instruksi lain yang dirancang untuk mendistorsi, menghapus, merusak atau membongkar Platform atau sistem komunikasi atau semua sistem Perusahaan ;
- d) Mengirim komunikasi komersial yang tidak diminta yang tidak diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku atau Peraturan yang Berlaku;

- e) Melakukan apapun yang akan atau mungkin melanggar integritas sistem komputer atau Platform Perusahaan atau menyebabkan sistem tersebut tidak berfungsi atau menghentikan operasinya;
- f) Secara tidak sah mengakses atau mencoba untuk mendapatkan akses, merekayasa balik atau menghindari tindakan keamanan apa pun yang telah diterapkan oleh Perusahaan ke Platform;
- g) Setiap tindakan yang berpotensi memungkinkan akses atau penggunaan Platform secara tidak biasa atau tidak sah;
- h) Mengirim permintaan besar-besaran di server yang dapat menyebabkan penundaan waktu eksekusi;
- i) Melakukan *Trading* yang Menyesatkan.

7.2. Jika Perusahaan secara wajar mencurigai bahwa Klien telah melanggar ketentuan klausul 7.1, ia berhak untuk mengambil satu atau lebih tindakan balasan dari klausul 11.2.

## **8.Keamanan**

- 8.1. Klien setuju untuk merahasiakan dan tidak mengungkapkan Kode Aksesnya atau nomor Akun *Trading* Klien kepada orang ketiga mana pun.
- 8.2. Klien tidak boleh menuliskan Kode Aksesnya. Jika Klien menerima pemberitahuan tertulis terkait Kode Aksesnya, ia harus segera menghapus pemberitahuan tersebut.
- 8.3. Klien setuju untuk segera memberi tahu Perusahaan jika ia mengetahui atau mencurigai bahwa Kode Akses atau nomor Akun *Trading* Kliennya telah atau mungkin telah diungkapkan kepada orang yang tidak berwenang.
- 8.4. Perusahaan kemudian akan mengambil langkah-langkah untuk mencegah penggunaan lebih lanjut Kode Akses tersebut dan akan mengeluarkan Kode Akses pengganti.
- 8.5. Klien tidak akan dapat menempatkan *Order* apa pun hingga ia menerima Kode Akses pengganti.
- 8.6. Klien setuju bahwa ia akan bekerja sama dengan penyelidikan apa pun yang mungkin dilakukan Perusahaan terhadap penyalahgunaan atau dugaan penyalahgunaan Kode Akses atau nomor Akun *Trading* Klien.
- 8.7. Klien mengakui bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab jika orang ketiga yang tidak berwenang mendapatkan akses ke informasi, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data pribadi, Kode Akses, dan nomor Akun *Trading* Klien ketika hal di atas dikirimkan antara Para Pihak atau pihak lain mana pun, menggunakan internet atau fasilitas komunikasi jaringan lainnya, pos, telepon, atau sarana elektronik lainnya.
- 8.8. Jika Perusahaan mendapat informasi dari sumber yang dapat dipercaya bahwa Kode Akses Klien atau nomor Akun *Trading* Klien mungkin telah diterima oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, Perusahaan dapat, atas kebijakannya sendiri tanpa kewajiban kepada Klien, menonaktifkan Akun *Trading* Klien.

## **9.Eksekusi Order**

- 9.1. Klien diinformasikan bahwa semua *Order* yang dilakukan oleh Klien diterima oleh Perusahaan dan dapat dikirim untuk dieksekusi secara langsung ke entitas lain yang disebut Penyedia Likuiditas atau Tempat Pelaksanaan. Oleh karena itu Perusahaan tidak

bertindak sebagai rekanan Klien dalam transaksi tertentu tetapi sebagai broker atau agen Klien.

9.2. Waktu operasi *trading* Perusahaan 24 jam dari Senin pukul 00:00 dan tutup pada hari Jumat pukul 24:00 sesuai dengan waktu GMT+2 (atau GMT+3 selama waktu musim panas), tidak termasuk pasar dan hari libur nasional.

9.3. Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, Klien menerima bahwa ia telah membaca dan memahami dan tanpa syarat menerima semua informasi yang diberikan dengan judul "Kebijakan Eksekusi *Order*" yang merupakan bagian integral dari Perjanjian ini, karena informasi ini dimuat di situs Perusahaan Situs web yang bersifat publik dan tersedia untuk semua Klien.

9.4. Perusahaan berhak mengandalkan dan bertindak atas semua *Order* yang diberikan dengan menggunakan Kode Akses pada Platform atau melalui telepon tanpa pertanyaan lebih lanjut kepada Klien dan setiap *Order* tersebut akan mengikat Klien.

9.5. Perusahaan harus, dalam keadaan tertentu (misalnya dalam kasus Platform tidak beroperasi, atau Klien menghadapi masalah teknis) menerima instruksi, melalui telepon atau secara langsung, asalkan Perusahaan puas, atas kebijakan penuh identitas penelepon/Klien dan kejelasan instruksi. Jika *Order* diterima Perusahaan dengan cara apa pun selain melalui Platform, *Order* akan dikirimkan oleh Perusahaan ke Platform dan diproses seolah-olah diterima melalui Platform.

9.6. Klien berhak memberi wewenang kepada pihak ketiga untuk memberikan instruksi dan/atau *Order* kepada Perusahaan atau untuk menangani hal-hal lain yang terkait dengan Perjanjian ini, dengan ketentuan bahwa Klien telah memberi tahu Perusahaan secara tertulis, tentang pelaksanaan hak tersebut dan bahwa orang ini disetujui oleh Perusahaan dengan memenuhi semua spesifikasi Perusahaan untuk ini. Kecuali Perusahaan menerima pemberitahuan tertulis dari Klien yang menyatakan penghentian otorisasi orang tersebut, Perusahaan akan terus menerima instruksi dan/atau *Order* yang diberikan oleh orang ini atas nama Klien dan Klien akan mengakui *Order* tersebut sah dan berkomitmen. Pemberitahuan tertulis di atas untuk pengakhiran kuasa kepada pihak ketiga harus sudah diterima oleh Perusahaan dengan pemberitahuan paling lambat 2 (dua) Hari Kerja.

9.7. *Order* tidak dapat diubah atau dihapus setelah ditempatkan di pasar. *Order Stop Loss* dan *Take Profit* dapat diubah bahkan jika transaksi ditempatkan di pasar selama jaraknya lebih tinggi dari level tertentu (tergantung pada simbol *trading*). Klien dapat mengubah tanggal kedaluwarsa *Pending Order* atau menghapus atau memodifikasi *Pending Order* sebelum dieksekusi, jika bukan *Good 'til Cancelled (GTC)*.

9.8. Transaksi (pembukaan atau penutupan posisi) dilakukan pada harga *Bid/Ask* yang ditawarkan kepada Klien. Klien memilih operasi yang diinginkan dan membuat permintaan untuk menerima konfirmasi transaksi oleh Perusahaan. Transaksi dijalankan pada harga yang dapat dilihat Klien di layar. Karena volatilitas pasar yang tinggi selama proses konfirmasi, harga dapat berubah, dan Perusahaan berhak untuk menawarkan harga baru kepada Klien. Jika Perusahaan menawarkan harga baru kepada Klien, Klien dapat menerima harga baru dan melakukan transaksi atau menolak harga baru, sehingga membatalkan eksekusi transaksi.

9.9. Klien, menggunakan akses elektronik, hanya dapat memberikan *order* karakter *trading* berikut:

i. BUKA – untuk Membuka Posisi;

ii. TUTUP – untuk Menutup Posisi Terbuka;

iii. Untuk menambah, menghapus, mengedit *order Stop Loss*, *Take Profit*, *Buy Limit*, *Buy Stop*, *Sell Limit*, dan *Sell Stop*. *Order* lainnya tidak tersedia dan secara otomatis ditolak. Posisi Terbuka atau Tertutup yang dikonfirmasi tidak dapat dibatalkan oleh Klien.

9.10. *Order* dapat ditempatkan, dieksekusi, diubah, atau dihapus hanya dalam waktu operasi (*trading*) (silakan, lihat paragraf 9.2) dan akan tetap berlaku hingga sesi *trading* berikutnya. *Order* Klien akan berlaku sesuai dengan jenis dan waktu *Order* yang diberikan, sebagaimana ditentukan. Jika waktu berlakunya *Order* tidak ditentukan, itu akan berlaku untuk jangka waktu yang tidak terbatas.

9.11. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban dalam hal keterlambatan atau kesalahan lain yang disebabkan selama pengiriman *Order* melalui komputer.

9.12. Peristiwa Korporat (“Peristiwa Korporat”) adalah pernyataan oleh penerbit Instrumen Keuangan terkait ketentuan dari salah satu hal berikut namun tidak terbatas pada:

i. Pembagian, konsolidasi atau reklasifikasi saham, pembelian kembali atau pembatalan saham, atau pembagian saham secara cuma-cuma kepada pemegang saham yang ada melalui bonus, kapitalisasi atau penerbitan serupa;

ii. Pembagian kepada pemegang saham yang mendasari saham tambahan, modal saham lain atau efek yang ada yang memberikan hak untuk pembayaran dividen dan/atau hasil likuidasi penerbit secara seimbang dengan pembayaran tersebut kepada pemegang saham yang mendasari, atau efek, hak atau waran yang memberikan hak untuk membagikan saham atau untuk membeli, mengambil bagian atau menerima saham, dalam hal apapun dengan pembayaran (dalam bentuk tunai atau lainnya) dengan harga lebih rendah dari harga pasar per saham yang berlaku sebagaimana ditentukan oleh Perusahaan;

iii. Setiap peristiwa lain sehubungan dengan saham yang serupa dengan salah satu peristiwa di atas atau yang memiliki efek melemahkan atau mmeusatkan terhadap nilai pasar saham;

9.13. Perusahaan berhak mengubah harga pembukaan/penutupan (kurs) dan/atau ukuran dan/atau jumlah transaksi terkait (dan/atau level dan ukuran setiap *order Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop*). Jika Aset Dasar Instrumen Keuangan menjadi tunduk pada kemungkinan penyesuaian sebagai akibat dari setiap peristiwa yang ditetapkan dalam klausul 9.12 di atas. Operasi ini diterapkan secara eksklusif untuk sekuritas dan memiliki arti untuk mempertahankan kesetaraan ekonomi hak dan kewajiban para pihak dalam transaksi tersebut segera sebelum Peristiwa Perusahaan tersebut. Semua tindakan Perusahaan sesuai dengan penyesuaian tersebut bersifat konklusif dan mengikat Klien.

Perusahaan akan menginformasikan semua penyesuaian sesegera mungkin secara wajar kepada Klien;

9.14. Jika Klien memiliki posisi terbuka pada hari *ex-dividen* untuk Instrumen Keuangan mana pun, Perusahaan berhak untuk melanjutkan penutupan posisi tersebut pada harga terakhir dari hari perdagangan sebelumnya dan membuka volume yang setara dari aset yang mendasarinya. keamanan pada harga pertama yang tersedia setelah pergerakan pasar, pada hari *ex-dividen*. Dalam hal ini, Perusahaan harus memberi tahu Klien dengan merilis pengumuman di Situs Web terkait kemungkinan tindakan tersebut, selambat-lambatnya pada penutupan sesi *trading* sebelum hari *ex-dividen*.

9.15. Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri; untuk menonaktifkan Klien dari membuka posisi baru pada hari *ex-dividen* atau sebelum hari *ex-dividen*. Jika ada *profit* yang tidak dapat dibenarkan, yang dihasilkan dari aktivitas *ex-dividen*, Perusahaan berhak dan tanpa memberikan pemberitahuan sebelumnya kepada Klien untuk menyesuaikan kembali *profit* tersebut (yaitu menghapus *profit*).

9.16. *Order: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop* pada Instrumen Keuangan dieksekusi pada harga yang dinyatakan oleh Klien pada sentuhan harga pertama

saat ini. Perusahaan berhak untuk tidak melaksanakan *Order*, atau mengubah atau mengembalikan harga pembukaan (penutupan) transaksi jika terjadi kegagalan teknis Platform, umpan harga alat keuangan yang tercermin, dan jika terjadi kegagalan teknis lainnya.

9.17. Dalam kondisi *trading* tertentu, mungkin mustahil untuk mengeksekusi *order* (*Stop Loss*, *Take Profit*, *Buy Limit*, *Buy Stop*, *Sell Limit*, dan *Sell Stop*) pada semua Instrumen Keuangan pada harga yang dinyatakan. Pada kasus ini,

Perusahaan berhak, atas kebijakannya sendiri, untuk mengeksekusi *order* atau mengubah harga pembukaan (penutupan) transaksi pada harga pertama yang tersedia.

Peristiwa yang dapat menyebabkan tindakan tersebut di atas atas nama Perusahaan dianggap sebagai berikut, (daftar ini TIDAK melelahkan):

i. Pada saat pergerakan harga yang cepat jika harga naik atau turun dalam satu sesi *trading* sedemikian rupa sehingga berdasarkan aturan bursa yang relevan, *trading* ditangguhkan atau dibatasi;

ii. Pada momen awal sesi *trading* yang mengakibatkan, penempatan *Order Stop—Loss* tidak serta merta membatasi kerugian klien ke jumlah yang diinginkan, karena kondisi pasar mungkin tidak memungkinkan eksekusi order tersebut pada harga yang ditentukan.

9.18. Klien dapat menyampaikan kepada Perusahaan melalui surat elektronik (email) atau secara tertulis atau menyampaikan dengan tangan, keberatannya atas eksekusi atau non-eksekusi atau cara pelaksanaan transaksi dan/atau *Order* yang dibuat atas namanya dalam waktu lima Hari Kerja sejak penutupan transaksi. Jika tidak, transaksi akan dianggap sah dan mengikat bagi Klien.

9.19. Pada level *Margin* “Nol” Perusahaan akan secara otomatis menutup semua posisi pada harga pasar.

9.20. Klien setuju dan mengakui bahwa semua percakapan / komunikasi antara Klien dan Perusahaan akan direkam pada pembawa magnetik, elektronik, dan lainnya dan akan disimpan untuk jangka waktu hingga lima (5) tahun. Klien selanjutnya setuju bahwa Perusahaan berhak menggunakan catatan ini sebagai bukti jika terjadi perselisihan antara Perusahaan dan Klien.

9.21. Perusahaan berhak menolak Klien dalam pelaksanaan transaksi melalui saluran telepon, jika tindakan Klien tidak jelas dan/atau tidak termasuk operasi berikut: membuka posisi, menutup posisi, mengubah atau menghapus *order*.

9.22. Jika terjadi *Force-Majeure*, serangan peretas, dan tindakan ilegal lainnya terhadap Server Perusahaan dan/atau penangguhan *trading* di pasar keuangan terkait Instrumen Keuangan Perusahaan, Perusahaan dapat, menangguhkan, atau menutup posisi Klien dan meminta revisi transaksi yang dieksekusi.

9.23. Harga yang muncul di terminal Klien didasarkan pada harga yang diterima dari Pihak Ketiga dan Perusahaan menambahkan *mark-up*. Untuk tujuan *trading* dengan Perusahaan, Klien harus mengacu pada harga Perusahaan di *Platform*.

9.24. Harga yang muncul di terminal Klien didasarkan pada harga dari Penyedia Likuiditas dan merupakan harga indikatif dan karenanya harga eksekusi aktual dapat bervariasi tergantung pada kondisi pasar. Misalnya, jika ada volatilitas tinggi di Pasar Dasar, eksekusi *Order* dapat berubah karena waktu eksekusi dan juga Klien dapat meminta harga, tetapi ia akan mendapatkan harga pertama yang akan ada di pasar dan ini dapat mengakibatkan *Slippage* positif atau negatif untuk Klien.

9.25. Klien tidak boleh menggunakan cara apa pun, elektronik atau lainnya, termasuk perangkat lunak dan/atau komputer yang dilengkapi perangkat lunak atau perangkat elektronik lainnya

untuk *trading* otomatis di Akun *Trading*-nya. Selanjutnya, Klien tidak boleh menggunakan atau mengizinkan penggunaan komputer untuk tujuan melakukan transaksi, jika transaksi yang dilakukan menghalangi dan/atau mengganggu pelaksanaan transaksi tersebut secara reguler dan biasa, seperti yang dipertimbangkan oleh Perusahaan (termasuk namun tidak terbatas pada: perangkat lunak saran ahli; klik otomatis, dan perangkat lunak serupa lainnya). Sedangkan jika Klien ingin bertindak bertentangan dengan ketentuan paragraf ini, ia harus memberikan pemberitahuan terkait aplikasi secara tertulis kepada Perusahaan, dan hanya dapat bertindak bertentangan dengan ketentuan paragraf ini di mana Perusahaan menyetujui aplikasi tersebut.

9.26. Perusahaan berhak mengubah Ketentuan *Trading* di Situs Webnya kapan pun. Klien setuju untuk memeriksa Ketentuan *Trading* dan spesifikasi lengkap Instrumen Keuangan sebelum menempatkan *Order* apa pun. Volume minimum transaksi adalah 1000 unit mata uang dasar untuk FX. *Leverage* bervariasi sesuai dengan produk seperti yang ditunjukkan dalam Kebijakan *Leverage* dan *Margin*, tersedia di situs web Perusahaan. Pada pembukaan Akun *Trading* Klien, tingkat *leverage* telah ditentukan sebelumnya. Klien dapat meminta *leverage* yang berbeda untuk diterapkan ke Akun *Trading*-nya dengan menghubungi Perusahaan, dan Perusahaan berhak menolak permintaan tersebut, sesuai dengan Kebijakan *Leverage* dan *Margin*-nya.

9.27. Perusahaan berhak mengubah *leverage* Akun *Trading* Klien atas kebijakannya sendiri, baik untuk jangka waktu terbatas atau secara permanen, dengan memberi tahu Klien baik melalui surat elektronik internal (email) dan/atau secara tertulis melalui surat reguler mengirim surat dan/atau memasang pengumuman di Situs Web Perusahaan.

9.28. Perusahaan berhak atas kebijakannya sendiri untuk menambah atau mengurangi *spread* pada Instrumen Keuangan tergantung pada kondisi pasar tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien.

9.29. Perusahaan berhak untuk tidak menerima *trading* CFD dalam Pasangan Mata Uang (*Trading Valas*), yang akan ditentukan dalam kebijaksanaan mutlaknya sendiri, 2 menit sebelum dan sesudah Rilis Berita Penting.

9.30. Klien dilarang melakukan *Trading Scalping*. Perusahaan berhak membatalkan setiap *trading* yang telah ditutup dalam batas dua (2) menit dan berhak bertindak sesuai dengan ketentuan yang dijelaskan dalam Paragraf 20 Perjanjian ini.

## 10. **Penolakan untuk Menjalankan Order**

10.1. Klien mengakui dan menerima bahwa Perusahaan berhak, untuk menolak melaksanakan *Order* apa pun, antara lain dalam kasus berikut:

- i. Jika Perusahaan menganggap bahwa pelaksanaan *Order* bertujuan atau mungkin bertujuan untuk memanipulasi pasar Aset Dasar, merupakan eksploitasi penyalahgunaan informasi rahasia yang diistimewakan (*trading* orang dalam); berkontribusi pada legislasi hasil dari tindakan atau kegiatan ilegal (pencucian uang); mempengaruhi atau dapat memengaruhi dengan cara apa pun keandalan atau kelancaran pengoperasian *Platform*;
- ii. Dalam menghitung dana yang tersedia tersebut, semua dana yang diperlukan untuk memenuhi salah satu kewajiban Klien termasuk, namun tanpa batasan, kewajiban yang mungkin timbul dari kemungkinan pelaksanaan Pesanan pembelian lain yang terdaftar sebelumnya, yang akan dipotong dari dana bersih yang disimpan di Perusahaan ;
- iii. Koneksi internet atau komunikasi terganggu;
- iv. Sebagai akibat dari permintaan otoritas pengatur atau pengawas atau perintah pengadilan atau otoritas anti-penipuan atau anti-pencucian uang;
- v. Dimana legalitas atau keaslian *Order* diragukan;
- vi. Peristiwa *Force Majeure* terjadi;
- vii. Jika terjadi Peristiwa Wanprestasi, sebagaimana dinyatakan di bawah dalam paragraf 11;
- viii. Perusahaan telah mengirimkan pemberitahuan Pengakhiran Perjanjian kepada Klien, sesuai dengan paragraf 20;
- ix. *Platform* menolak *Order* karena *limit trading* yang diberlakukan;
- x. Dalam kondisi pasar yang tidak normal;

xi. Klien tidak memiliki dana yang cukup di Saldonya untuk *Order* tertentu.

10.2. Jika ada *Order* untuk Membuka atau Menutup semua posisi terkait Instrumen Keuangan, telah salah diterima dan/atau dieksekusi oleh Perusahaan, Perusahaan akan melakukan segala upaya untuk mempertahankan posisi awal Klien. Segala biaya, kerugian atau keuntungan yang timbul dari tindakan di atas, akan ditanggung oleh Perusahaan.

## 11. Peristiwa Wanprestasi

11.1. Masing-masing dari berikut ini merupakan "Peristiwa Wanprestasi":

- a) Kegagalan Klien untuk melakukan kewajiban apa pun karena Perusahaan;
- b) Jika pengajuan dibuat sehubungan dengan Klien sesuai dengan Undang-Undang Kepailitan atau tindakan yang setara dalam yurisdiksi yang berlaku (jika Klien adalah individu), jika *partnership*, sehubungan dengan satu atau lebih *partner*, atau jika perusahaan, kurator, wali amanat, kurator administratif atau pejabat serupa ditunjuk, atau jika Klien membuat pengaturan atau komposisi dengan kreditur Klien atau prosedur apa pun yang serupa atau serupa dengan salah satu di atas dimulai sehubungan dengan Klien;
- c) Klien tidak mampu membayar utang Klien pada saat jatuh tempo;
- d) Jika pernyataan atau jaminan apa pun yang dibuat oleh Klien berdasarkan Perjanjian ini tidak benar atau menjadi tidak benar;
- e) Klien (jika Klien adalah individu) meninggal dunia atau dinyatakan tidak hadir atau menjadi tidak waras;
- f) Setiap keadaan lain di mana Perusahaan secara wajar percaya bahwa perlu atau diinginkan untuk mengambil tindakan apa pun yang ditetapkan dalam klausul 11.2;
- g) Tindakan yang diatur dalam klausul 11.2 diperlukan oleh otoritas atau badan pengatur yang kompeten atau pengadilan;
- h) Perusahaan secara wajar menganggap bahwa Klien melibatkan Perusahaan dalam segala jenis penipuan atau ilegalitas atau pelanggaran Peraturan yang Berlaku atau Perusahaan berisiko terlibat dalam segala jenis penipuan atau ilegalitas atau pelanggaran Peraturan yang Berlaku jika terus menawarkan Layanan kepada Klien, meskipun ini bukan karena kesalahan Klien;
- i) Perusahaan secara wajar mempertimbangkan bahwa ada pelanggaran material oleh Klien terhadap persyaratan yang ditetapkan oleh undang-undang yang diterapkan berdasarkan Perjanjian ini atau negara lain yang memiliki yurisdiksi atas Klien atau aktivitas *trading*-nya, seperti materialitas yang ditentukan dengan itikad baik oleh Perusahaan;
- j) Jika Perusahaan mencurigai bahwa Klien terlibat dalam kegiatan pencucian uang atau pendanaan teroris atau penipuan kartu atau kegiatan kriminal lainnya;
- k) Perusahaan secara wajar mencurigai bahwa Klien melakukan Tindakan Terlarang, sebagaimana dinyatakan di atas dalam Paragraf 7;
- l) Perusahaan secara wajar mencurigai bahwa Klien melakukan *Trading* yang Menyesatkan;
- m) Perusahaan secara wajar mencurigai bahwa Klien membuka Akun *Trading* Klien secara curang;
- n) Perusahaan secara wajar mencurigai bahwa Klien melakukan pemalsuan atau menggunakan kartu curian untuk mendanai Akun *Trading* Klien.

11.2. Jika terjadi Peristiwa Wanprestasi, Perusahaan dapat, atas kebijakan mutlakanya, setiap saat dan tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:

- a) Segera mengakhiri Perjanjian ini tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada Klien;
- b) Memataalkan semua Posisi Terbuka;
- c) Untuk sementara atau secara permanen memblokir akses ke Platform atau menanggukkan atau melarang semua fungsi *Platform*;
- d) Menolak semua *Order* Klien;
- e) Membatasi aktivitas *trading* Klien;
- f) Jika terjadi kasus penipuan, mengembalikan dana ke pemilik sebenarnya atau sesuai dengan instruksi dari otoritas penegak hukum di negara terkait atau dari Jaringan/Lembaga Pembayaran;
- g) Membatalkan atau membalikkan *profit* dan/atau keuntungan *trading* yang diperoleh melalui *Trading* yang Menyesatkan. Kerugian yang dihasilkan dari *Trading* yang Menyesatkan Klien tidak dapat dikembalikan.
- h) Mengambil tindakan hukum atas kerugian yang diderita Perusahaan;
- i) Memblokir alamat IP dan/atau akun *trading* Klien yang mengirimkan permintaan besar-besaran di server yang dapat menyebabkan penundaan waktu eksekusi.

## 12. Penyelesaian Transaksi dan Pelaporan

12.1. Perusahaan akan melanjutkan ke penyelesaian semua transaksi setelah pelaksanaan transaksi tersebut.

12.2. Perusahaan harus memberi pelaporan kepada Klien terkait *Order*-nya. Sehubungan dengan persyaratan pelaporan Klien, Perusahaan akan memberi Klien akses *online* berkelanjutan ke Akun *Trading* Klien melalui *Platform* yang digunakan oleh Klien; Klien akan dapat melihat status *Order*-nya di Akun *Trading* Klien, konfirmasi eksekusi *Order* sesegera mungkin dan selambat-lambatnya pada hari kerja pertama setelah eksekusi (termasuk tanggal *trading*, waktu, jenis *Order*, identifikasi tempat, identifikasi instrumen, indikator beli/jual, sifat *Order*, jumlah unit dan harga, total pertimbangan, jumlah total komisi dan biaya yang dibebankan dan, di mana Klien meminta, rincian terperinci) riwayat *trading*-nya, Saldonya dan informasi lainnya. Klien berhak meminta Perusahaan untuk mengirimkan laporan melalui surat elektronik (e-mail), faksimili atau di atas kertas melalui pos.

12.3. Jika Klien memiliki alasan untuk meyakini bahwa konfirmasi, sesuai paragraf 12.2, salah atau jika Klien tidak menerima konfirmasi apa pun saat seharusnya, Klien harus menghubungi Perusahaan dalam waktu lima

(5) Hari Kerja sejak tanggal *Order* dikirim atau seharusnya dikirim (jika tidak ada konfirmasi yang dikirim). Jika Klien tidak menyatakan keberatan selama periode ini, konten dianggap disetujui olehnya dan dianggap konklusif.

## 13. Uang Klien

13.1. Perusahaan akan segera menempatkan uang Klien yang diterimanya ke dalam satu atau lebih rekening terpisah dengan lembaga keuangan terpercaya yang dipilih oleh Perusahaan seperti lembaga kredit, atau bank atau reksadana pasar uang yang memenuhi syarat;

13.2. Dalam hal ini, Perusahaan harus mendapatkan persetujuan eksplisit dari Klien sebelum menempatkan dananya di reksadana pasar uang yang memenuhi syarat.

13.3. Meskipun Perusahaan menggunakan semua keahlian, kehati-hatian, dan ketekunan dalam pemilihan, penunjukan, dan peninjauan berkala terhadap lembaga-lembaga di atas pada klausul 13.1. dan membuat pertanyaan umum seperti itu dari sumber yang dengan mudah tersedia terkait keandalan lembaga-lembaga ini, Perusahaan tidak dapat menjamin status keuangan mereka dan tidak bertanggung jawab dalam hal likuidasi, kurator atau kegagalan bank atau lembaga tersebut yang menyebabkan hilangnya semua atau sebagian dari dana yang disimpan dengannya.

13.4. Dipahami bahwa Perusahaan dapat menyimpan akun *merchant* atas namanya dengan penyedia layanan pembayaran yang digunakan untuk menyelesaikan transaksi pembayaran Kliennya. Namun, perlu dicatat bahwa akun *merchant* tersebut tidak digunakan untuk menyimpan uang Klien, tetapi hanya untuk melakukan penyelesaian transaksi pembayaran. Lebih lanjut dipahami bahwa penyedia layanan pembayaran tersebut biasanya menyimpan persentase deposit (sebagai cadangan bergulir) selama beberapa bulan. Ini tidak akan memengaruhi saldo Akun *Trading* Klien.

13.5. Dana Klien akan selalu dipisahkan dari uang Perusahaan sendiri dan tidak dapat digunakan untuk bisnisnya sendiri. Dipahami bahwa Perusahaan dapat menyimpan uang Klien dan uang klien lain di akun yang sama (akun omnibus) dalam institusi klausul 13.1.

13.6. Dana yang didepositkan dapat disimpan dalam satu atau lebih akun omnibus dengan lembaga kredit resmi mana pun yang akan kami tentukan dari waktu ke waktu dan akan disimpan atas nama kami dalam denominasi dana Klien sebagaimana disebutkan di atas. Rezim hukum dan peraturan yang berlaku untuk bank atau perusahaan pemrosesan pembayaran di luar Saint Vincent dan Grenadines akan berbeda dari rezim hukum dan peraturan di Saint Vincent dan Grenadines dan dalam hal kepailitan atau proses serupa lainnya sehubungan dengan bank atau perusahaan pemrosesan pembayaran tersebut, uang Klien dapat diperlakukan secara berbeda dari perlakuan yang akan berlaku jika uang tersebut disimpan di bank dalam rekening di Saint Vincent dan Grenadines. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kepailitan, tindakan atau kelalaian pihak ketiga yang disebutkan dalam klausul ini atau atas kerugian yang diderita sebagai akibat dari kekurangan dalam akun omnibus.

13.7. Setelah menandatangani Perjanjian, Klien memberi wewenang kepada Perusahaan untuk mengkredit atau mendebit Akun *Trading* Klien dengan *profit* atau *loss* dari *trading* dan biaya Perusahaan terkait lainnya berdasarkan Perjanjian dan membuat rekonsiliasi, deposit, dan *withdrawal* yang relevan dari akun omnibus atas namanya.

13.8. Uang Klien dapat disimpan atas nama Klien dengan rekanan di dalam atau di luar Saint Vincent dan Grenadines. Rezim hukum dan peraturan yang berlaku untuk setiap rekanan tersebut di luar Saint Vincent dan Grenadines akan berbeda dari Saint Vincent dan Grenadines dan dalam hal kepailitan atau kegagalan setara lainnya dari orang itu, uang Klien dapat diperlakukan secara berbeda dari perlakuan yang akan berlaku jika uang itu disimpan dalam rekening terpisah di Saint Vincent dan Grenadines. Dalam hal kepailitan atau proses serupa lainnya sehubungan dengan pihak ketiga tersebut, Perusahaan hanya dapat memiliki klaim tanpa jaminan terhadap pihak ketiga atas nama Klien, dan Klien akan menghadapi risiko bahwa uang yang diterima oleh Perusahaan dari pihak ketiga tidak cukup untuk memenuhi klaim Klien dengan klaim sehubungan dengan akun yang relevan; Klien dapat memberi tahu Perusahaan secara tertulis jika ia tidak ingin uangnya disimpan di rekanan di luar Saint Vincent dan Grenadines.

13.9. Perusahaan dapat mendepositkan uang Klien dalam deposito semalam dan akan diizinkan untuk menyimpan bunga apa pun. Setiap bunga yang dihasilkan dari akun klien akan didistribusikan untuk amal.

## 14. Deposit dan *Withdrawal*

14.1. Klien dapat mendepositkan dana ke Akun *Trading* Klien kapan pun selama Perjanjian ini. Deposit akan dilakukan melalui metode dan dalam mata uang yang diterima oleh Perusahaan dari waktu ke waktu. Informasi terperinci tentang opsi deposit ditampilkan di beranda Situs Web.

14.2. Perusahaan berhak setiap saat meminta dokumentasi apa pun kepada Klien untuk mengonfirmasi sumber dana yang didepositkan ke Akun *Trading* Klien. Perusahaan berhak menolak deposit Klien jika Perusahaan tidak puas dengan legalitas sumber dana.

14.3. Jika Klien melakukan deposit, Perusahaan akan mengkredit Akun *Trading* Klien yang relevan dengan jumlah yang relevan yang sebenarnya diterima oleh Perusahaan dalam waktu dua (2) Hari Kerja setelah jumlah tersebut dibersihkan di rekening bank Perusahaan dan prosedur kepatuhan yang relevan.

14.4. Jika dana yang dikirim oleh Klien tidak disimpan di Akun *Trading* Klien saat seharusnya, Klien harus memberi tahu Perusahaan dan meminta Perusahaan untuk melakukan investigasi perbankan atas transfer tersebut. Klien setuju bahwa setiap biaya investigasi harus dibayar oleh Klien dan dipotong dari Akun *Trading* Klien atau dibayarkan langsung ke bank yang melakukan investigasi. Klien memahami dan menyetujui bahwa untuk melakukan penyelidikan, Klien harus memberikan dokumen yang diminta kepada Perusahaan.

14.5. Perusahaan akan melakukan *withdrawal* dana Klien setelah Perusahaan menerima permintaan yang relevan dari Klien dengan metode yang diterima oleh Perusahaan dari waktu ke waktu;

14.6. Setelah Perusahaan menerima permintaan untuk melakukan *withdrawal* dana dari Akun *Trading* Klien, Perusahaan akan memulai pemrosesan permintaan *withdrawal* dalam waktu yang ditentukan yang bervariasi tergantung pada metode pembayaran yang dipilih dan dapat ditingkatkan hingga tiga (3) hari kerja tambahan. Persyaratan yang relevan harus dipenuhi:

- a) permintaan *withdrawal* mencakup semua informasi yang diperlukan;
- b) permintaan tunduk pada hak Perusahaan untuk meminta informasi dan/atau dokumentasi tambahan sebelum mengeluarkan dana sesuai dengan ketentuan klausul 3.2;
- b) permintaannya adalah untuk melakukan transfer ke akun asal (apakah itu rekening bank, akun sistem pembayaran, dll. dari mana uang itu awalnya disimpan di Akun *Trading* Klien atau atas permintaan Klien ke rekening bank milik klien);
- c) Perusahaan, sesuai dengan kerangka Anti-pencucian uang, telah yakin bahwa bank dan/atau rekening kartu kredit tempat transfer akan dilakukan, adalah milik Klien. Untuk tujuan ini Perusahaan dapat meminta bukti seperti laporan bank atau yang setara;
- d) pada saat pembayaran, Saldo Klien sama dengan atau lebih tinggi dari jumlah yang ditentukan dalam instruksi *withdrawal* termasuk semua biaya pembayaran, jika ada;
- e) tidak ada kejadian *Force Majeure* yang melarang Perusahaan untuk melakukan *withdrawal*.

Perusahaan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang disebabkan oleh dokumentasi yang tidak lengkap atau prosedur internal Bank Klien.

14.7. Disetujui dan dipahami bahwa Perusahaan tidak akan menerima pembayaran pihak ketiga atau anonim di Akun *Trading* Klien dan tidak akan melakukan *withdrawal* ke pihak ketiga atau akun anonim lainnya. Hanya dalam kasus luar biasa dan atas persetujuan departemen kepatuhan terkait.

14.8. Perusahaan berhak untuk secara wajar menolak permintaan *withdrawal* Klien yang meminta metode transfer tertentu dan Perusahaan berhak menyarankan alternatif.

14.9. Semua biaya pembayaran dan transfer pihak ketiga akan ditanggung oleh Klien dan Perusahaan akan mendebit Akun *Trading* Klien terkait biaya ini; Untuk informasi lebih lanjut mengenai biaya *withdrawal* yang berlaku, silakan merujuk ke situs web Perusahaan.

14.10. Klien dapat mengirimkan permintaan transfer dana internal ke Akun *Trading* Klien lain yang dipegangnya di Perusahaan. Pemindahan internal tersebut akan tunduk pada prosedur internal Perusahaan dari waktu ke waktu.

14.11. Kesalahan yang dibuat oleh Perusahaan selama transfer dana akan dikembalikan kepada Klien. Dipahami bahwa jika Klien memberikan instruksi yang salah untuk transfer; Perusahaan mungkin tidak dapat memperbaiki kesalahan dan Klien mungkin akan menderita kerugian.

14.12. Dipahami bahwa Klien berhal melakukan *withdrawal* dana yang tidak digunakan untuk menutupi *margin*, bebas dari kewajiban apa pun dari Akun *Trading* Klien tanpa menutup Akun *Trading* Klien tersebut.

14.13. Klien setuju untuk membayar biaya transfer bank atau penyedia layanan pembayaran pihak ketiga lainnya saat melakukan *withdrawal* dana dari Akun *Trading* Klien ke rekening bank yang ditunjuknya. Klien bertanggung jawab penuh atas rincian pembayaran, yang diberikan kepada Perusahaan dan Perusahaan tidak bertanggung jawab atas dana Klien, jika perincian yang diberikan Klien salah. Juga dipahami dan disetujui oleh Para Pihak, bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab atas Klien mana pun kecuali dan sampai dana didepositkan ke rekening bank Perusahaan. Diklarifikasi bahwa Perusahaan tidak mengizinkan Pengenal Klien atau pihak ketiga lainnya untuk menerima deposit uang Klien atas namanya.

14.14. Klien setuju bahwa setiap jumlah yang dikirim oleh Klien atau atas nama Klien, akan didepositkan ke Akun *Trading* Klien pada tanggal nilai pembayaran yang diterima dan setelah dikurangi biaya/biaya yang dibebankan oleh penyedia rekening bank atau perantara lain yang terlibat dalam proses transaksi tersebut. Perusahaan harus yakin bahwa pengirim adalah Klien atau perwakilan resmi dari Klien sebelum menyediakan sejumlah dana ke Akun *Trading* Klien, jika tidak, Perusahaan berhak mengembalikan / mengirim kembali jumlah bersih yang diterima ke pengirim dengan metode seperti yang diterima.

14.15. *Withdrawal* harus dilakukan menggunakan metode yang sama dengan yang digunakan oleh Klien untuk mendanai Akun *Trading* Klien dan ke pengirim yang sama. Perusahaan berhak meminta dokumentasi lebih lanjut saat memproses permintaan *withdrawal* atau menolak permintaan *withdrawal* dengan metode pembayaran tertentu dan menyarankan metode pembayaran lain di mana Klien perlu melanjutkan permintaan *withdrawal* baru. Perusahaan berhak jika tidak puas dengan dokumentasi apa pun yang diberikan oleh Klien, untuk membalikkan transaksi *withdrawal* dan mendepositkan jumlah tersebut kembali ke Akun *Trading* Klien.

14.16. Setiap *profit* yang dibuat oleh Klien hanya dapat dibuat ke rekening bank yang dimiliki atas nama Klien.

14.17. Jika setiap jumlah yang diterima oleh Klien dibalikkan oleh penyedia rekening bank setiap saat dan untuk alasan apa pun, Perusahaan akan segera membalikkan deposit yang terpengaruh dari Akun *Trading* Klien dan berhak untuk membalikkan semua jenis transaksi lainnya yang terpengaruh setelah tanggal deposit terpengaruh. Dipahami bahwa tindakan ini dapat mengakibatkan saldo negatif di semua atau salah satu Akun *Trading* Klien.

14.18. Dipahami dan diterima oleh Klien bahwa jika ada saldo negatif dan tidak ada posisi terbuka di Akun *Trading* Klien, Perusahaan bertindak berdasarkan ketentuan negatif perlindungan keseimbangan, berhak mutlak untuk secara manual menyesuaikan Akun *Trading* Klien kembali ke nol (0).

## 15. Akun *Trading* Klien yang Tidak Aktif

### 15.1. Definisi dan Biaya Akun yang Tidak Aktif

Jika tidak ada aktivitas *trading* apa pun selama enam (6) bulan Akun *Trading* Klien (yaitu Akun *Trading* Tidak Aktif), Perusahaan berhak untuk mengenakan biaya administrasi untuk memelihara akun *trading* dengan asumsi bahwa Akun *Trading* memiliki dana yang tersedia. Biaya administrasi akan diumumkan di Situs Web di bawah 'Informasi Akun' karena ini tersedia di Situs Web Perusahaan dan tersedia untuk semua Klien.

Akun *trading* **tidak** dianggap tidak aktif dalam keadaan berikut:

- Perusahaan berada di bawah instruksi dari pemegang akun untuk tidak berkomunikasi dengan orang tersebut (surat yang tertahan);
- Berdasarkan ketentuan rekening, *withdrawal* uang tunai atau surat berharga dicegah atau ada penalti atau disinsentif lain untuk melakukan transaksi tersebut;
- Pemegang akun memiliki akun aktif lainnya dan Perusahaan memelihara komunikasi dengan klien

### 15.2. Hak Perusahaan untuk menutup Akun Klien

Akun Jika Akun Klien tidak aktif selama lebih dari satu (1) tahun, dan setelah memberi tahu Klien di alamat terakhir yang diketahui, dan sesuai klausul 20 (Pengakhiran Perjanjian), Perusahaan berhak menutup Akun Klien. Uang di akun yang tidak aktif akan tetap terutang kepada Klien dan Perusahaan akan membuat dan menyimpan catatan dan mengembalikan dana tersebut atas permintaan Klien kapan pun setelahnya.

### 15.3. Pengaktifan Ulang

Agar akun dapat diaktifkan kembali dan biaya pemeliharaan berhenti dibebankan, Klien harus masuk ke akunnya, melakukan *trading* dan/atau melakukan deposit dan/atau mengajukan permintaan *withdrawal*. Kami tidak akan mengembalikan biaya ketidaktifan yang telah dipotong dari akun Klien sebelum pengaktifan kembali tersebut.

### 15.4. Sanksi

Tidak ada sanksi yang akan dikenakan kepada Klien. Akun akan diaktifkan kembali secara gratis.

## 16. *Netting* dan *Set-Off*

16.1. Jika jumlah agregat yang harus dibayar oleh Klien sama dengan jumlah agregat yang harus dibayar oleh Perusahaan, maka secara otomatis kewajiban bersama untuk melakukan pembayaran saling hapus dan saling membatalkan.

16.2. Jika jumlah agregat yang harus dibayar oleh satu pihak melebihi jumlah agregat yang harus dibayar oleh pihak lain, maka pihak dengan jumlah agregat yang lebih besar harus membayar kelebihan tersebut kepada pihak lain dan semua kewajiban untuk melakukan pembayaran akan secara otomatis dipenuhi dan dilunasi.

16.3. Perusahaan berhak menggabungkan semua atau setiap Akun *Trading* Klien yang dibuka atas nama Klien dan untuk mengkonsolidasikan Saldo dalam akun tersebut dan untuk mengganti Saldo tersebut dalam hal Pengakhiran Perjanjian.

## 17. Biaya Perusahaan, Pajak dan Dorongan

17.1. Penyediaan Layanan oleh Perusahaan tunduk pada pembayaran biaya seperti biaya/komisi perantara, *Swap/Rollover* dan biaya lainnya. Perlu dicatat bahwa biaya/komisi perantara dimasukkan ke dalam harga Perusahaan (*Spread*). Untuk mempertahankan posisi semalam di beberapa jenis CFD, Klien mungkin diminta untuk membayar atau menerima biaya pembiayaan “ *Swap/Rollover*”. *Spread* dan kurs *Swap* muncul dalam Ketentuan *Trading* di Situs Web dan/atau Platform *Trading*. Setiap biaya Perusahaan tambahan (seperti biaya pemeliharaan akun atau biaya tidak aktif) muncul di Situs Web dan/atau Platform *Trading*. Perusahaan, dari waktu ke waktu berhak mengubah ukuran, jumlah, dan tingkat persentase biayanya karena modifikasi tersebut akan dipublikasikan di Situs Web dan/atau Platform *Trading* yang tersedia dan bersifat publik untuk semua Kliennya. Modifikasi dilakukan sesuai dengan paragraf 19.

17.2. Klien bertanggung jawab penuh atas semua pengajuan, pengembalian pajak, dan laporan yang harus dibuat kepada otoritas terkait, baik pemerintah atau lainnya, dan untuk pembayaran semua pajak (termasuk tetapi tidak terbatas pada transfer atau pajak pertambahan nilai), yang timbul dari atau sehubungan dengan aktivitas *trading*-nya dengan Perusahaan di bawah ini dan akan membayar Perusahaan, segera ketika diminta oleh Perusahaan dan Perusahaan berhak mendebit Akun *Trading* Klien dengan pajak pertambahan nilai atau pajak lainnya, kontribusi atau biaya yang dapat dibayarkan sebagai akibat dari setiap transaksi yang menyangkut Klien atau tindakan atau tindakan apa pun dari Perusahaan berdasarkan Perjanjian.

17.3. Jika Klien gagal membayar jumlah berapa pun pada tanggal di mana jumlah tersebut harus dibayarkan, Perusahaan berhak mendebit Akun *Trading* Klien dengan jumlah tersebut dan sesuai jumlah tersebut di atas.

17.4. Dengan menandatangani Perjanjian, Klien telah membaca dan memahami dan menerima informasi dengan judul “Syarat dan Ketentuan”, yang merupakan bagian dari Perjanjian ini, karena informasi ini dimuat di Situs Web publik dan tersedia untuk semua Klien, di mana semua biaya terkait dijelaskan.

17.5. Jika Perusahaan membayar atau menerima komisi atau dorongan ke atau dari Pengenal, atau pihak ketiga lainnya, ini tidak akan dibebankan kepada Klien dan saldo Akun *Trading* Klien tidak akan terpengaruh.

17.6. Biaya, komisi, atau manfaat non-moneter dianggap dirancang untuk meningkatkan kualitas layanan yang relevan kepada klien jika semua kondisi berikut terpenuhi:

- Hal ini dibenarkan dengan pemberian layanan tambahan atau tingkat yang lebih tinggi kepada klien yang relevan, sebanding dengan tingkat bujukan yang diterima, seperti:
- penyediaan nasihat investasi non-independen dan akses ke berbagai instrumen keuangan yang sesuai termasuk sejumlah instrumen yang sesuai dari penyedia produk pihak ketiga;
- penyediaan nasihat investasi non-independen yang dikombinasikan dengan: tawaran kepada klien, setidaknya setiap tahun, untuk menilai kesesuaian berkelanjutan instrumen keuangan di mana klien telah berinvestasi; atau dengan layanan berkelanjutan lainnya yang mungkin bernilai bagi klien seperti saran terkait alokasi aset optimal yang disarankan klien;
- penyediaan akses, dengan harga yang kompetitif, ke berbagai instrumen keuangan yang mungkin memenuhi kebutuhan klien, termasuk sejumlah instrumen yang sesuai dari penyedia produk pihak ketiga, bersama dengan penyediaan alat bernilai tambah, seperti alat informasi objektif yang membantu klien yang relevan untuk mengambil keputusan investasi atau memungkinkan klien yang relevan untuk memantau,

membuat model, dan menyesuaikan berbagai instrumen keuangan yang diinvestasikannya, atau memberikan laporan berkala terkait kinerja dan biaya serta biaya yang terkait dengan instrumen keuangan;

- Itu tidak secara langsung menguntungkan perusahaan penerima, pemegang saham atau karyawannya tanpa manfaat nyata bagi klien yang relevan;
- Hal ini dibenarkan oleh pemberian manfaat berkelanjutan untuk klien yang relevan dalam kaitannya dengan dorongan yang sedang berlangsung.

Biaya, komisi, atau manfaat non-moneter tidak dianggap dapat diterima jika penyediaan layanan yang relevan kepada klien menjadi bias atau terdistorsi sebagai akibat dari biaya, komisi, atau manfaat non-moneter.

17.7. Klien berjanji untuk membayar semua biaya materai yang berkaitan dengan Perjanjian dan/atau dokumentasi apa pun yang mungkin diperlukan untuk pelaksanaan transaksi berdasarkan Perjanjian.

## **18. Kewajiban Perusahaan**

18.1. Perusahaan akan menyelesaikan transaksi dengan itikad baik dan dengan uji tuntas tetapi tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas tindakan kelalaian atau disengaja atau penipuan atau kelalaian dari setiap orang yang diberi wewenang penuh oleh Klien untuk bertindak atas namanya dan memberikan instruksi dan Perintah kepada Perusahaan.

18.2. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas hilangnya peluang sebagai akibatnya nilai Instrumen Keuangan Klien dapat meningkat atau untuk setiap pengurangan nilai Instrumen Keuangan Klien, terlepas dari bagaimana penurunan tersebut dapat terjadi, kecuali sepanjang kerugian atau pengurangan tersebut secara langsung disebabkan oleh kelalaian atau penipuan yang disengaja oleh Perusahaan atau karyawannya.

18.3. Jika Perusahaan menimbulkan klaim, kerusakan, kewajiban, biaya atau pengeluaran, yang mungkin timbul sehubungan dengan pelaksanaan atau sebagai akibat dari pelaksanaan Perjanjian karena tidak terpenuhinya salah satu pernyataan Klien yang terkandung dalam Perjanjian, dipahami bahwa Perusahaan tidak bertanggung jawab dan merupakan tanggung jawab Klien untuk mengganti kerugian Perusahaan.

## **19. Amandemen**

19.1. Perusahaan dapat meningkatkan Akun *Trading* Klien, mengonversi jenis Akun *Trading* Klien, meningkatkan atau mengganti *Platform* atau meningkatkan layanan yang ditawarkan kepada Klien jika dianggap wajar untuk keuntungan Klien dan tidak ada peningkatan biaya bagi Klien.

19.2. Perusahaan juga dapat mengubah ketentuan apa pun dalam Perjanjian karena salah satu alasan berikut:

a) Apabila Perusahaan secara wajar mempertimbangkan bahwa:

- perubahan akan membuat ketentuan Perjanjian lebih mudah dipahami; atau

• perubahan tidak akan merugikan Klien. b) Meliputi:

- keterlibatan layanan atau fasilitas apa pun yang ditawarkan Perusahaan kepada Klien; atau

- pengenalan layanan atau fasilitas baru; atau
- penggantian layanan atau fasilitas yang ada dengan yang baru; atau

- penarikan layanan atau fasilitas yang telah usang, atau tidak lagi digunakan secara luas, atau belum pernah digunakan oleh Klien setiap saat di tahun sebelumnya, atau menjadi sangat mahal untuk ditawarkan oleh Perusahaan.

c) Untuk memungkinkan Perusahaan membuat perubahan yang wajar pada Layanan yang ditawarkan kepada Klien sebagai akibat dari perubahan dalam:

- sistem perbankan, investasi, atau keuangan; atau
- teknologi; atau
- sistem atau *Platform* yang digunakan oleh Perusahaan untuk menjalankan bisnis atau menawarkan Layanan di bawah ini.

d) Sebagai akibat dari perubahan atau perubahan yang diharapkan dalam Peraturan yang Berlaku;

e) Apabila Perusahaan menemukan bahwa istilah apa pun dalam Perjanjian tidak sesuai dengan Peraturan yang Berlaku. Dalam kasus seperti itu, itu tidak akan bergantung pada istilah tersebut tetapi memperlakukannya seolah-olah itu mencerminkan Peraturan yang Berlaku yang relevan dan akan memperbarui Perjanjian untuk mencerminkan Peraturan yang Berlaku.

19.3. Selama Klien dapat mengakhiri Perjanjian tanpa biaya, Perusahaan dapat mengubah salah satu ketentuan Perjanjian untuk alasan apa pun yang tidak tercantum dalam klausul 19.2.

19.4. Untuk setiap perubahan yang dibuat klausul 19.2. dan 19.3., Perusahaan harus memberikan pemberitahuan tertulis sebelumnya kepada Klien setidaknya sepuluh (10) Hari Kerja. Namun, Klien mengakui bahwa perubahan yang dibuat untuk mencerminkan perubahan Peraturan yang Berlaku dapat, jika perlu, segera berlaku.

19.5. Untuk setiap perubahan dalam Perjanjian, di mana Perusahaan memilih untuk memberikan pemberitahuan tertulis melalui posting di Situs Web, Perusahaan juga harus memberikan pemberitahuan tertulis tersebut dengan sarana pemberitahuan tertulis tambahan.

19.6. Ketika Perusahaan memberikan pemberitahuan tertulis terkait perubahan berdasarkan klausul 19.2 dan 19.3, Perusahaan akan memberi tahu Klien tanggal berlakunya. Klien harus memberi tahu Perusahaan apakah Klien menerima perubahan tersebut atau apakah ia ingin mengakhiri Perjanjian dan tidak menerima perubahan tersebut. Klien tidak perlu membayar biaya apa pun sebagai akibat dari penghentian dalam kasus ini, selain biaya yang harus dibayar dan dibayarkan untuk Layanan yang ditawarkan hingga penghentian.

19.7. Perusahaan berhak meninjau biaya, komisi, pembiayaan, *swap*, aturan pelaksanaan, *roll over* dan waktu *trading*, yang ditemukan di Situs Web dan/atau *Platform*, dari waktu ke waktu. Perubahan tersebut akan terpengaruh pada Situs Web dan/atau Platform *Trading* dan Klien bertanggung jawab untuk memeriksa pembaruan secara berkala. Dengan tidak adanya peristiwa *Force Majeure*, Perusahaan harus memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Klien di Situs Webnya setidaknya lima belas (15) Hari Kerja. Klien harus memberi tahu Perusahaan apakah Klien menerima perubahan tersebut atau apakah ia ingin mengakhiri Perjanjian dan tidak menerima perubahan tersebut. Klien tidak perlu membayar biaya apa pun sebagai akibat dari penghentian dalam kasus ini, selain biaya yang harus dibayar dan dibayarkan untuk Layanan yang ditawarkan hingga penghentian.

## 20. Pengakhiran Perjanjian

20.1. Klien berhak mengakhiri Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Perusahaan setidaknya lima (5) hari, dengan menyebutkan tanggal pengakhiran, dengan syarat bahwa dalam kasus pengakhiran tersebut, semua transaksi yang tertunda atas nama Klien harus diselesaikan.

20.2. Hari pertama pemberitahuan Klien akan dianggap sebagai tanggal diterimanya pemberitahuan tersebut oleh Perusahaan.

20.3. Perusahaan dapat mengakhiri Perjanjian dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Klien setidaknya empat belas (14) Hari, dengan menyebutkan tanggal pengakhiran tersebut.

20.4. Perusahaan dapat segera mengakhiri Perjanjian tanpa memberikan pemberitahuan empat belas (14) hari sebelumnya dalam kasus berikut.

- Jika Klien pailit;
- Jika Klien wafat;
- Jika ada pengajuan yang dibuat atau perintah apa pun yang dikeluarkan atau rapat yang diadakan atau resolusi yang disetujui atau kebangkrutan atau penutupan Klien;
- Pengakhiran tersebut diwajibkan oleh otoritas atau badan pengatur yang kompeten;
- Klien melanggar ketentuan apa pun dari Perjanjian ini dan menurut pendapat Perusahaan, Perjanjian tidak dapat diterapkan;
- Klien melanggar undang-undang atau peraturan apa pun yang menjadi subjeknya, termasuk namun tidak terbatas pada, undang-undang dan peraturan yang berkaitan dengan kontrol bursa dan persyaratan pendaftaran;
- Klien melibatkan Perusahaan secara langsung atau tidak langsung dalam segala jenis penipuan;
- Klien tidak bertindak dengan itikad baik dan Perusahaan memiliki alasan untuk meyakini bahwa aktivitas *trading* Klien memengaruhi keandalan dan/atau pengoperasian Perusahaan dengan cara apa pun;
- Orang yang tidak berwenang melakukan *trading* atas nama Klien;

20.5. Pengakhiran Perjanjian ini dalam hal apa pun tidak akan memengaruhi hak yang telah timbul, komitmen yang ada, atau ketentuan kontrak apa pun yang dimaksudkan untuk tetap berlaku setelah pengakhiran dan dalam hal pengakhiran, Klien harus membayar:

- Setiap biaya Perusahaan yang tertunda dan jumlah lain yang harus dibayarkan kepada Perusahaan;
- Setiap biaya dan pengeluaran tambahan yang dikeluarkan atau akan dikeluarkan oleh Perusahaan sebagai akibat dari pengakhiran Perjanjian;
- Setiap kerusakan yang timbul selama pengaturan atau penyelesaian kewajiban yang tertunda.

20.6. Setelah pemberitahuan pengakhiran Perjanjian ini dikirim dan sebelum tanggal pengakhiran:

a) Klien berkewajiban untuk menutup semua Posisi Terbukanya. Jika ia gagal melakukannya, pada saat pengakhiran perjanjian, Perusahaan akan menutup semua Posisi Terbuka;

b) Perusahaan berhak berhenti memberikan akses kepada Klien ke *Platform* atau dapat membatasi fungsionalitas yang diizinkan untuk digunakan oleh Klien di *Platform*;

c) Perusahaan berhak menolak menerima *Order* baru dari Klien;

d) Perusahaan berhak menolak Klien untuk melakukan *withdrawal* uang dari Akun *Trading* Klien dan Perusahaan berhak menyimpan dana Klien seperlunya untuk menutup posisi yang telah dibuka dan/atau membayar kewajiban Klien yang tertunda dibawah perjanjian.

20.7. Setelah Perjanjian diakhiri, salah satu atau semua hal berikut mungkin berlaku:

a)Perusahaan berhak menggabungkan Akun *Trading* Klien mana pun, untuk mengkonsolidasikan Saldo di Akun *Trading* Klien tersebut dan untuk menghapus Saldo tersebut;

b)Perusahaan berhak menutup Akun *Trading* Klien;

c)Perusahaan berhak mengonversi mata uang apa pun;

d)Perusahaan berhak menutup Posisi Klien yang Terbuka;

e) Perusahaan berhak berhenti memberikan Klien akses ke *Platform*, termasuk *trading*, *deposit* dan pembukaan posisi baru;

f) Dengan tidak adanya aktivitas ilegal atau dugaan aktivitas ilegal atau penipuan Klien atau instruksi dari otoritas terkait, jika ada Saldo yang menguntungkan Klien, Perusahaan akan membayar Saldo tersebut kepada Klien sesegera mungkin dan menyediakannya dengan pernyataan yang menunjukkan bagaimana Saldo itu diperoleh dan, jika sesuai, menginstruksikan setiap Nominee dan/atau Kustodian untuk juga membayar jumlah yang berlaku. Dana tersebut harus dikirimkan sesuai dengan instruksi Klien kepada Perusahaan. Dipahami bahwa Perusahaan hanya akan memengaruhi pembayaran ke akun atas nama Klien. Perusahaan berhak menolak, atas kebijakannya sendiri, untuk memberlakukan pembayaran pihak ketiga.

20.8. Setelah Perjanjian ini diakhiri, Perusahaan akan segera menyerahkan aset Klien yang dimiliki kepada Klien, dengan ketentuan Perusahaan berhak untuk menyimpan aset Klien tersebut seperlunya untuk menutup posisi yang telah dibuka dan/ atau membayar kewajiban Klien yang tertunda, termasuk, tanpa batasan, pembayaran jumlah apa pun yang menjadi utang Klien kepada Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini.

20.9. Jika Perjanjian ini diputus karena alasan yang ditunjukkan dalam klausul 20.4 Perjanjian ini, Perusahaan tidak memiliki kewajiban terhadap Klien dan tidak berkewajiban untuk membayar *profit* Klien.

## **21. Pengakuan Risiko**

21.1. Klien tanpa syarat mengakui dan menerima bahwa, terlepas dari informasi apa pun yang mungkin diberikan oleh Perusahaan, nilai investasi apa pun dalam Instrumen Keuangan dapat berfluktuasi ke bawah atau ke atas dan bahkan kemungkinan besar investasi tersebut tidak bernilai.

21.2. Klien tanpa syarat mengakui dan menerima bahwa ia menanggung risiko besar menimbulkan kerugian dan kerusakan sebagai akibat dari pembelian dan/atau penjualan Instrumen Keuangan apa pun dan tanpa syarat menerima dan menyatakan bahwa ia bersedia menanggung risiko ini.

21.3.Klien menyatakan bahwa ia telah membaca, memahami, dan menerima tanpa syarat sebagai berikut:

- Informasi kinerja Instrumen Keuangan sebelumnya tidak menjamin kinerjanya saat ini dan/atau di masa mendatang. Penggunaan data historis bukan merupakan perkiraan yang mengikat atau aman untuk kinerja masa depan Instrumen Keuangan yang dirujuk oleh informasi tersebut;
- Akibatnya, beberapa Instrumen Keuangan mungkin tidak langsung likuid, mis. berkurangnya permintaan dan Klien mungkin tidak dalam posisi untuk menjualnya atau dengan mudah memperoleh informasi tentang nilai Instrumen Keuangan ini atau tingkat risiko yang terkait;

- Ketika Instrumen Keuangan ditradingkan dalam mata uang selain mata uang negara tempat tinggal Klien, setiap perubahan nilai tukar dapat berdampak negatif pada nilai, harga, dan kinerjanya;
- Instrumen Keuangan di pasar luar negeri dapat menimbulkan risiko yang berbeda dengan risiko pasar biasa di negara tempat tinggal Klien. Dalam beberapa kasus, risiko ini mungkin lebih besar. Prospek *profit* atau *loss* dari transaksi di pasar luar negeri juga dipengaruhi oleh fluktuasi nilai tukar;
- Instrumen Keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan adalah transaksi *spot* non-pengiriman dan Kontrak CFD yang memberikan kesempatan untuk men-trading-kan perubahan kurs mata uang, komoditas, indeks pasar saham atau harga saham yang disebut instrumen dasar;
- Nilai instrumen Keuangan dipengaruhi secara langsung oleh harga sekuritas atau aset dasar lainnya yang menjadi objek akuisisi;
- Klien tidak boleh membeli Instrumen Keuangan kecuali jika ia bersedia menanggung risiko kehilangan sepenuhnya semua uang yang telah ia investasikan dan juga komisi tambahan dan biaya lain yang dikeluarkan.

21.4. Klien mengakui dan menerima bahwa mungkin ada risiko lain yang tidak terkandung dalam Paragraf 21 ini dan telah membaca dan menerima semua informasi dengan judul "Pengungkapan Risiko" karena informasi ini dimuat di halaman web Perusahaan untuk umum dan tersedia untuk semua Klien.

21.5. Perusahaan dapat menyimpan uang Klien di rekening omnibus dengan lembaga keuangan dan kredit. Sehubungan dengan itu, Anda dengan ini diperingatkan bahwa ada risiko kerugian yang timbul dari penggunaan rekening omnibus di lembaga keuangan atau kredit. Dalam kasus seperti itu, tidak mungkin untuk membedakan apakah dana Klien tertentu dipegang oleh lembaga keuangan atau kredit tertentu. Akun Omnibus juga dapat menyimpan jenis risiko lain termasuk hukum, risiko likuidasi, risiko *haircut*, risiko pihak ketiga, dll.

## 22. Konflik Kepentingan

22.1. Perusahaan menyatakan bahwa ia mengambil semua tindakan yang diperlukan, jika memungkinkan, untuk mengantisipasi atau menyelesaikan setiap konflik kepentingan antara, di satu sisi itu sendiri dan orang-orang yang terkait dan Klien dan di sisi lain, antara Kliennya. Bagaimanapun, Perusahaan menarik perhatian Klien pada kemungkinan konflik kepentingan berikut:

a) Perusahaan dan/atau setiap perusahaan asosiasi dan/atau setiap perusahaan yang merupakan anggota dari kelompok perusahaan yang dimiliki oleh Perusahaan dan/atau setiap orang perseorangan yang terkait dengan Perusahaan, dapat:

- Memberikan layanan lain kepada rekanan atau Klien lain Perusahaan yang mungkin memiliki kepentingan dalam Instrumen Keuangan atau Aset Dasar, yang bertentangan atau bersaing dengan kepentingan Klien;
- Menjadi penerbit Instrumen Keuangan di mana Klien ingin menyelesaikan transaksi;
- Bertindak atas namanya dan/atau untuk Klien lain sebagai pembeli dan/atau penjual dan mungkin memiliki kepentingan dalam Instrumen Keuangan penerbit di mana Klien ingin menyelesaikan transaksi;
- Bertindak sebagai Agen, dan/atau memiliki hubungan dagang atau hubungan lainnya dengan penerbit mana pun;
- Memiliki kepentingan sebagai hasil layanan yang diberikan kepada Klien atau transaksi yang dilakukan atas nama Klien, yang berbeda dari kepentingan Klien pada hasil tersebut;

vii. Memiliki kepentingan yang berbeda dari kepentingan Klien jika anggota lain dari Grup yang memberikan layanan kepada Perusahaan (misalnya Penyedia Likuiditas).

b) Perusahaan dapat mencocokkan *Order* Klien dengan *Order* Klien lain dengan bertindak atas nama Klien lain tersebut serta atas nama Klien.

22.2. Klien telah membaca dan tanpa syarat menerima “Kebijakan Konflik Kepentingan” yang telah disahkan oleh Perusahaan, karena kebijakan ini disebutkan secara rinci di Situs Web publik dan tersedia untuk semua Klien.

## 23. Data Pribadi, Kerahasiaan, Rekaman Panggilan Telepon dan Catatan

23.1. Perusahaan dapat mengumpulkan informasi Klien secara langsung dari Klien (dalam Formulir Registrasi yang telah diisi atau lainnya) atau dari orang lain termasuk, misalnya, agen referensi kredit, agen pencegahan penipuan, bank, lembaga keuangan lainnya, penyedia layanan otentikasi ketiga dan penyedia register publik.

23.2. Selain berhubungan dengan penyediaan, administrasi dan peningkatan Layanan, anti pencucian uang dan pemeriksaan uji tuntas, untuk tujuan penelitian dan statistik dan untuk tujuan pemasaran, informasi yang sudah ada dalam domain publik atau sudah dimiliki oleh Perusahaan tanpa kewajiban kerahasiaan, tidak akan dianggap sebagai rahasia.

23.3. Perusahaan berhak untuk mengungkapkan informasi Klien (termasuk rekaman dan dokumen yang bersifat rahasia, detail kartu) dalam keadaan berikut:

a) Jika diharuskan oleh hukum atau perintah pengadilan oleh Pengadilan yang berwenang; jika terjadi pengungkapan yang diharuskan oleh undang-undang atau otoritas pengatur mana pun, hal itu akan dilakukan atas dasar 'harus-tahu', kecuali diinstruksikan hal lainnya oleh otoritas pengatur;

b) Jika diminta oleh otoritas pengatur yang memiliki kendali atau yurisdiksi atas Perusahaan atau Klien atau rekanan mereka atau di wilayah tempat Perusahaan memiliki Klien;

c) Untuk otoritas terkait untuk menyelidiki atau mencegah penipuan, pencucian uang atau aktivitas ilegal lainnya;

d) Jika diperlukan secara wajar untuk melaksanakan Perintah dan untuk tujuan tambahan untuk penyediaan Layanan;

e) Untuk agen referensi kredit dan pencegahan penipuan, penyedia layanan otentikasi ketiga, bank dan lembaga keuangan lainnya untuk pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan, tujuan anti pencucian uang, identifikasi atau pemeriksaan uji tuntas Klien. Untuk melakukannya, mereka dapat memeriksa rincian yang diberikan Klien terhadap setiap keterangan pada basis data mana pun (publik atau lainnya) yang dapat mereka akses. Mereka juga dapat menggunakan rincian Klien di masa mendatang untuk membantu perusahaan lain untuk tujuan verifikasi. Catatan pencarian akan disimpan oleh Perusahaan;

f) Untuk penasehat profesional Perusahaan dengan ketentuan bahwa dalam setiap kasus, profesional yang relevan harus diberitahu tentang sifat rahasia dari informasi tersebut dan berkomitmen untuk merahasiakan juga;

g) Untuk penyedia layanan lain yang membuat, memelihara, atau memproses basis data (elektronik maupun bukan elektronik), menawarkan layanan penyimpanan catatan, layanan transmisi email, layanan pengiriman pesan, atau layanan serupa yang bertujuan untuk membantu Perusahaan untuk mengumpulkan, menyimpan, memproses, dan menggunakan informasi Klien atau menghubungi Klien atau meningkatkan penyediaan Layanan berdasarkan Perjanjian ini;

h) Untuk Repositori Perdagangan atau sejenisnya berdasarkan Peraturan yang Berlaku;

i) Untuk penyedia layanan lain untuk tujuan statistik guna meningkatkan pemasaran Perusahaan, dalam hal demikian data akan diberikan dalam bentuk agregat;

j) Untuk memasarkan *call center* riset yang menyediakan survei telepon atau surat elektronik (email) dengan tujuan untuk meningkatkan layanan Perusahaan, dalam hal ini hanya data rincian kontak yang akan diberikan;

- k) Jika diperlukan agar Perusahaan dapat membela atau menjalankan hak hukumnya ke pengadilan atau tribunal atau arbiter atau Ombudsman atau otoritas pemerintah;
- l) Atas permintaan Klien atau dengan persetujuan Klien;
- m) Untuk Afiliasi Perusahaan atau perusahaan lain dalam grup Perusahaan yang sama;
- n) Untuk penerus yang diizinkan atau penerima pengalihan atau penerima transfer atau pembeli, dengan pemberitahuan tertulis lima belas (15) Hari Kerja sebelumnya kepada Klien;
- o) Informasi Klien diungkapkan sehubungan dengan pembayar pajak AS ke Inland Revenue Department di Saint Vincent dan Grenadines, yang selanjutnya akan melaporkan informasi ini ke Internal Revenue Service (IRS) AS sesuai dengan Undang-Undang Kepatuhan Perpajakan Rekening Keuangan Asing (FATCA) AS dan Persetujuan AntarPemerintah (IGA) yang relevan antara Saint Vincent dan Grenadines dan AS.
- p) Untuk pihak ketiga yang terlibat dengan Perusahaan untuk membantu menjalankan fungsi internal tertentu seperti pemrosesan akun, pemenuhan, layanan klien atau aktivitas pengumpulan data lainnya yang relevan dengan bisnis Perusahaan.
- q) Untuk agen pelaporan atau penagihan kredit sebagaimana diperlukan secara wajar untuk memberikan layanan kepada Perusahaan dan/atau kliennya;
- r) Informasi klien diungkapkan sesuai dengan standar pelaporan umum (CRS) untuk pertukaran otomatis terhadap informasi rekening keuangan yang dikembangkan oleh Forum Global Organisasi untuk Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD); jika domisili pajak Anda berada di luar Saint Vincent dan Grenadines, Perusahaan mungkin diwajibkan secara hukum untuk menyampaikan informasi dan informasi keuangan lainnya sehubungan dengan rekening keuangan Anda ke Saint Vincent dan otoritas pajak Grenadines, dan mereka dapat menukar informasi ini dengan otoritas pajak dari yurisdiksi lain atau yurisdiksi sesuai hukum dengan perjanjian antar pemerintah untuk bertukar informasi rekening keuangan.

23.4. Jika Klien adalah perseorangan, Perusahaan akan menggunakan, menyimpan, memproses, dan menangani informasi pribadi yang diberikan oleh Klien sehubungan dengan penyediaan Layanan, dan Perusahaan akan memberikan salinan data pribadi kepada Klien, berdasarkan permintaan, dengan satu salinan data pribadi tentang Klien (jika ada). Perusahaan berhak untuk membebankan biaya administrasi kepada Klien untuk penyediaan informasi tersebut.

23.5. Dengan menandatangani Perjanjian ini, Klien akan menyetujui pengiriman data pribadi Klien di luar Saint Vincent dan Grenadines.

23.6. Percakapan telepon dan komunikasi elektronik antara Klien dan Perusahaan akan direkam dan disimpan oleh Perusahaan untuk jangka waktu hingga lima (5) tahun dan rekaman akan menjadi milik Perusahaan. Klien menyetujui rekaman tersebut sebagai bukti konklusif dari percakapan yang direkam. Rekaman tersebut harus diberikan kepada Klien berdasarkan permintaan.

23.7. Klien menerima bahwa Perusahaan dapat, untuk tujuan mengelola ketentuan Perjanjian, dari waktu ke waktu, melakukan kontak langsung dengan Klien.

23.8. Klien menyetujui bahwa Perusahaan, dari waktu ke waktu, melalui telepon, faksimili, surat elektronik (e-mail) atau pos untuk tujuan pemasaran akan menyampaikan kepada Klien produk atau layanan yang mungkin menarik atau melakukan riset pasar.

23.9. Klien menyetujui bahwa Perusahaan akan menyimpan catatan yang berisi data pribadi Klien, informasi trading, dokumen pembukaan Akun Trading milik Klien, komunikasi dan hal lain yang berhubungan dengan Klien dan akan disimpan untuk jangka waktu hingga lima (5) tahun setelah pengakhiran Perjanjian.

## **24. Informasi yang Disediakan oleh Pihak Ketiga**

24.1. Situs Web Perusahaan, Platform, surat elektronik (email), panggilan telepon dan/atau metode komunikasi lainnya dengan Klien, menyediakan konten, layanan pihak ketiga dan/atau tautan ke situs web, dikendalikan dan/atau diberikan secara eksklusif oleh pihak ketiga, yang disediakan HANYA sebagai kemudahan bagi Klien Perusahaan.

24.2. Perusahaan dengan ini menyatakan bahwa informasi pihak ketiga diteruskan ke Klien Perusahaan tanpa batasan dan tanpa perubahan apa pun atas nama Perusahaan. Semua Klien menerima informasi pihak ketiga yang sama. Selanjutnya, Perusahaan menyatakan bahwa informasi pihak ketiga diteruskan tanpa melalui metode proses dan/atau analisis dan/atau pengeditan apa pun.

Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian, kerusakan, biaya atau pengeluaran dalam bentuk apapun (termasuk tanpa batasan yang bersifat langsung, tidak langsung atau konsekuensial, kerugian ekonomi, finansial atau kerugian lainnya, atau kehilangan omset, keuntungan, bisnis atau *goodwill*) yang ditimbulkan atau dialami oleh situs dan/atau layanan pihak ketiga dan/atau segala jenis informasi yang diberikan oleh pihak ketiga kepada klien sebagai kemudahan melalui situs web Perusahaan, platform, email, panggilan telepon, dan/atau metode lain komunikasi dengan klien.

24.3. Informasi tersebut tidak boleh ditafsirkan sebagai nasihat investasi atau rekomendasi investasi atau, tawaran atau ajakan untuk setiap transaksi dalam instrumen keuangan.

24.4. Perusahaan tidak secara eksplisit atau implisit mendukung atau menyetujui produk, konten, informasi, atau layanan apa pun yang ditawarkan oleh pihak ketiga mana pun.

24.5. Perusahaan tidak menjamin keakuratan, kesesuaian, kelengkapan, atau kepraktisan informasi dan/atau layanan apa pun yang disediakan oleh pihak ketiga. Informasi dan/atau layanan yang diberikan oleh pihak ketiga HANYA merupakan informasi dan Perusahaan SECARA KHUSUS MENOLAK tanggung jawab apapun. Klien yang menggunakan layanan pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada situs web dan/atau informasi dan/atau layanan)

MENGGUNAKANNYA DENGAN RISIKO MEREKA SENDIRI.

## **25. Komunikasi dengan kami - Pemberitahuan**

25.1. Kecuali jika sebaliknya diperlukan oleh Perusahaan, setiap pemberitahuan, instruksi, otorisasi, permintaan, dan atau komunikasi lain antara Klien dan Perusahaan berdasarkan Perjanjian ini, akan dilakukan terutama melalui surat elektronik (email). Namun, jika Klien tidak ingin menggunakan surat elektronik (email), ia dapat berkomunikasi secara tertulis melalui pos tercatat. Setiap surat harus dikirim ke alamat surat terdaftar milik Perusahaan yang muncul di halaman pertama Perjanjian atau ke alamat lain mana pun yang setiap waktu dapat ditentukan oleh Perusahaan untuk Klien. Dalam kasus terakhir ini, pemberitahuan, instruksi, otorisasi, permintaan dan/atau komunikasi lainnya, akan berlaku setelah surat diterima oleh Perusahaan dan tidak dalam periode sebelumnya.

25.2. Klien dengan ini mengakui dan menerima bahwa Perusahaan akan menggunakan alamat surat elektronik yang Klien berikan setelah melengkapi Formulir Registrasi untuk komunikasi apa pun berdasarkan Klausul 25.1 di atas. Klien selanjutnya menyetujui bahwa ia akan segera memberi tahu Perusahaan jika ada alamat surat elektronik (email) tambahan.

25.3. Perusahaan berhak untuk menentukan cara komunikasi lain dengan Klien.

25.4. Perusahaan akan menerima permintaan *withdraw* langsung dari Platform Klien. Namun, Klien dapat diminta untuk memberikan dokumentasi lebih lanjut untuk mematuhi prosedur *withdraw* Perusahaan. Perusahaan berhak untuk tidak menerima permintaan *withdraw* dari Platform dan meminta Klien untuk menyerahkan formulir permintaan *withdraw* yang relevan yang dapat ditemukan di Situs Web secara tertulis bersama dengan dokumen lebih lanjut yang mungkin diperlukan untuk melanjutkan permintaan tersebut.

25.5. Perusahaan dapat, sewaktu-waktu, menyerahkan dan/atau mengalihkan kepada badan hukum atau perorangan apa pun hak dan/atau kewajibannya yang timbul atau diatur dalam Perjanjian ini.

## **26. Keuntungan Trading**

26.1. Perusahaan berhak untuk memberikan keuntungan trading kepada Klien dari waktu ke waktu, yang harus mematuhi aturan dan peraturan yang berlaku.

26.2. Pemberitahuan keuntungan trading tersebut serta syarat dan ketentuan yang mengatur ini akan diposting di Situs Web. Dapat dipahami bahwa keuntungan trading adalah opsional, dan Klien harus secara tegas memilih dan menerima syarat dan ketentuan keuntungan trading, agar Perusahaan dapat memberikan keuntungan trading.

26.3. Klien mengakui dan menerima bahwa setiap keuntungan trading yang diberikan Perusahaan kepada Klien akan terlihat di Platform dan/atau dengan cara lain, berbeda dari ekuitas Klien yang dapat ditarik.

## **27. Prosedur Penanganan Pengaduan**

27.1. Setiap Keluhan harus ditujukan ke Departemen Kepatuhan di [compliance@forexmart.com](mailto:compliance@forexmart.com) yang merupakan departemen independen dalam Perusahaan. Departemen Kepatuhan akan menyelidiki keluhan dan mengembalikannya kepada Klien dalam jangka waktu maksimum delapan (8) minggu.

27.2. Klien menyetujui untuk memeriksa "Prosedur Penanganan Keluhan" yang ditemukan di Situs Web, yang telah diterapkan oleh Perusahaan, karena prosedur ini disebutkan secara rinci di Situs Web dan tersedia untuk semua Klien.

## **28. Ketentuan Umum**

28.1. Klien mengakui bahwa tidak ada pernyataan yang dibuat kepadanya oleh atau atas nama Perusahaan yang dengan cara apa pun menghasut atau membujuknya untuk memasuki Perjanjian ini.

28.2. Jika Klien lebih dari satu orang, kewajiban Klien berdasarkan Perjanjian akan bersifat bersama, dan beberapa serta setiap referensi dalam Perjanjian kepada Klien akan ditafsirkan, jika sesuai, sebagai referensi ke satu atau lebih dari orang-orang ini. Setiap peringatan atau pemberitahuan lain yang diberikan kepada salah satu orang yang membentuk Klien akan dianggap telah diberikan kepada semua orang yang membentuk Klien. Setiap Perintah dan/atau Instruksi yang diberikan oleh salah satu orang yang membentuk Klien akan dianggap telah diberikan oleh semua orang yang membentuk Klien.

28.3. Dalam hal ketentuan apa pun dari Perjanjian menjadi, sewaktu-waktu, ilegal dan/atau batal dan/atau tidak dapat dilaksanakan dalam hal apa pun, sesuai dengan undang-undang dan/atau peraturan yurisdiksi mana pun, legalitas, validitas, atau

berlakunya ketentuan lainnya dari Perjanjian atau legalitas, keabsahan atau berlakunya ketentuan ini sesuai dengan hukum dan/atau peraturan yurisdiksi lain, tidak akan terpengaruh.

28.4. Semua transaksi atas nama Klien harus tunduk pada Peraturan yang Berlaku. Perusahaan berhak untuk mengambil atau tidak mengambil tindakan apa pun yang dianggap perlu dengan memperhatikan kepatuhan terhadap Peraturan yang Berlaku. Setiap tindakan yang mungkin diambil dan semua Peraturan yang Berlaku akan mengikat Klien.

28.5. Klien harus mengambil semua tindakan yang diperlukan secara wajar (termasuk, tanpa mengurangi sifat umum di atas, pelaksanaan semua dokumen yang diperlukan) sehingga Perusahaan dapat memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini.

28.6. Lokasi informasi rinci mengenai pelaksanaan dan ketentuan untuk transaksi investasi di Pasar Instrumen Keuangan yang dilakukan oleh Perusahaan, mengikuti Syarat dan Ketentuan ini, dan juga informasi lain terkait aktivitas Perusahaan dapat diakses dan ditujukan kepada perseorangan dan entitas hukum di halaman utama Perusahaan.

28.7. Klien menerima dan memahami bahwa bahasa resmi Perusahaan adalah bahasa Inggris dan harus selalu membaca dan merujuk ke Situs Web untuk semua informasi dan pengungkapan tentang Perusahaan, kebijakan, dan aktivitasnya. Dapat dipahami bahwa Perusahaan berhak untuk mendaftarkan dan mengoperasikan domain (situs web) lain yang relevan untuk tujuan pemasaran dan promosi ke negara tertentu, yang berisi informasi dan pengungkapan kepada klien dan calon klien dalam bahasa apa pun selain bahasa Inggris.

28.8. Perusahaan dapat sewaktu-waktu menjual, mengalihkan, menyerahkan, atau memberikan kepada pihak ketiga satu atau semua hak, keuntungan, atau kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini atau pelaksanaan seluruh Perjanjian dengan memberikan pemberitahuan tertulis lima belas (15) Hari Kerja sebelumnya kepada klien. Hal ini dapat dilakukan tanpa batasan dalam hal penggabungan atau pengambilalihan Perusahaan dengan pihak ketiga, reorganisasi Perusahaan, pembubaran Perusahaan atau penjualan atau pengalihan seluruh atau sebagian usaha atau kekayaan Perusahaan kepada pihak ketiga.

28.9. Disepakati dan dipahami bahwa dalam hal terjadi pemindahan, penyerahan atau pemberian sebagaimana dimaksud dalam klausul 28.8 di atas, Perusahaan berhak untuk mengungkapkan dan/atau memindahkan semua Informasi Klien (termasuk tanpa batasan data pribadi, rekaman, korespondensi, uji tuntas dan dokumen identifikasi klien, file dan catatan, riwayat trading Klien) memindahkan Akun Trading Klien dan Uang Klien sebagaimana diperlukan, dengan memberikan pemberitahuan dalam lima belas (15) Hari Kerja.

28.10. Klien tidak boleh memindahkan, menyerahkan, membebaskan, memberikan atau memindahkan atau ingin melakukan hal tersebut atas hak atau kewajiban Klien berdasarkan Perjanjian.

## **29. Hukum dan Yurisdiksi yang Berlaku**

29.1. Perjanjian ini akan diatur oleh, ditafsirkan dan diuraikan sesuai dengan Hukum Saint Vincent dan Grenadines. Setiap perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Perjanjian ini yang tidak diselesaikan secara damai melalui kesepakatan bersama, akan diselesaikan dengan Hukum Saint Vincent dan Grenadines.

29.2. Disepakati oleh kedua Pihak bahwa jika salah satu Syarat dan Ketentuan Perjanjian ini, terbukti secara keseluruhan atau sebagian bertentangan dengan setiap Hukum Saint Vincent dan Grenadines dan/atau Peraturan, maka perjanjian ini batal dan tidak berlaku tanpa mempengaruhi keabsahan poin Perjanjian lainnya.

## 30. Pembatasan Penggunaan

30.1. Layanan ini tidak ditujukan untuk:

- a) yang berusia di bawah 18 tahun atau belum mencapai usia legal di negara tempat tinggalnya atau tidak memiliki kompetensi hukum atau tidak waras;
- b) yang tinggal di negara mana pun tempat distribusi atau penggunaan akan bertentangan dengan hukum atau peraturan setempat.

## 31. Pernyataan Klien

31.1. Dengan menerima Syarat dan Ketentuan ini, Klien dengan sungguh-sungguh menyatakan:

- Klien telah membaca, sepenuhnya memahami, dan menerima, seluruh teks dari Syarat dan Ketentuan ini yang Klien setuju sepenuhnya dan tanpa syarat;
- Klien telah membaca, sepenuhnya memahami, dan menerima, seluruh teks dari dokumen berikut yang tersedia di Situs Web setiap saat, yang Klien setuju sepenuhnya dan tanpa syarat:
  - Kebijakan Eksekusi Order;
  - Kebijakan Konflik Kepentingan;
  - Pengungkapan Risiko;
  - Prosedur Penanganan Pengaduan;
  - Kebijakan Leverage dan Margin;
  - Kebijakan Privasi.
- Klien memperkenalkan dan menyetujui iklan langsung, baik melalui telepon atau perwakilan pribadi, faksimili, panggilan otomatis, surat elektronik (email) atau telepon, sarana elektronik atau digital lainnya dari Perusahaan;
- Klien berusia di atas 18 tahun dan sepanjang pengetahuan dan keyakinannya, informasi yang diberikan dalam Formulir Registrasi dan dokumentasi lainnya yang diberikan sehubungan dengan formulir pengajuan, adalah benar, lengkap, dan tidak palsu dan akan memberi tahu Perusahaan tentang setiap perubahan pada rincian atau informasi yang dimasukkan dalam Formulir Registrasi;
- Klien menerima bahwa setiap order yang akan dia lakukan dengan Perusahaan untuk Instrumen Keuangan yang ditawarkan oleh Perusahaan, Perusahaan akan bertindak sebagai Agen atau Prinsipal atas nama Klien. Perusahaan akan menerima dan mengirimkan order untuk eksekusi ke entitas lain atau Eksekusi Order sebagai prinsipal ke prinsipal atas dasar akun milik sendiri. Klien menerima dan mengakui bahwa Tempat Eksekusi tidak beroperasi sebagai Pasar yang Diatur atau Fasilitas Trading Multilateral (MTF) atau Fasilitas Trading Terorganisir (OTF);
- Klien telah memilih jumlah investasi, dengan mempertimbangkan keadaan keuangan totalnya yang dia anggap wajar dalam keadaan seperti itu;
- Apa pun uang yang diserahkan kepada Perusahaan, disepakati bahwa uang itu hanya milik Klien, bebas dari hak gadai, biaya, penjaminan dan/atau beban lainnya, bukan merupakan hasil langsung atau tidak langsung dari tindakan ilegal atau kelalaian atau produk dari setiap kegiatan kriminal;
- Klien bertindak untuk dirinya sendiri dan bukan sebagai perwakilan atau wali dari orang ketiga mana pun, kecuali jika dia telah memberikan, untuk kepuasan Perusahaan, dokumen dan/atau Surat Kuasa yang memungkinkannya untuk bertindak sebagai perwakilan dan/atau wali amanat dari pihak ketiga;
- Klien memahami, menerima, dan menyetujui bahwa Perusahaan berhak untuk mengembalikan dana/mengembalikan kepada pengirim (atau pemilik keuntungan) setiap

jumlah yang diterima berdasarkan bagian (i) dan (ii) pada klausul ini, dengan cukup bukti bahwa jumlah ini merupakan hasil langsung atau tidak langsung dari aktivitas ilegal dan/atau kelalaian dan/atau produk dari aktivitas kriminal dan/atau milik pihak ketiga dan Klien tidak memberikan alasan dan/atau penjelasan yang cukup untuk hal itu, dan menyetujui bahwa Perusahaan dapat membatalkan semua dan apa pun jenis transaksi sebelumnya yang dilakukan oleh Klien di salah satu Akun Trading milik Klien dan mengakhiri Perjanjian berdasarkan Klausul 20.4. Perusahaan berhak untuk mengambil semua dan setiap tindakan hukum terhadap Klien untuk menutupi dirinya sendiri atas hal tersebut dan mengklaim segala kerusakan yang disebabkan langsung atau tidak langsung kepada Perusahaan oleh Klien sebagai akibat dari hal tersebut;

- Klien menjamin keaslian dan validitas setiap dokumen yang diserahkan oleh Klien kepada Perusahaan;
- Klien memiliki akses reguler ke internet dan menyetujui Perusahaan untuk memberinya dokumen yang membentuk Perjanjian, atau informasi tentang sifat dan risiko investasi, dengan memposting dokumen dan informasi tersebut di Situs Web atau Platform atau dengan mengirimkan surat elektronik (email). Klien selanjutnya menyetujui ketentuan pelaporan trading melalui Platform. Jika Klien menginginkannya, ia dapat meminta agar dikirim melalui surat elektronik (email), faksimili, atau di atas kertas melalui pos. Perusahaan akan memberi tahu Klien tentang setiap perubahan Perjanjian ini, termasuk perubahan bayaran atau biaya atau Spesifikasi Kontrak atau Produk dan Layanan yang ditawarkan atau Instrumen Keuangan yang ditawarkan atau karakteristik Akun Trading Klien, melalui Situs web atau Platform Trading dan melalui surat elektronik (e-mail), dan Klien harus memberi tahu Perusahaan apakah dia menyetujui perubahan tersebut atau apakah dia ingin mengakhiri Perjanjian dan tidak menerima perubahan tersebut.